



Banco di Credito P. Azzoaglio S.p.a.  
Sede legale: 12073 Ceval(CN) - Via A. Doria, 17  
Tel. 0174/7241 - Fax: 0174/722202  
www.azzoaglio.it - posta@azzoaglio.it - direzione@pec.azzoaglio.it  
Capitale Sociale euro 25.500.000 interamente versato  
Registro imprese di Cuneo n. 00166050047 - Registro Unico degli  
Intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031 - REA 1368  
Albo Banche 1717/8  
Cod. Fisc. e PIVA: 00166050047 - Aderente al Fondo Interbancario  
di Tutela dei Depositi - Codice SDI Fatt. Elettronica: IOPVBGU

## FOGLIO INFORMATIVO DOSSIER TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN

Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202

Sito Internet: www.azzoaglio.it - E-mail: posta@azzoaglio.it

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425

Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368

Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031

Capitale sociale di 25.500.000,00 EUR - Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome ..... Telefono .....

Indirizzo ..... Email .....

Qualifica ..... Iscrizione ad Albi o elenchi .....

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il deposito titoli è un contratto con il quale la Banca custodisce e amministra, per conto del Cliente, gli strumenti finanziari e i titoli in generale (azioni, obbligazioni, titoli di stato, quote di fondi di investimento, ecc.) siano essi di natura cartacea o dematerializzati. Attraverso il contratto di deposito titoli, la Banca si impegna a custodire e a mantenere la registrazione contabile degli strumenti, curare il rinnovo e l'incasso delle cedole, degli interessi, dei dividendi, e a verificare i sorteggi per il rimborso dei capitali o per l'attribuzione dei premi. Su espresso incarico del cliente, oltre a tutelare i diritti relativi ai titoli stessi, la Banca può procedere con operazioni specifiche come l'esercizio del diritto di opzione, la conversione e il versamento di decimi. Nel corso della durata del contratto, la Banca, su autorizzazione del Cliente, può sub-depositare i titoli e gli strumenti finanziari presso le società di gestione accentrata e altri depositari autorizzati. Il deposito titoli è un prodotto sicuro, che è soggetto a commissioni e spese per il servizio offerto.

### RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Le condizioni economiche di seguito riportate rappresentano le "condizioni massime" applicabili dalla Banca per i singoli prodotti/servizi.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI</b>	
<b>COMMISSIONI SEMESTRALI DI GESTIONE E DI AMMINISTRAZIONE</b>	
<b>Tipologia Titolo</b>	<b>Importo</b>
AZIONI	Euro 100,00
FONDI COMUNI	Euro zero
OBBLIGAZIONI	Euro 90,00
TITOLI DI STATO	Euro 10,00
ALTRI VALORI	Euro zero
<b>SPESE E COMMISSIONI</b>	
<b>Voce di costo</b>	<b>Importo</b>
spese fisse per ordine su obbligazioni Italia	Euro 2,80
spese fisse per ordine su titoli di Stato non in sottoscrizione	Euro 2,80
spese fisse per ordine su obbligazioni Italia	Euro 2,80
spese fisse per ordine su titoli esteri (titoli di Stato ed obbligazionari)	Euro 2,80
spese fisse per ordine su azioni Italia	Euro 3,10
spese fisse per ordine su azioni estere	Euro 3,10
spese fisse per ordine su obbligazioni proprie	Euro 2,80
spese fisse per ordine su warrant	Euro 3,10
spese fisse per ordine su ETF	Euro 3,10
spese fisse per ordine su azioni Italia (Canale WEB)	Euro zero
spese fisse per ordine su Titoli di Stato (Canale WEB)	Euro zero
spese fisse per ordine su warrant (Canale WEB)	Euro zero
spese fisse per ordine su ETF (Canale WEB)	Euro zero
spese operazione pronti c/termine	Euro 2,80
spese operazione su capitale azionario	Euro 5,16
spese operazione Offerta Pubblica acquisto	Euro zero
spese operazione Offerta Pubblica vendita	Euro zero
spese per incasso dividendi	Euro zero
spese per incasso dividendi esteri	Euro zero
spese per incasso cedole titoli di Stato	Euro zero
spese per incasso cedole obbligazioni Italia	Euro zero
Spese per incasso cedole titoli esteri (titoli di Stato e obbligazioni)	Euro zero
spese per incasso cedole obbligazioni proprie	Euro zero
spese per incasso dividendi ETF	Euro zero
spese per sottoscrizione titoli di Stato	Euro zero
spese per sottoscrizione obbligazioni Italia	Euro zero
spese per sottoscrizione titoli esteri (titoli di Stato ed obbligazioni)	Euro zero
spese per sottoscrizione azioni Italia	Euro zero
spese per sottoscrizione azioni estere	Euro zero
spese per sottoscrizione obbligazioni proprie	Euro zero
spese per ineseguito	Euro zero
spese per revoca	Euro zero

spese per rubrica azionaria	Euro zero
spread su cambio per titoli in divisa	Euro zero
spese per copia documentazione	Euro zero
commissione per operazione a premio	Euro zero
spese di trasferimento per singolo titolo	Euro zero
recupero eventuali spese documentali richieste da soggetti terzi	Euro zero
rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione)	Euro 2,50
ricerca e copia documenti, per ogni documento richiesto oltre al recupero di eventuali spese richieste da Enti terzi (Banche, Amministrazioni pubbliche, ecc)	Euro 5,00
spese per altre comunicazioni e informazioni	Euro zero
richiesta biglietto di Assemblea	Euro zero
spese per autentica delle girate (per ogni cert.)	Euro 50,00
spese voltura per cod. titolo (oltre recupero spese rilasciate dalla Società emittente)	min. 25,82 Euro - max 51,65 Euro
pratiche di successione per singola pratica	da 15 a 100 Euro, in base alla complessità
spese per certificazioni e attestazioni diverse	da 10 a 100 Euro, in base alla complessità
spese di estinzione	nessuna spesa, tranne il recupero delle spese di trasferimento dei titoli ad altre banche reclamate da soggetti terzi intervenuti nell'operazione
imposta di bollo, tasse presenti e future	a carico del cliente nella misura stabilita dalla normativa vigente

