

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO NAZIONALE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN

Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202

Sito Internet: www.azzoaglio.it - E-mail: posta@azzoaglio.it

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425

Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368

Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031

Capitale sociale di 25.500.000,00 EUR - Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome ..... Telefono .....

Indirizzo ..... Email .....

Qualifica ..... Iscrizione ad Albi o elenchi .....

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

### CHE COS'È IL SERVIZIO CARTA DI PAGAMENTO

Funzione BANCOMAT: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PAGOBANCOMAT: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pago BANCOMAT" digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La Carta di pagamento consente di usufruire previa sottoscrizione di relativo contratto, del servizio "self banking" alle condizioni riportate nel relativo Foglio Informativo.

La Banca, su richiesta del Cliente, farà pervenire tramite SMS sul cellulare indicato nello specifico contratto da sottoscrivere a parte, avvisi di segnalazione relativi ad alcune operazioni effettuate, per monitorare il corretto utilizzo della Carta ed evitare rischi derivanti da possibili utilizzi fraudolenti e/o clonazioni.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE		
<b>SPESE FISSE</b>		Canone annuo corrisposto in via posticipata	Euro 15,00	
	<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Prelevamenti A.T.M.</b>	Commissioni di prelievo su nostri A.T.M. (circuito Bancomat)	Euro 0,00
Commissioni di prelievo su ATM di altre Banche Italiane applicata una sola volta all'anno all'atto del primo prelievo (circuito nazionale bancomat EC)			Euro 7,50	
Numero operazioni annui gratuiti su ATM di altre Banche			0	
Valuta di addebito per prelievi			Data operazione	
<b>Pagamenti pos</b>		Funzionalità POS circuito nazionale Pagobancomat Commissioni per ogni operazione (esente da spese registrazione sul conto di pagamento):		
		- pagamento presso POS	Euro 0,00	
		- valuta di addebito	Data operazione	
<b>Fast pay</b>		Pagamenti pedaggi autostradali:		
		- commissioni	Gratuite	
		- valuta	Media date singoli pedaggi	
<b>Spese varie</b>		Invio estratto conto Fast Pay		Euro 0,00
		Rimborso spese per riemissione carte (per smarrimento, deterioramento, qualsiasi altra causa)		Euro 0,00
		Commissione di emissione carta		Euro 0,00
	Costo rifacimento carta		Euro 0,00	
	Commissione blocco carta furto		Euro 0,00	
	Commissione blocco carta da Numero Verde		Euro 0,00	
	Commissione blocco carta cautelativo		Euro 0,00	
	Commissioni richiesta saldo c/c - richiesta lista movimenti su nostri A.T.M.		Euro 0,00	
	Commissioni pagamento Bollo ACI (Regioni convenzionate)		Euro 1,87	
<b>Altre spese</b>	Commissioni ricarica telefonica		Euro 0,00	
	Spese blocco/sblocco carta su richiesta del Cliente		Euro 0,00	
	Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)		Euro 0,00	
	SMS Alert per operazioni inferiori a euro 100,00		Euro 0,10	
Spese comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico, ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)		Euro 0,79 (se cartacee) Euro zero (se inviate online)		
Funzionalità Contactless: importo massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del PIN		Euro 50,00		

## PLAFOND E AMBITO OPERATIVO

FUNZIONE		CARTA DI PAGAMENTO
1	<b>PRELIEVI SU A.T.M. DEL BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO SPA</b> (previa verifica della disponibilità in conto corrente)	
	- importo max giornaliero	Euro 1.000,00
	- Importo max mensile	Euro 3.000,00
2	<b>PRELIEVI IN CIRCOLARITA' SU A.T.M. ITALIA (marchio BANCOMAT)</b>	
	- importo max giornaliero	Euro 250,00
	- Importo max mensile	Euro 1.500,00
3	<b>PAGAMENTI IN CIRCOLARITA' SU POS ITALIA (marchio PAGOBANCOMAT)</b>	
	- importo max giornaliero	Euro 750,00
	- Importo max mensile	Euro 1.500,00
4	<b>PAGAMENTO PEDAGGI AUTOSTRADALI (marchio FASTPAY)</b>	
	- importo max per pagamento	Euro 100,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza spese o penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta, o su altro supporto durevole concordato con il Cliente, che, è tenuto a restituire immediatamente la Carta. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33 del D. Lgs 206/2005. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta. In ogni caso di recesso del contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale relativa al periodo non goduto (affinché la quota del singolo mese venga considerata per intero, la richiesta deve giungere necessariamente entro il giorno 25 dello stesso).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 12 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

**BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

Email: reclami@azzoaglio.it

Pec: legale@pec.azzoaglio.it

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
  - Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
  - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
- Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

<b>BANCOMAT</b>	Circuito domestico che consente il prelievo di contante in Italia, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso Sportelli automatici (ATM).
<b>PAGOBANCOMAT</b>	Circuito domestico che consente l'acquisto di beni e servizi in Italia, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso i soggetti convenzionati.
<b>A.T.M. (Automated Teller Machine)</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
<b>POS (Point Of Sale)</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
<b>P.I.N. (Personal identification Number)</b>	Codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e lo legittima all'utilizzo della carta.
<b>FASTpay</b>	Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere dotate di apposite apparecchiature senza digitazione del P.I.N.
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
<b>Rimissione della carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o deteriorata.
<b>Spese per invio di documentazione /comunicazioni</b>	Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie