# Manuale accesso tramite inquadramento di un QR CODE

## 1 Scopo del presente manuale

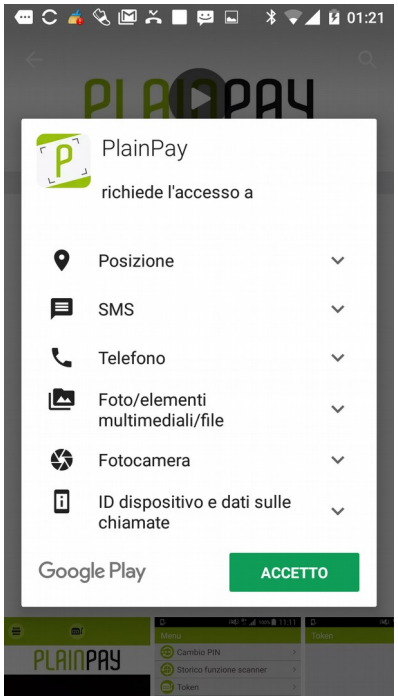
Lo scopo di queste note è illustrare la configurazione e il funzionamento della sicurezza denominata “Planpay” per accedere all'home banking.

## 2] Principi di funzionamento dell'accesso mediante inquadramento di un QR CODE

La modalità di accesso tramite l'inquadramento con l'app PlainPay di un QR CODE https://it.wikipedia.org/wiki/Codice_QR, generato a video dal sistema home banking, in aggiunta alle consuete credenziali (userid e password) e in sostituzione delle vecchie sicurezze (token fisico, token virtuale) non più utilizzabili, rappresenta una modalità di accesso all'home banking molto sicura e perfettamente in linea con le più recenti disposizioni normative in materia di pagamenti on line (PSD2).
Oltre che in fase di accesso l'inquadramento del QR CODE verrà anche richiesto per autorizzare le disposizioni (bonifici, f24, ricariche telefoniche ecc..), nonché per l'eventuale modifica del profilo di sicurezza.

## 3] Installazione dell'app PlainPay

L'app PlainPay https://www.plainpay.it/content/index.php è scaricabile dallo store attivato sullo smartphone. A titolo di esempio per i modelli con Android si accede tramite l'app Google Play (denominata anche Play Store in alcune versioni del sistema operativo), e si inserisce nella casella di ricerca la parola “plainpay” ottenendo come risultato l'app desiderata. Si deve installare l'app cliccando sul pulsante Installa. Questa procedura varia comunque in base alla tipologia di smartphone e alla versione del sistema operativo installato.
In genere il sistema chiede di permettere all'app di accedere a varie funzioni dello smartphone, comparirà quindi una schermata come la seguente:

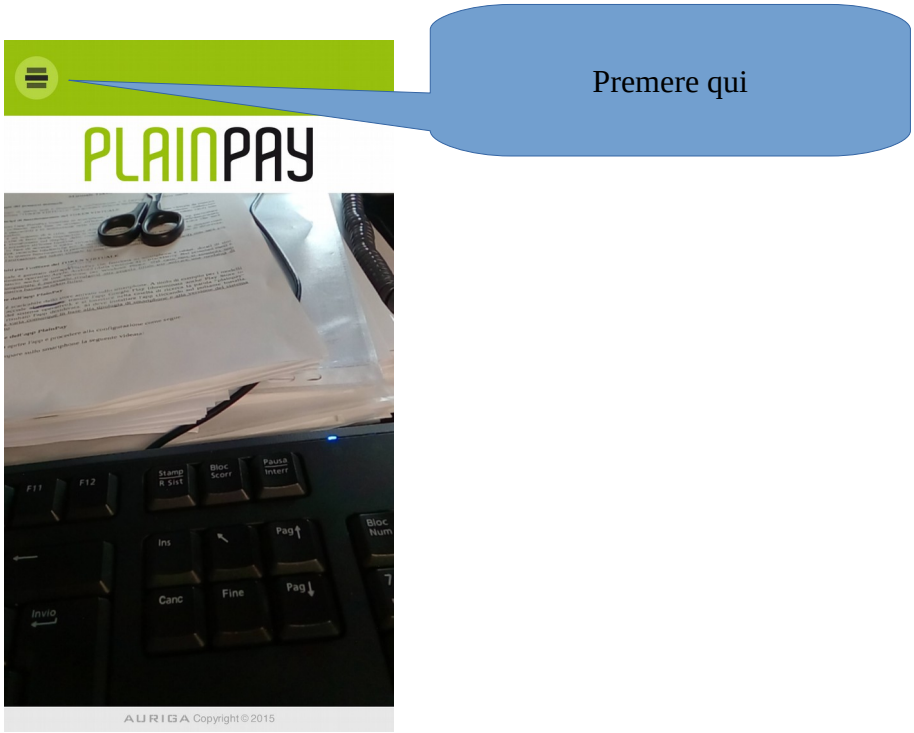


E' sufficiente premere sul pulsante accetta.

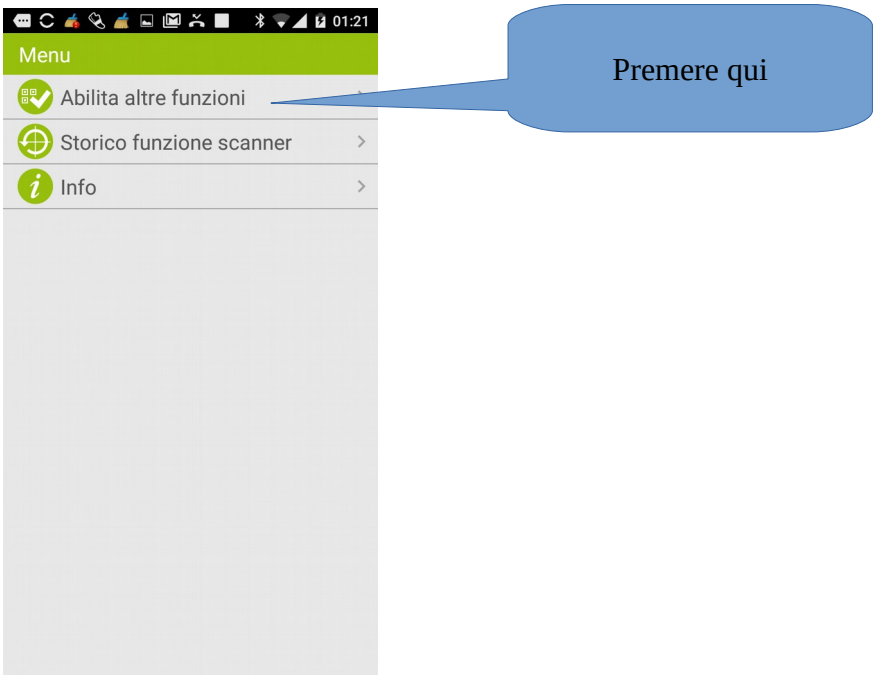
**4] Configurazione dell'app PlainPay**

Una volta installata aprire l'app e procedere alla configurazione come segue.

- per prima cosa compare sullo smartphone la seguente videata, schiacciare il pulsante in alto a sinistra:

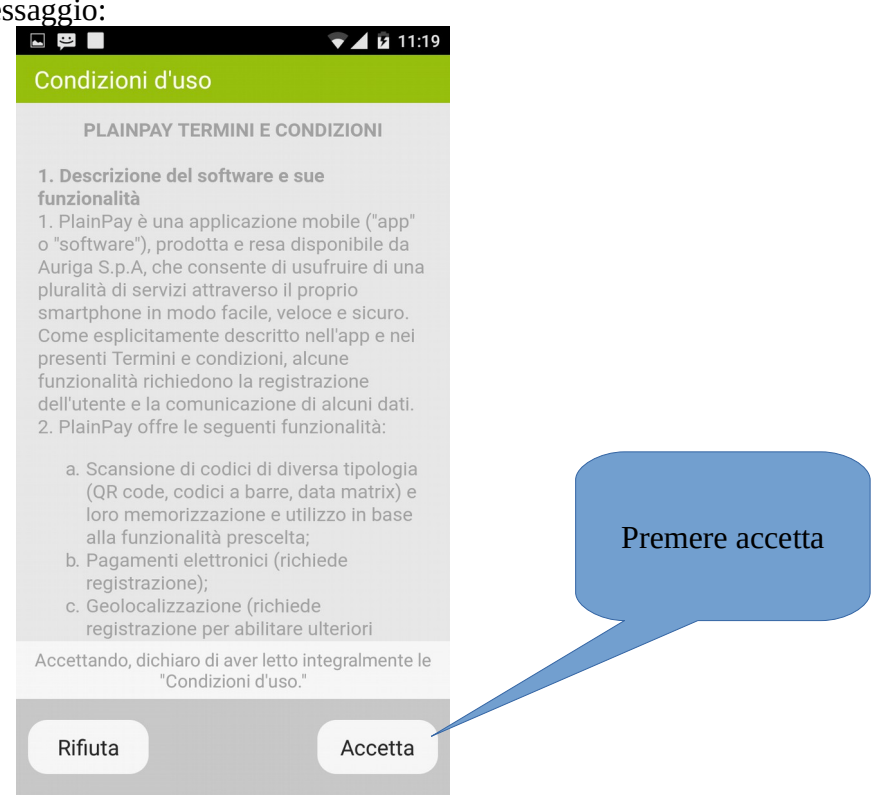



- successivamente premere su abilita altre funzioni:

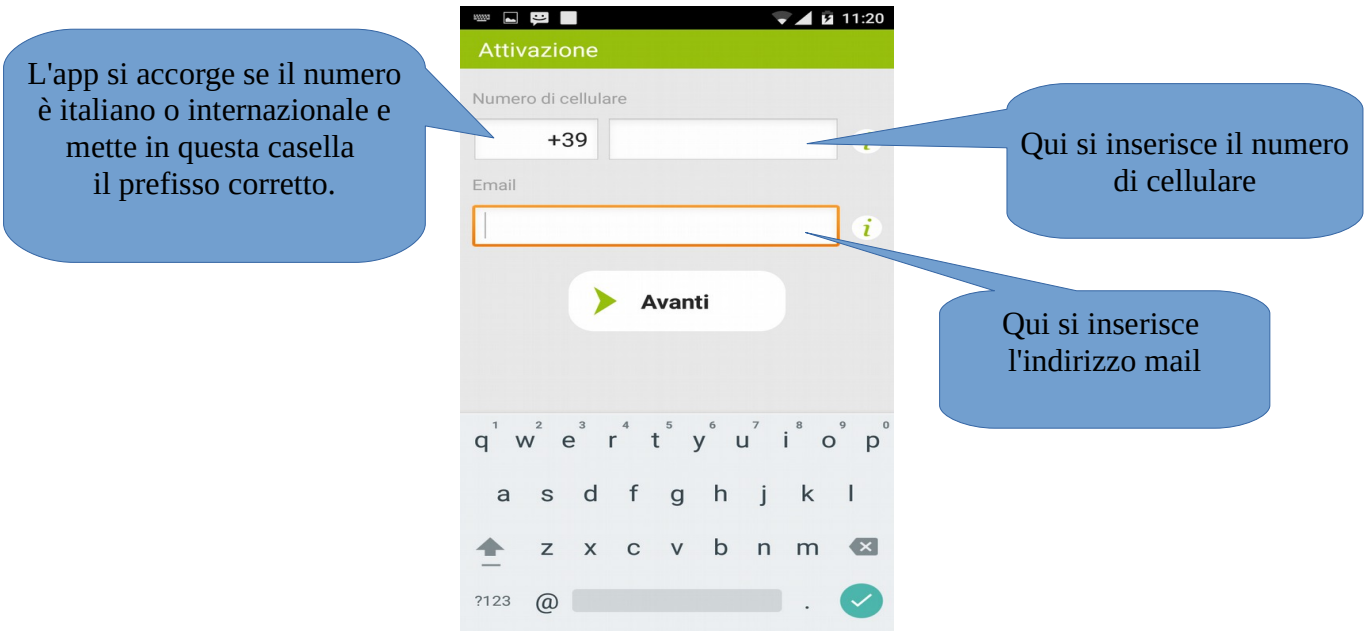


- premere su abilita altre funzioni quindi sul pulsante sì

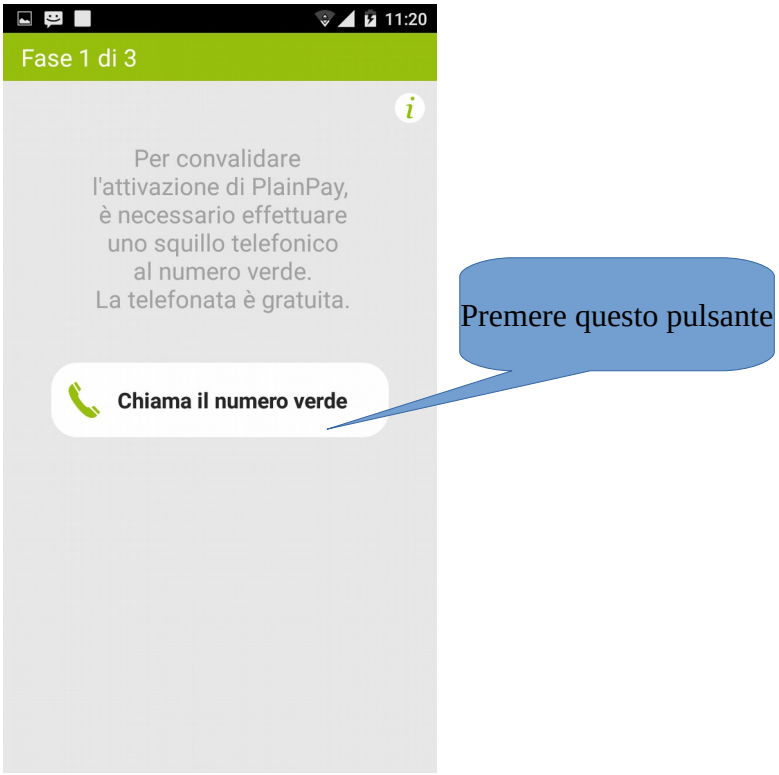
- premuto sì compare questo messaggio:




- premere sul pulsante accetta e poi inserire il numero di cellulare, **<u>quello attivo sullo smartphone</u>**, e un indirizzo mail valido e premere il pulsante “Avanti”:

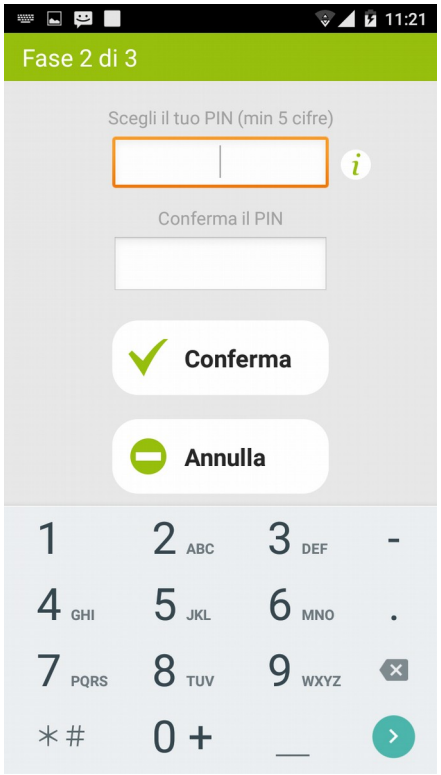



- compare quindi una richiesta di chiamata ad un numero verde per la verifica e l'attivazione del numero di cellulare, schiacciare il pulsante “chiama il numero verde”

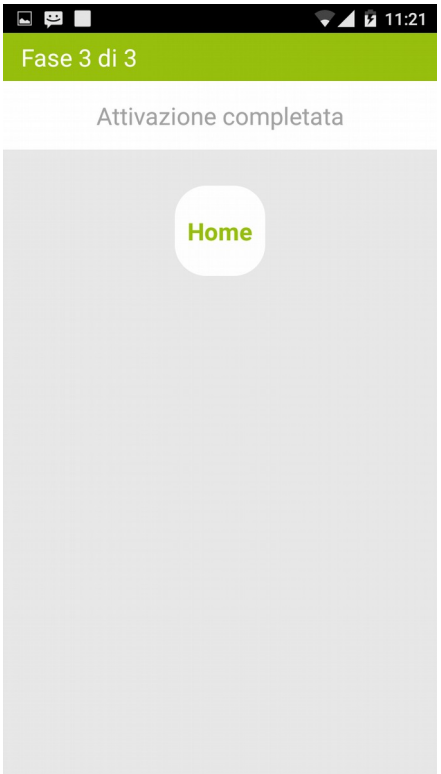



- a questo punto lo smartphone chiama e il numero di telefono viene attivato. Se tutto va bene appare il seguente messaggio:

- successivamente, dopo aver premuto su ok, bisogna scegliere un pin almeno di 5 cifre, annotarlo in un posto sicuro e confermare premendo sul pulsante “Conferma”. Il pin servirà sia per l’accesso all’home banking, sia per l’autorizzazione delle disposizioni. E’ quindi opportuno conservarlo con cura.



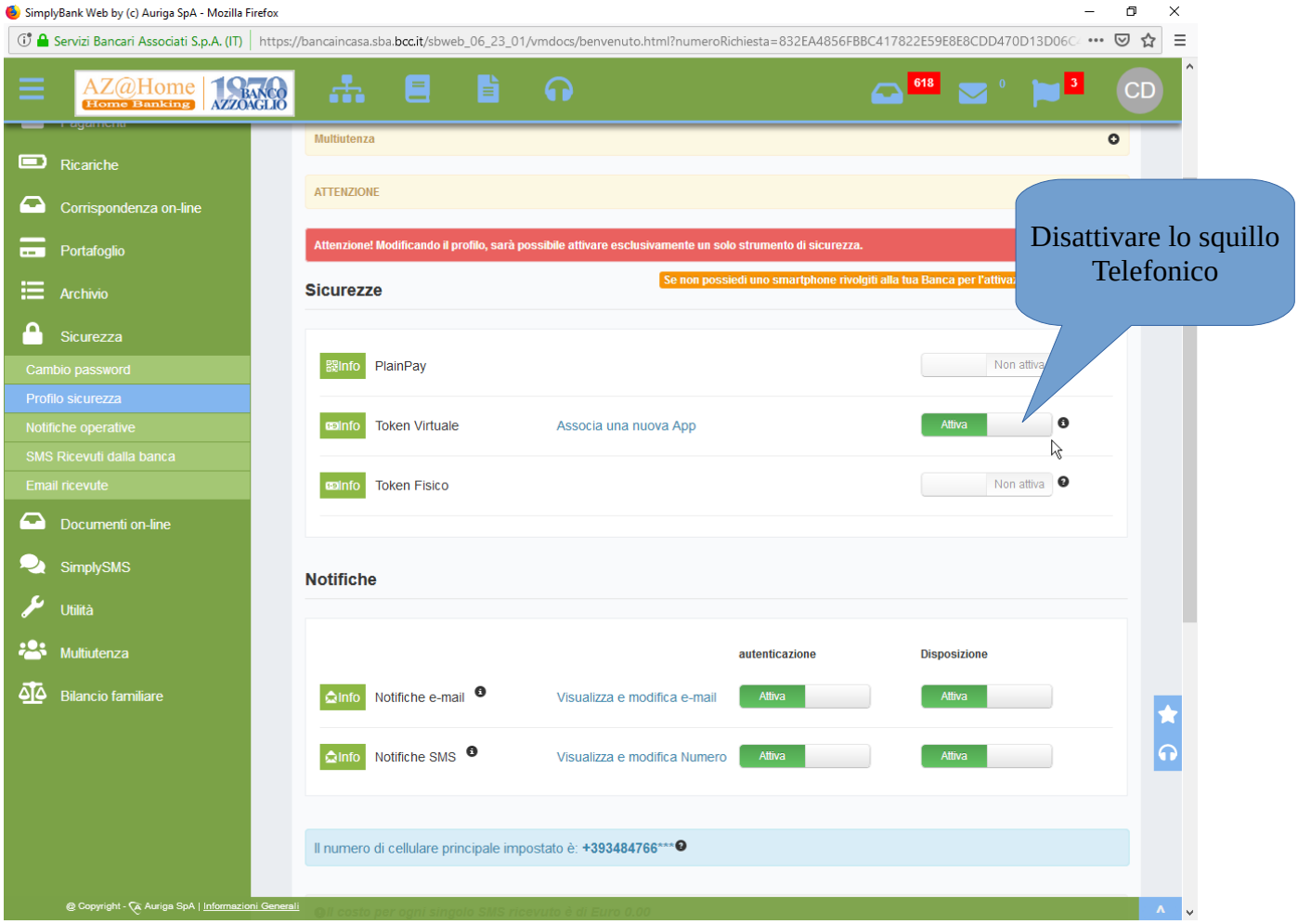

- confermato il pin compare il messaggio seguente:



