



**FOGLIO INFORMATIVO relativo a:  
MYBANK**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco di Credito P. Azzoaglio S.p.A.

Via Andrea Doria 17 - 12073 - CEVA (CN)

n. telefono e fax: 0174/724.1 - 0174/722202

email: [posta@azzoaglio.it](mailto:posta@azzoaglio.it)

sito internet: [www.azzoaglio.it](http://www.azzoaglio.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00166050047

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 1717/8 - Cod. ABI 03425

Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Capitale sociale al 31/12/2019 euro 25.500.000,00

**Riservato all'Offerta Fuori Sede**

*(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il Cliente)*

**DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA:**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Sede \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI MY BANK**

**MyBank** è una soluzione per il commercio elettronico promossa da EBA Clearing, basata su un sistema paneuropeo di autorizzazione elettronica per i pagamenti nazionali e transfrontalieri tramite PC o mobile device fruibile in tutta l'Area SEPA, per mezzo delle banche aderenti al circuito regolato da PRETA S.A.S. (solution manager e proprietaria del Logo MyBank).

In particolare, il servizio di incasso MyBank si basa su una modalità operativa che veicola le autorizzazioni elettroniche, relative ai pagamenti per l'e-commerce, tramite lo schema SEPA Credit Transfer (SCT) e pertanto consente agli acquirenti di effettuare in modo sicuro pagamenti online utilizzando direttamente il servizio di online banking della propria banca.

Il pagamento avviene tramite bonifico SEPA Credit Transfer irrevocabile precompilato, pertanto, una volta autorizzata l'operazione di pagamento, la banca dell'acquirente invia la conferma dell'avvenuta autorizzazione alla Banca dell'esercente, la quale provvederà ad inoltrare il messaggio di conferma in tempo reale a quest'ultimo. L'accredito della somma sul conto corrente dell'esercente verrà effettuato dalla

Banca il giorno lavorativo successivo all'avvenuta autorizzazione dell'ordine di pagamento da parte dell'acquirente, fatte salve eventuali inadempienze da parte del PSP dell'acquirente.

Il Servizio è rivolto alle imprese (incluse le micro-imprese) intestatarie di conto corrente in essere presso la Banca, che intendano ampliare/sviluppare la propria attività di vendita sul canale Internet.

Il servizio MyBank è disponibile tutti i giorni lavorativi senza alcun limite di orario; la prestazione può essere, tuttavia, sospesa qualora ricorrano esigenze di sicurezza o di manutenzione.

Per avvalersi del servizio MyBank, l'esercente deve integrare il proprio sito di vendita online con il payment gateway (piattaforma) per la gestione degli incassi tramite MyBank. A tal fine l'esercente può avvalersi del payment gateway messo a disposizione dalla Banca oppure predisporre autonomamente le soluzioni tecniche necessarie all'operatività, integrando il proprio sito di vendita online per la gestione degli incassi tramite MyBank eventualmente avvalendosi di un terzo. A tal fine l'esercente può utilizzare il payment gateway già in suo possesso, purché sia certificato da PRETA SAS e risponda alle regole tecniche e di sicurezza previste da EBA.

L'identità digitale del cliente e tutti i suoi dati sensibili sono sempre protetti. Il Servizio riduce il rischio di frodi e di riaddebiti.

Tra i principali rischi derivanti dalle autorizzazioni MyBank, va tenuto presente che il venditore non è garantito dai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti per esercizio del diritto di recesso da parte degli Acquirenti ai sensi delle vigenti disposizioni di legge in materia di commercio elettronico.

## PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi vanno, inoltre, tenuti presenti:

- il rischio di variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi del servizio MyBank, con conseguente possibilità di utilizzo dello stesso da parte di soggetti non legittimati;
- i normali rischi legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- l'eventuale sospensione del servizio in relazione a tutti i problemi di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a cause di forza maggiore.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Costo di attivazione	€ 20,00 + IVA
Canone mensile	€ 10,00 + IVA
Costo del servizio a transazione	3,00 %
Costo minimo del servizio a transazione	€ 0,30
Costo massimo del servizio a transazione	€ 20,00

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso ogni locale aperto al pubblico.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata

A.R. da inviare alla Banca.

La Banca può recedere dal contratto con preavviso di due mesi e senza riconoscimento di qualsivoglia indennizzo a favore del Cliente, dandone comunicazione in forma

scritta, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. In alternativa, la comunicazione di recesso potrà essere fornita anche mediante altro supporto durevole, concordato in anticipo con il Cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (BANCO DI CREDITO P. ,AZZOAGLIO SPA - Via A. Doria n. 17 – 12073 CEVA (CN) mail [reclami@azzoaglio.it](mailto:reclami@azzoaglio.it) e PEC [direzione@pec.azzoaglio.it](mailto:direzione@pec.azzoaglio.it) ). La Banca tratta il reclamo in modo sollecito ed in relazione. Al caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora, per ragioni eccezionali la banca, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, prima di adire l'autorità giudiziaria, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Costo del servizio a transazione</b>	È il corrispettivo che il cliente deve corrispondere alla Banca per ogni transazione di pagamento ricevuta attraverso il servizio.
<b>MyBank</b>	Si tratta di un Pos Virtuale che permette agli Esercenti di consentire ai propri clienti una forma di pagamento sicuro on line.