#### **Pagamento cedole e rimborso titoli scaduti o estratti**

<b>Voce di costo</b>	<b>Importo</b>
valuta di accredito cedole	4 giorno/i lavorativi bancari
valuta rimborso titoli scaduti o estratti	0 giorno/i lavorativi bancari
valuta di accredito dividendi	4 giorno/i lavorativi bancari
Con riferimento ai Titoli di Stato oggetto del DM 15/01/2015 la Banca accredita gli importi dovuti alla clientela con una data di valuta coincidente con quella prevista dai singoli decreti di emissione per i relativi pagamenti.	
collocamento di quote OICR	la Banca non richiede la corresponsione di commissioni oltre a quelle stabilite dalla Società di Gestione

#### **Commissioni di negoziazione canale Web**

<b>Voce di costo</b>	<b>Importo</b>
commissione di negoziazione su azioni italiane (WEB)	0,190 % minimo Euro 7,50 massimo Euro 19,50
commissione di negoziazione su ETF (WEB)	0,190 % minimo Euro 7,50 massimo Euro 19,50
commissione di negoziazione su obbligazioni Italia (WEB)	0,100 % minimo Euro 5,00 massimo Euro 100,00
commissione di negoziazione su warrant (WEB)	0,190 % minimo Euro 7,50 massimo Euro 19,50

#### **Commissioni di negoziazione**

<b>Voce di costo</b>	<b>Importo</b>
ricezione e trasmissione ordini / negoziazione conto proprio / esecuzione ordini per conto della clientela	commissione calcolata in percentuale sul controvalore dell'operazione

commissione di negoziazione su obbligazioni Italia	0,500 % minimo Euro 5,00
commissione di negoziazione su titoli esteri (titoli di stato ed obbligazioni)	0,500 % minimo Euro 10,00
commissione di negoziazione su titoli di Stato	0,500 % minimo Euro 5,00
commissione di negoziazione su warrant	0,700 % minimo Euro 18,08
commissione di negoziazione su obbligazioni proprie	0,000 % minimo Euro 0,00
commissione di negoziazione su azioni estere	0,700 % minimo Euro 35,00
commissione di negoziazione su azioni Italia	0,700 % minimo Euro 18,08
commissione di negoziazione su ETF	0,700 % minimo Euro 18,08
<b>Sottoscrizione di strumenti finanziari</b>	
<b>Commissione per sottoscrizione BOT con durata residua</b>	
pari o superiore a 271	0,150%
compresa tra 141 e 270 gg	0,100%
compresa tra 81 e 140 gg	0,050%
pari o inferiore a 80 gg	0,030%

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato e ciascuna parte può recedere con preavviso di almeno trenta giorni lavorativi da darsi mediante lettera raccomandata A/R. Il recesso diviene efficace nei riguardi della Banca decorsi trenta giorni lavorativi dalla data di ricevimento della relativa documentazione. Ove il cliente rivesta la qualifica di consumatore, egli può recedere senza necessità di preavviso; del pari senza necessità di preavviso può recedere la Banca qualora sussista una giusta causa o un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente mediante lettera raccomandata A/R. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione di comunicazione di recesso.

Il recesso può essere esercitato dal cliente con le modalità sopra indicate; senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla Banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

#### **BANCO DI CREDITO P.AZZOAGLIO S.P.A.**

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

Email: [reclami@azzoaglio.it](mailto:reclami@azzoaglio.it)

Pec: [legale@pec.azzoaglio.it](mailto:legale@pec.azzoaglio.it)

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni ovvero entro 30 giorni se il reclamo attiene al deposito a custodia e/o amministrazione dei titoli. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta entro i predetti termini, può rivolgersi: qualora cliente al dettaglio, all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), istituito presso la Consob, per i reclami aventi ad oggetto la violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza nella prestazione dei servizi o attività di investimento, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie concernenti i contratti di vendita o di servizi on-line stipulati tra professionista e consumatore residenti nell'Unione Europea. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it) oppure chiedere alla Banca. Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti; all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie aventi ad oggetto il deposito a custodia e/o amministrazione titoli. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ACF o all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo può essere esperito ricorrendo all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), oppure ad uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal

Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n.28/2010.

Qualora il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF per le controversie sul deposito a custodia e amministrazione di titoli, all'ACF per le controversie relative alla prestazione dei servizi o attività di investimento, oppure attivare la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario ovvero presso uno degli altri organismi di mediazione, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Consob ed alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

## GLOSSARIO

<b>Strumenti finanziari</b>	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
<b>Strumenti finanziari dematerializzati</b>	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
<b>Gestione accentrata</b>	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.