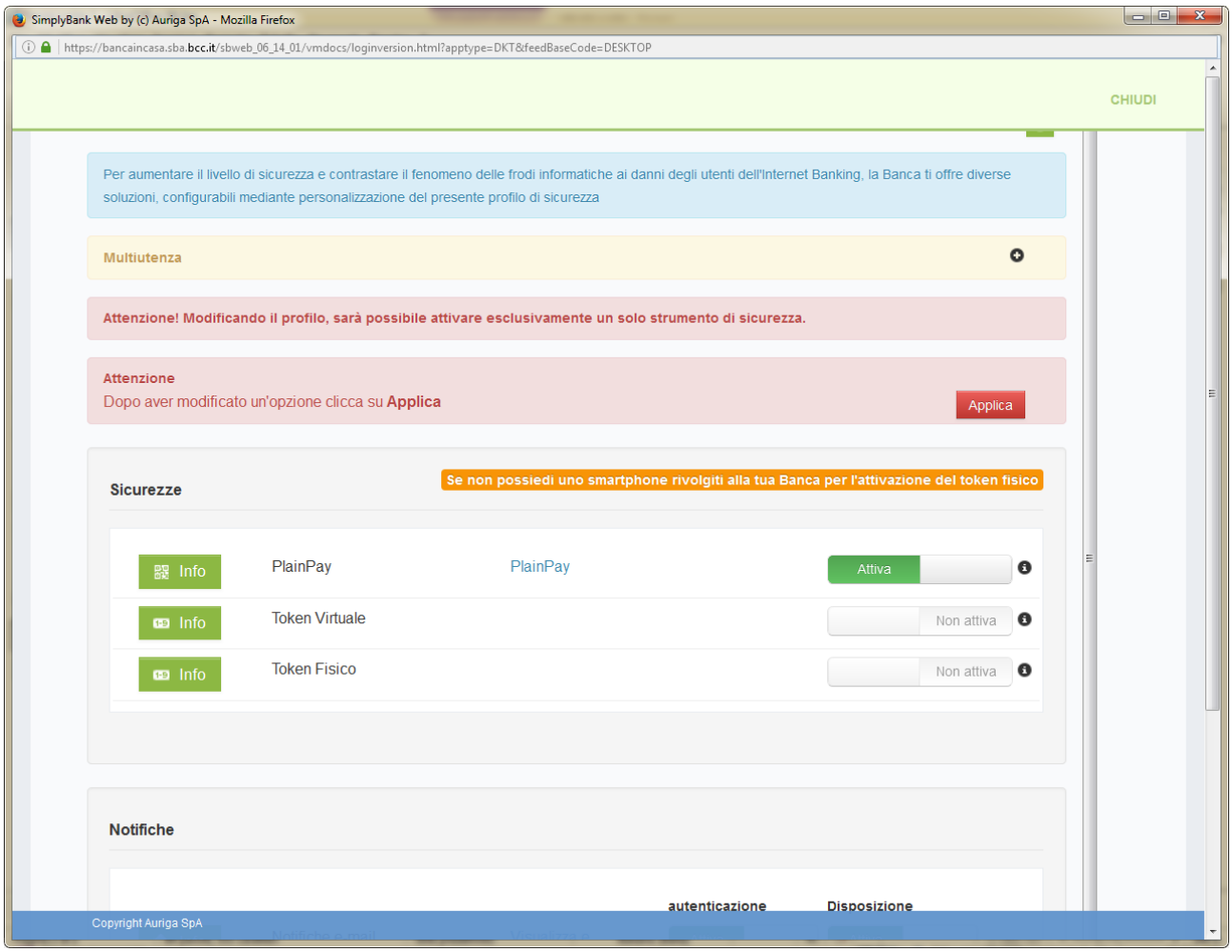

- a questo punto l'app è stata attivata ed è pronta per essere associata all'home banking.

**5] Attivazione sull'home banking**

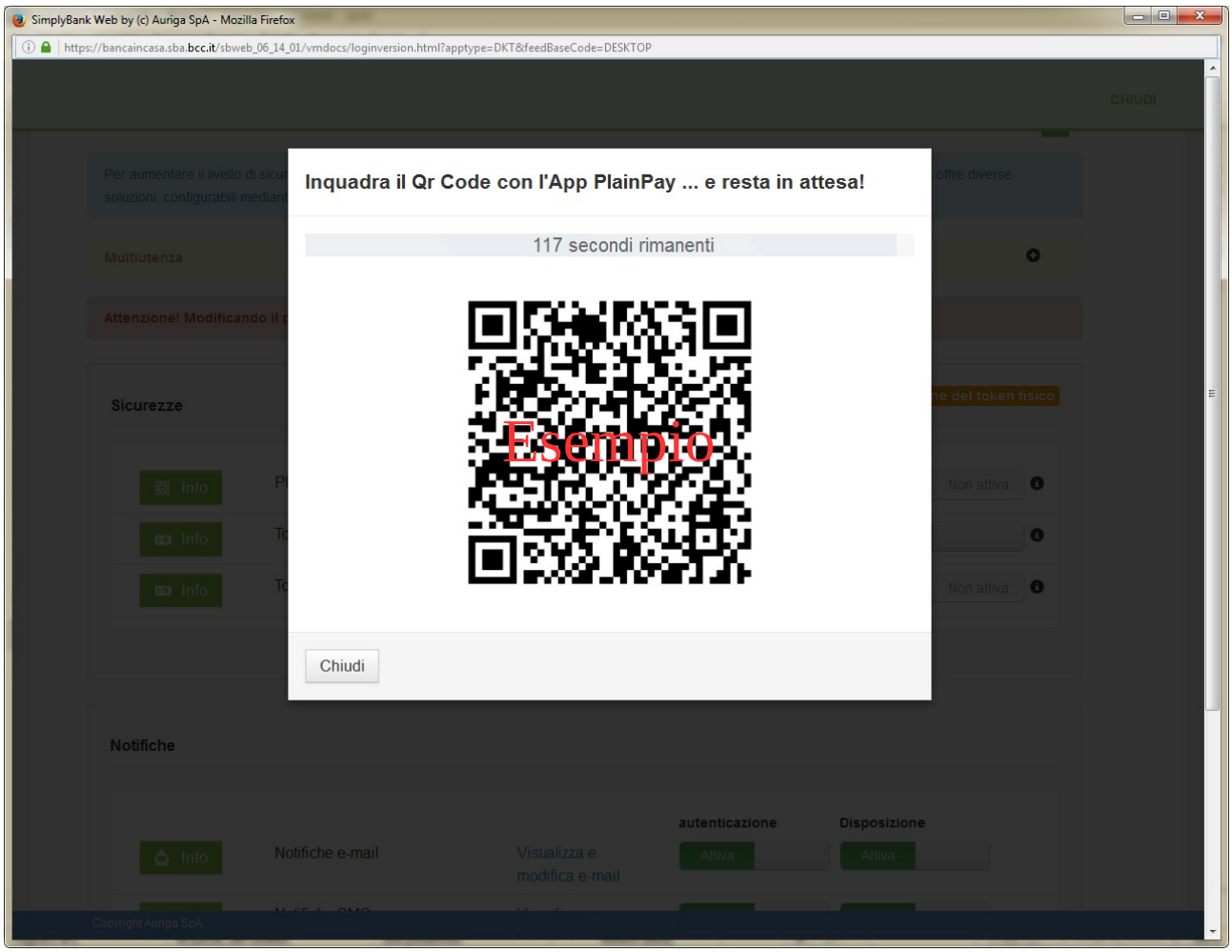
- Entrando sull'home banking da un computer è necessario andare sul profilo sicurezza (dal menu generale a sinistra Sicurezza → Profilo Sicurezza) e per prima cosa disattivare il token virtuale o il token fisico



