

## FOGLIO INFORMATIVO

### SERVIZIO DI GESTIONE DELLA MONETA METALLICA

#### Tipo controparte: Consumatore

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202

Sito Internet: [www.azzoaglio.it](http://www.azzoaglio.it) - E-mail: [posta@azzoaglio.it](mailto:posta@azzoaglio.it)

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368 Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031

Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

*(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)*

Cognome e nome .....

Telefono .....

Indirizzo ..... Email

.....

Qualifica .....

Iscrizione ad Albi o elenchi .....

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

### CHE COS'È IL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA MONETA METALLICA

Il servizio riportato nel presente foglio informativo è a sé stante, non fa parte di prodotti specifici e non risulta regolato da alcun contratto, ma riviene da richieste che il cliente, titolare di conto corrente, può avanzare alla Banca direttamente allo sportello o che nascono in conseguenza della prestazione di altri servizi.

Con il "Servizio di gestione della moneta metallica", attraverso la sottoscrizione di un apposito modulo di richiesta, il cliente, titolare di conto corrente, può:

- versare "salvo buon fine" sul proprio conto corrente quantità rilevanti di monete metalliche, con contazione a cura della Società di Trasporto Valori incaricata dalla banca, utilizzando apposite buste trasparenti auto-sigillanti con numerazione fornite dalla banca;
- richiedere alla banca, rispettando il preavviso previsto, la sovvenzione di quantità rilevanti di monete metalliche da ritirare presso gli sportelli della stessa.

Con la sottoscrizione del modulo di richiesta moneta il cliente richiede alla banca la fornitura di moneta metallica con conseguente addebito del controvalore sul proprio conto corrente.

Con la sottoscrizione del modulo di versamento moneta il cliente consegna alla banca, utilizzando le apposite buste fornite, la moneta metallica con conseguente accredito "salvo buon fine" del controvalore da lui dichiarato in fase di deposito con successiva attività di contazione da parte della Società di Trasporto Valori incaricata dalla banca. In caso di discordanza tra quanto dichiarato dal cliente in fase di deposito alla banca e quanto risultante dall'esito della contazione effettuata dalla Società di Trasporto Valori incaricata dalla banca, farà fede quanto accertato da quest'ultima; in tali casi la banca effettuerà un conguaglio al cliente provvedendo altresì, in caso di differenza rilevante in eccesso, a recuperare la commissione prevista sulla differenza in eccesso. Resta inteso che in caso di differenza rilevante in difetto, la commissione applicata in fase di deposito calcolata sull'importo dichiarata, non sarà oggetto di conguaglio al cliente.

## Principali rischi

In caso di discordanza tra quanto dichiarato dal cliente in fase di deposito alla banca e quanto risultante dall'esito della contazione effettuata dalla Società di Trasporto Valori incaricata dalla banca, farà fede quanto accertato da quest'ultima; in tali casi la banca effettuerà un conguaglio al cliente provvedendo altresì, in caso di differenza rilevante in eccesso, a recuperare la commissione prevista sulla differenza in eccesso. Resta inteso che in caso di differenza rilevante in difetto, la commissione applicata in fase di deposito calcolata sull'importo dichiarata, non sarà oggetto di conguaglio al cliente.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per il servizio in oggetto. Prima di scegliere il servizio e firmare la relativa documentazione è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo. Per le condizioni del conto corrente si rinvia al relativo foglio informativo.

<b>SERVIZIO DI GESTIONE DELLA MONETA METALLICA</b>	
<b>PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI</b>	
<b>Voce</b>	<b>Condizione</b>
<b>Servizio di sovvenzione di moneta metallica (prelevamento)</b>	
Commissione singolo prelevamento	0,00% dell'importo richiesto
Importo minimo commissione singolo prelevamento	Euro 0,00
Periodicità addebito commissione	Mensile sulla base dei prelevamenti effettuati nel mese precedente
Preavviso prenotazione di moneta	3 giorni lavorativi
Data addebito controvalore prelevamento moneta	Data consegna moneta
Data valuta addebito controvalore prelevamento moneta	Data consegna moneta
<b>Servizio di ritiro di moneta metallica (versamento)</b>	
Commissione singolo versamento "salvo buon fine"	0,00% dell'importo dichiarato
Importo minimo commissione singolo versamento	Euro 0,00
Commissione versamento conguaglio a seguito contazione, sulla differenza in eccesso	0,00% dell'importo in eccedenza a seguito di contazione
Periodicità addebito commissione	Mensile sulla base dei versamenti effettuati nel mese precedente
Data accredito controvalore versamento moneta	Data versamento
Data valuta accredito controvalore versamento moneta	Data versamento
<b>Altre spese</b>	
Spese per l'attivazione del servizio	Euro 0,00
Spese per richiesta copia documentazione	Si rimanda al relativo Foglio Informativo
Spese per singola busta trasparente auto-sigillante con numerazione, per il servizio di ritiro di moneta metallica	Euro 0,80
Tasse ed imposte ove previste	A carico cliente nella misura stabilita dalla legge

## RECLAMI

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN) Fax: 0174 722202

Email: [reclami@azzoaglio.it](mailto:reclami@azzoaglio.it) Pec: [legale@pec.azzoaglio.it](mailto:legale@pec.azzoaglio.it)

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello. L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Versamento "salvo buon fine"</b>	Con il versamento della moneta metallica il conseguente accredito avviene sulla base dell'importo dichiarato dal cliente "salvo buon fine" ovvero soggetto alla successiva attività di contazione da parte della Società di Trasporto Valori incaricata dalla banca. In caso di discordanza tra quanto dichiarato dal cliente in fase di deposito alla banca e quanto risultante dall'esito della contazione effettuata dalla Società di Trasporto Valori incaricata dalla banca, farà fede quanto accertato da quest'ultima.
<b>Conguaglio</b>	In caso di discordanza tra quanto dichiarato dal cliente in fase di versamento "salvo buon fine" e quanto risultante dall'esito della contazione effettuata dalla Società di Trasporto Valori incaricata dalla banca, quest'ultima effettuerà un conguaglio al cliente provvedendo altresì, in caso di differenza rilevante in eccesso, a recuperare la commissione prevista sulla differenza in eccesso. Resta inteso che in caso di differenza rilevante in difetto, la commissione applicata in fase di deposito calcolata sull'importo dichiarata, non sarà oggetto di conguaglio al cliente