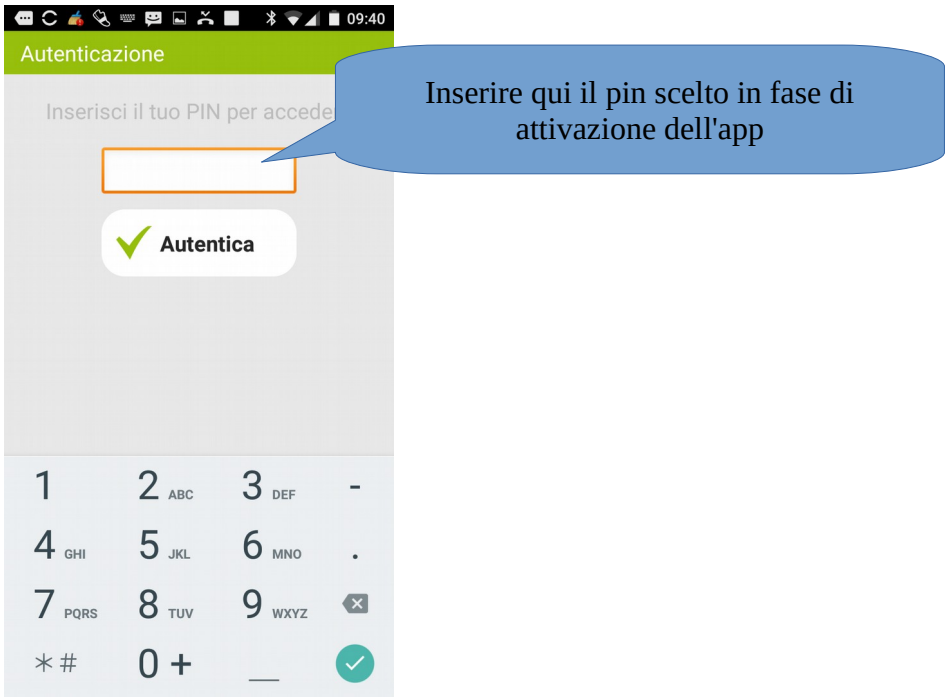

- Attivare poi l'opzione di sicurezza denominata “Plainpay”



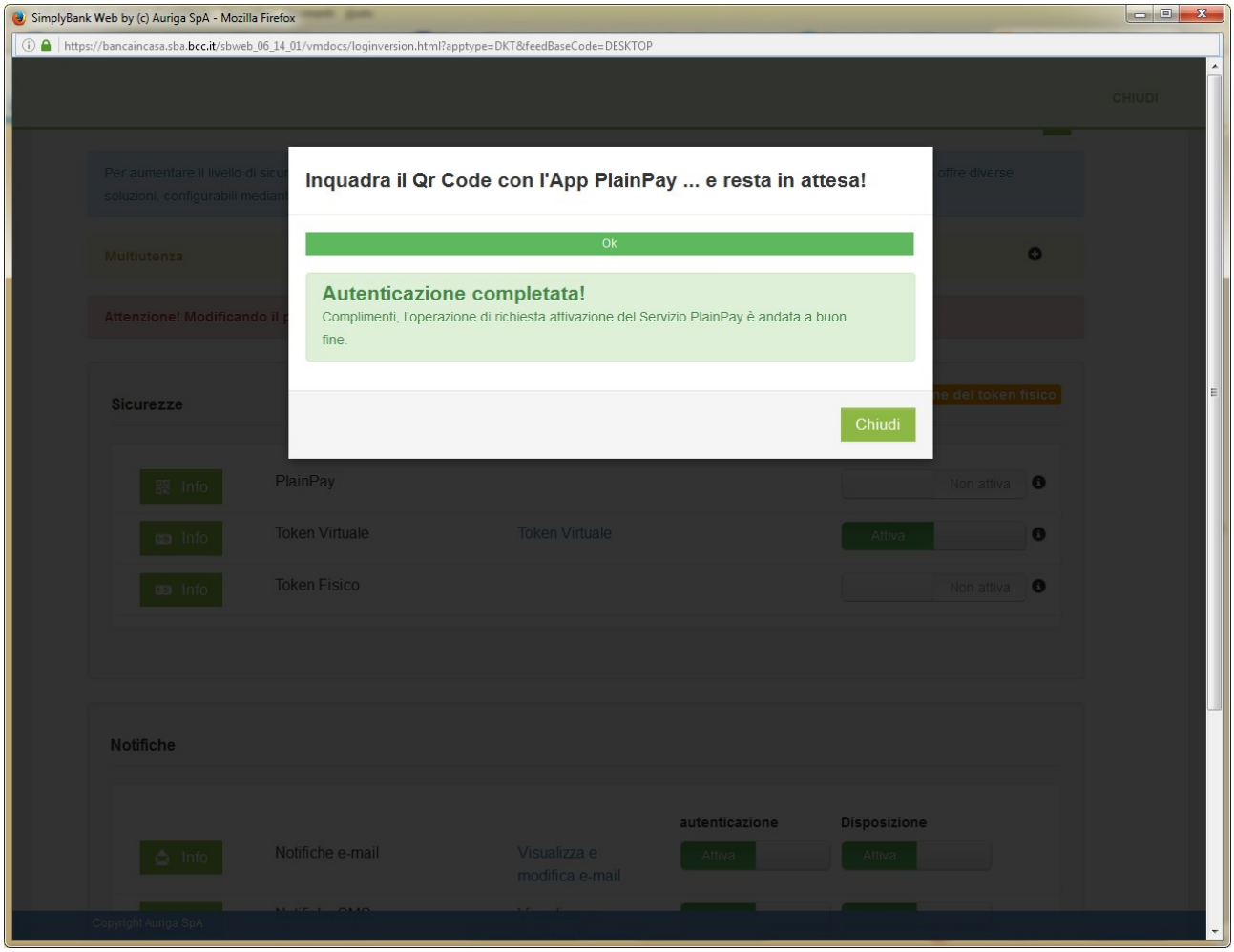

- comparirà a questo punto la videata seguente, avviare sullo smartphone l'app PlainPay e inquadrare il qr code con la fotocamera:



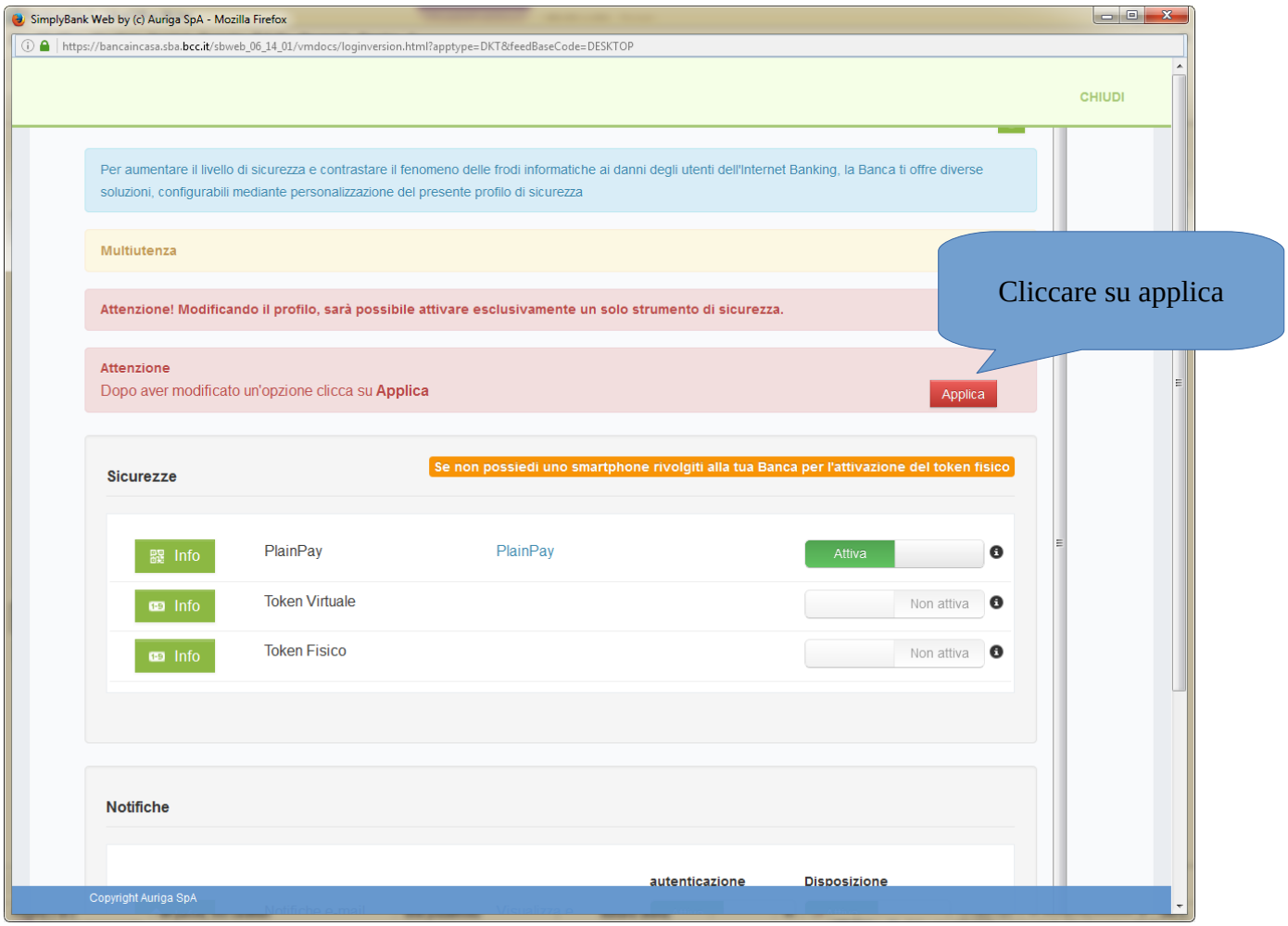

- sullo smartphone l'app PlainPay chiederà di inserire il pin scelto in precedenza e premere su "autentica":




- segue conferma dell'avvenuta attivazione

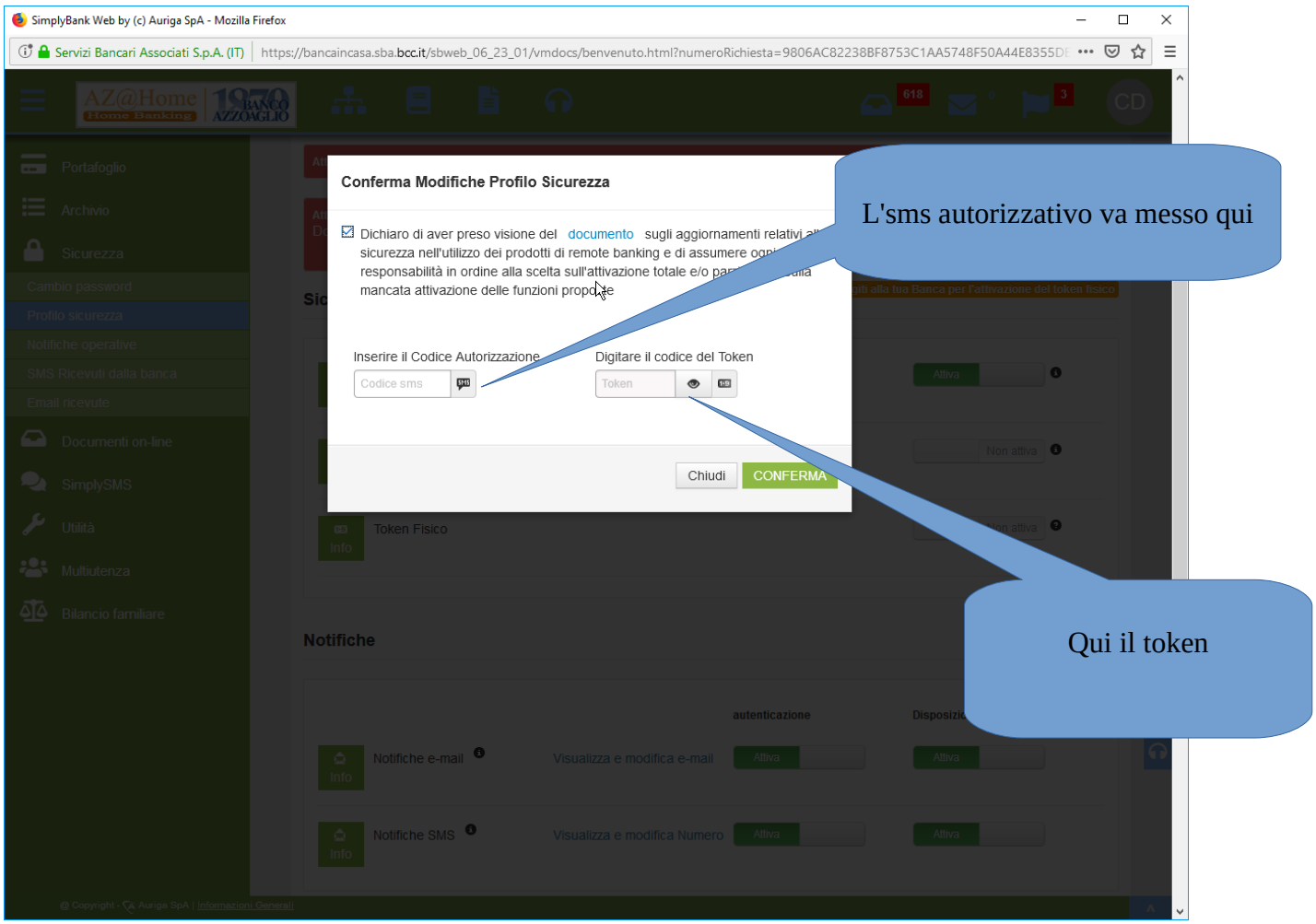


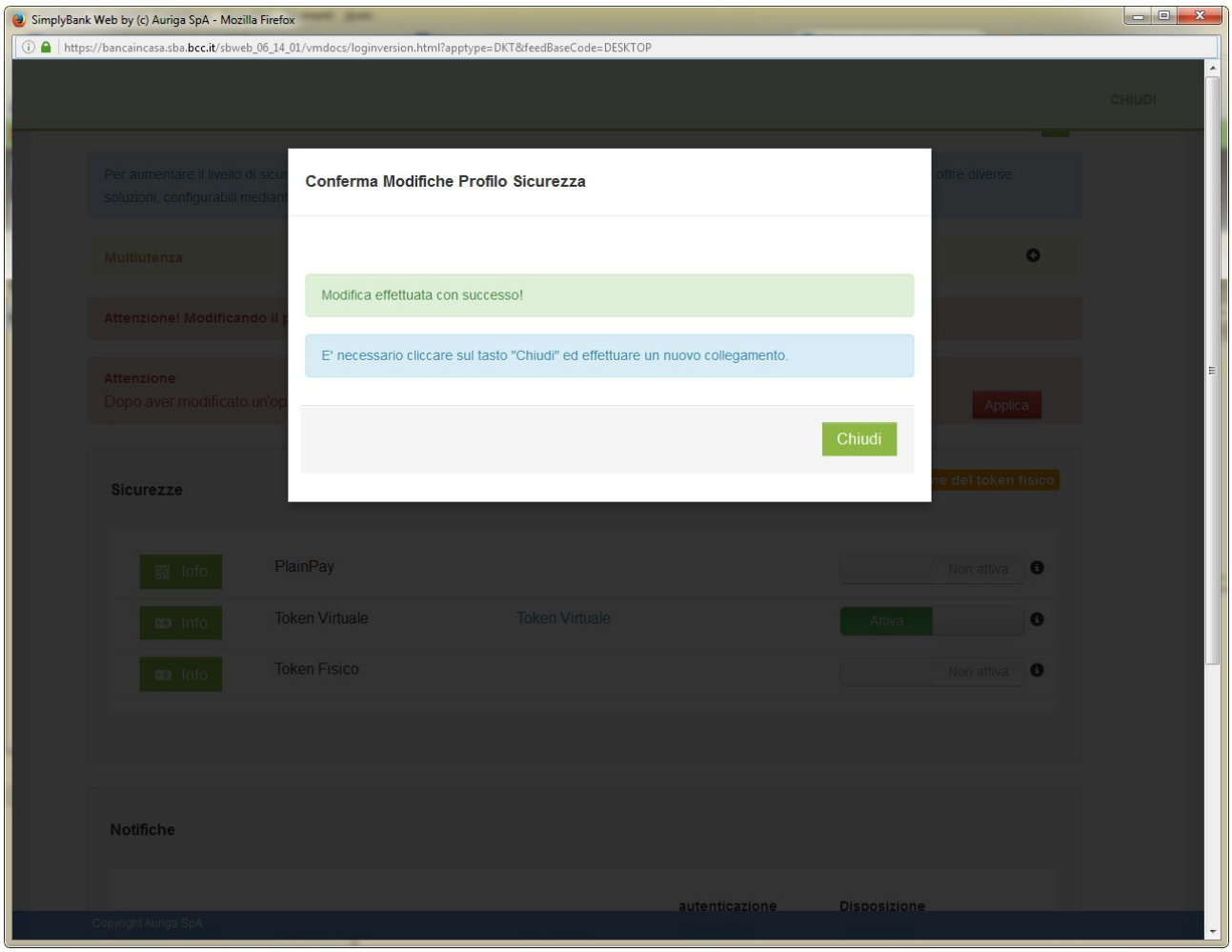

- cliccare sul pulsante chiudi e confermare sull'home banking la scelta del token virtuale come sicurezza cliccando sul pulsante applica




a questo punto viene generata la seguente videata:

- inserire il codice autorizzativo ricevuto via sms (**sul numero di cellulare che è stato fornito alla banca in fase di rilascio dell'home banking**) e il token. Cliccare infine su conferma. Compare a questo punto il seguente messaggio:

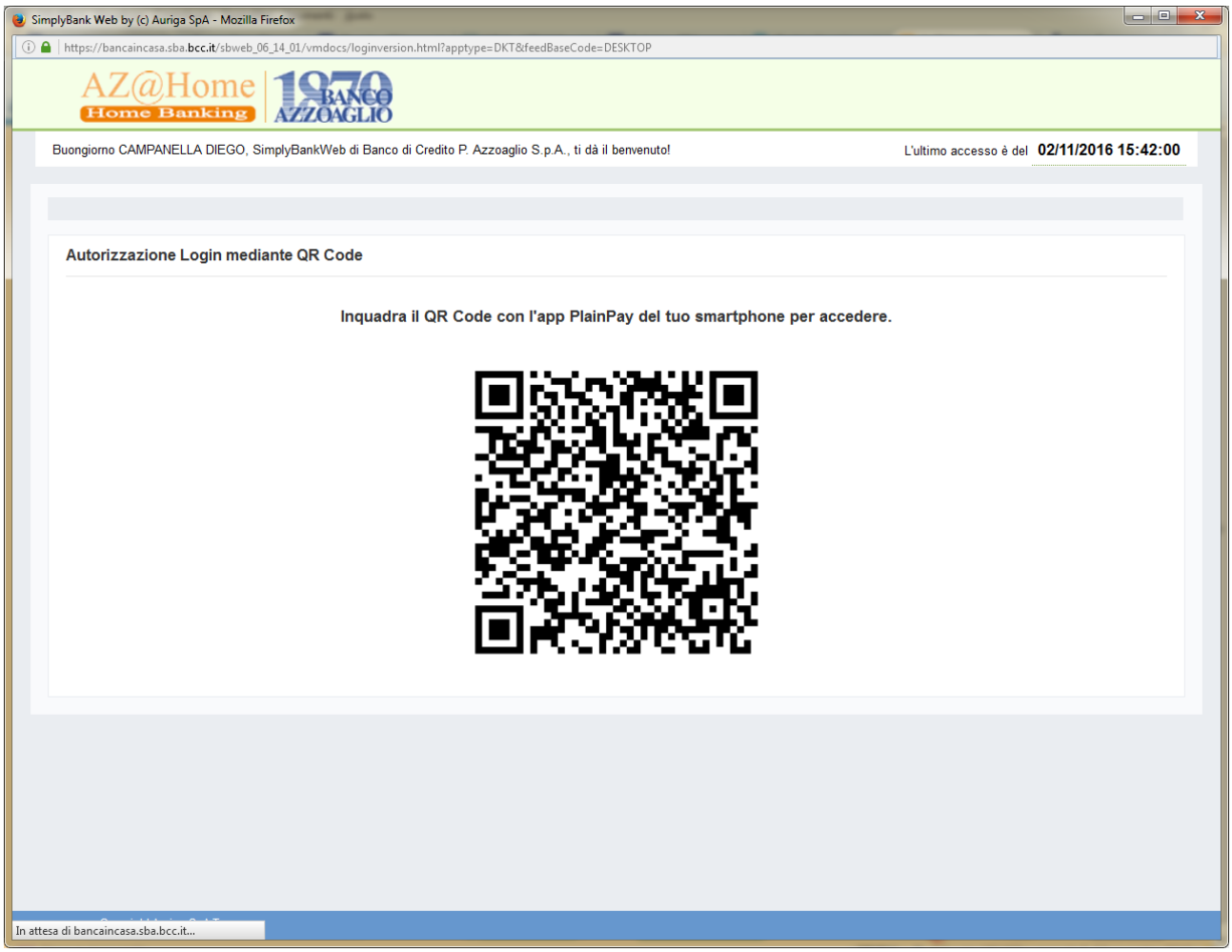

SimplyBank Web by (c) Auriga SpA - Mozilla Firefox
Servizi Bancari Associati S.p.A. (IT)
https://bancaincasa.sba.bcc.it/sbweb_06_23_01/vmdocs/benvenuto.html?numeroRichiesta=9806AC82238BF8753C1AA5748F50A44E8355DE
Conferma Modifiche Profilo Sicurezza
Dichiaro di aver preso visione del documento sugli aggiornamenti relativi all
sicurezza nell'utilizzo dei prodotti di remote banking e di assumere ogni
responsabilità in ordine alla scelta sull'attivazione totale e/o par
mancata attivazione delle funzioni proposte
Inserire il Codice Autorizzazione
Codice sms
Digitare il codice del Token
Token
Chiudi
CONFERMA
L'sms autorizzativo va messo qui
Qui il token
Portafoglio
Archivio
Sicurezza
Cambio password
Profilo sicurezza
Notifiche operative
SMS Ricevuti dalla banca
Email ricevute
Documenti on-line
SimplySMS
Utilità
Multiutenza
Bilancio familiare
Token Fisico
Notifiche
autenticazione
Notifiche e-mail
Visualizza e modifica e-mail
Notifiche SMS
Visualizza e modifica Numero



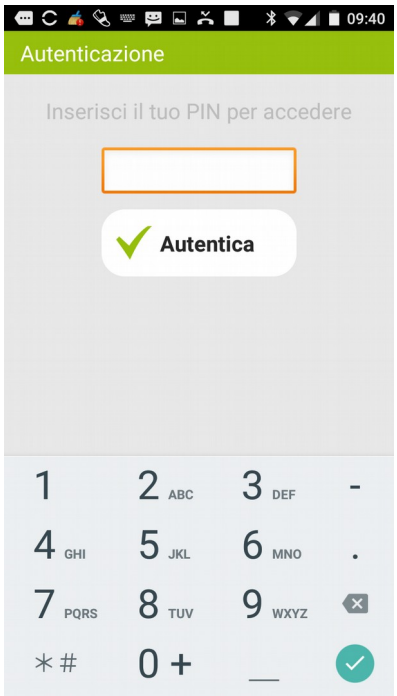

- La nuova sicurezza è ora operativa.

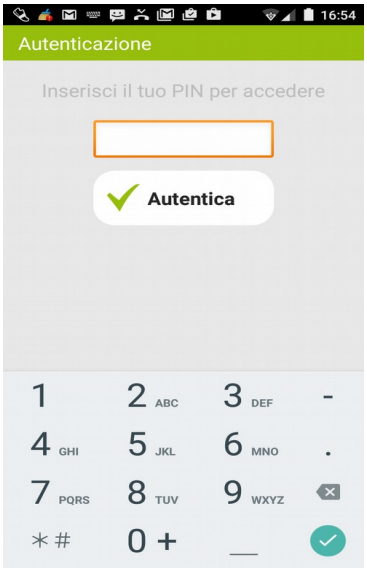
**6] Accesso all'home banking su pc tramite inquadramento del QR CODE.**

- Dopo l'inserimento delle credenziali consuete, il sistema richiede a questo punto di inquadrare il QR CODE che appare a video con l'app PlainPay




- immediatamente dopo sullo smartphone verrà richiesto l'inserimento del pin scelto in precedenza in fase di attivazione dell'app



**7] Accesso all'app Azzoaglio**

- Se ci si collega tramite l’app Azzoaglio, che è l'app che permette di utilizzare le funzionalità home banking su dispositivi mobili, e questa è installata sullo stesso smartphone dove è installata l'app PlainPay, una volta inseriti userid e password, l’app Azzoaglio dialoga con il PlainPay, che a questo punto chiede soltanto il pin scelto in fase di attivazione del PlainPay: