

FOGLIO INFORMATIVO**“OPERAZIONI DI FACTORING PRO-SOLVENDO”****INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO****Aosta Factor S.p.A.**

Gruppo di appartenenza: Gruppo Finanziario Finaosta S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Finanziari al n. 114

Sede legale e sede amministrativa: Avenue du Conseil des Commis, 25 - 11100 AOSTA

Numero di telefono al quale il Cliente può rivolgersi per informazioni e/o conclusione contratto:
Tel. 0165 23 80 65

Numero di fax: 0165 23 89 92

E-mail: info@aostafactor.it **PEC:** aostafactor@legalmail.it

Sito internet: www.aostafactor.it

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Aosta: 00549000073

Capitale Sociale: € 14.993.000,00 interamente versato

Iscritta all'Albo ex art. 106 del TUB, numero di iscrizione 121

Aderente ad Assifact – Associazione Italiana per il Factoring

OFFERTA FUORI SEDE - DA COMPILARE CON I DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE**Dipendente di Aosta Factor S.p.A.**

Nome e Cognome _____ Qualifica _____
Telefono _____ E-mail _____

Altro soggetto

Nome e Cognome _____ Qualifica _____
Società _____
Telefono _____ E-mail _____
Estremi dell'iscrizione in albi o elenchi (se soggetti iscritti) _____

In relazione a tale modalità di offerta il Cliente non è tenuto a corrispondere al Factor alcun costo od onere o spesa rispetto a quelli indicati nel Foglio Informativo

CHE COS'È IL FACTORING

Il factoring è un contratto con il quale un **operatore specializzato (il Factor)** acquista e/o gestisce i **crediti** vantati da un **soggetto cedente (il Cliente)** nei confronti di un insieme predefinito di **Debitori**. Può trattarsi di crediti già sorti o che sorgeranno (crediti futuri), generalmente di natura commerciale, ma eventualmente anche di natura finanziaria, come i crediti di imposta.

Il Factor presta tre servizi tipici, che rappresentano gli elementi principali del factoring; non è necessario che i servizi tipici siano tutti presenti allo stesso tempo. I servizi tipici sono: (i) la **gestione** dei crediti, (ii) la **garanzia** contro l'insolvenza del Debitore e (iii) l'**anticipazione**, in tutto o in parte, del corrispettivo rispetto alla data di scadenza riportata in fattura.

Ai servizi appena descritti **possono aggiungersi alcuni servizi accessori**: ad esempio, la valutazione dei potenziali clienti ed il recupero, anche giudiziale, dei crediti.

Le modalità operative del factoring prevedono la **comunicazione al Debitore ceduto dell'intervenuta cessione dei crediti al Factor**. È possibile che **Factor e Cliente si accordino per non comunicare la cessione ai Debitori ceduti** (per il dettaglio si veda il riquadro successivo "Factoring Pro Solvendo", "Particolari applicazioni operative del prodotto base Pro Solvendo", "Factoring pro solvendo Not Notification").

Il contratto di factoring è regolato dalla legge n. 52 del 1991 (relativa alla cessione dei crediti d'impresa) e dalle disposizioni del Codice civile.

Che cos'è il factoring pro solvendo

Il factoring pro solvendo è un'operazione di factoring in cui **il rischio di insolvenza dei Debitori ceduti rimane a carico del Cliente**. Pertanto, il Factor non si assume alcun rischio per il mancato o parziale pagamento da parte dei Debitori alla scadenza dei crediti ceduti e, in caso di inadempimento, si potrà rivalere nei confronti del Cliente.

L'operazione può prevedere la **possibilità per il Cliente di ottenere, in tutto o in parte, l'anticipazione del corrispettivo dei crediti ceduti**.

L'utilizzo di questo servizio permette al Cliente di ridurre i costi interni di gestione dei propri crediti commerciali e di disporre di una fonte di finanziamento.

Il factoring pro solvendo si rivolge principalmente a:

- aziende, anche di piccole e medie dimensioni, con una significativa crescita di fatturato;
- aziende con necessità di finanziare il circolante;
- aziende con necessità di snellire le attività interne connesse alla gestione dei crediti commerciali.

Rischi a carico del Cliente

Il Cliente:

- **garantisce** che tutti i crediti ceduti sono **certi** (cioè il Cliente deve essere in possesso di elementi che dimostrano l'esistenza del credito ed il suo diritto a ricevere la somma dovuta, come un contratto e le fatture), **liquidi** (cioè il loro ammontare risulta espresso in misura determinata e non in modo generico) ed **esigibili a scadenza** (cioè i crediti non sono sottoposti né a condizione sospensiva né a termini);
- **si fa carico di eventuali contestazioni da parte del Debitore ceduto**.

In caso di mancato pagamento, totale o parziale, dei singoli Debitori alla scadenza, **il Factor ha il diritto di richiedere al Cliente**

- la restituzione delle somme eventualmente già versate a titolo di pagamento anticipato del corrispettivo dei crediti ceduti e non ancora incassati, oltre alla corresponsione di
- commissioni,
- interessi (anche di mora) e
- spese (anche legali) concordate.

È a carico del Cliente il rischio di revocatoria degli incassi dei debitori, inteso come il rischio che a seguito di azione giudiziale di un terzo creditore (o del curatore fallimentare in caso di revocatoria fallimentare) siano dichiarati privi di effetti uno o più pagamenti effettuati dal debitore.

In caso di anticipazione in valuta diversa da quella in cui è espresso il credito oggetto di cessione, resta a carico del Cliente il cosiddetto "rischio cambio", inteso come rischio di subire perdite per effetto di avverse oscillazioni del cambio valutario.

Il Factor ha facoltà di esigere immediatamente il debito residuo qualora il Debitore sia divenuto inadempiente o abbia diminuito le garanzie concesse (cosiddetta **decadenza dal beneficio del termine**).

Particolari applicazioni operative del prodotto base Pro Solvendo

Factoring pro solvendo Not Notification

Il Factor si accorda con il Cliente per **non comunicare la cessione ai debitori ceduti**. Il Cliente continua a gestire il credito per conto del Factor, mantenendo la piena relazione commerciale con i Debitori.

L'accordo ha carattere revocabile, restando facoltà del Factor provvedere, in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio, ad effettuare tale comunicazione.

Il Cliente deve prestare particolare attenzione alla gestione del credito e trasmettere subito gli incassi al Factor.

Factoring pro solvendo Import / Export

Il prodotto è ideato per i rapporti operativi nei quali

- il Cliente è soggetto estero con Debitori italiani (cosiddetto **import factoring**)
- oppure il Cliente è soggetto italiano con debitori esteri (cosiddetto **export factoring**)
- o Cliente e debitori sono soggetti esteri (cosiddetto **factoring estero su estero**).

Nella tipologia export factoring il Factor si potrà avvalere dei servizi di propri corrispondenti esteri per la gestione dei crediti oppure potrà operare tramite azioni dirette.

In caso di anticipazione in valuta diversa da quella in cui è espresso il credito oggetto di cessione, **resta a carico del Cliente il cosiddetto rischio cambio, inteso come rischio di subire perdite per effetto di avverse oscillazioni del cambio valutario.**

Factoring pro solvendo Reverse Factoring

Attraverso il Reverse Factoring, un'impresa (Debitore), può **facilitare l'accesso al credito** da parte dei propri fornitori (Cedenti): i fornitori possono cedere al Factor i crediti commerciali vantati verso l'impresa (Debitore). Il Factor procede, alla scadenza riportata in fattura, con il pagamento.

L'operatività del Reverse Factoring presuppone la formalizzazione di un contratto tra il Debitore e il Factor. Con il contratto il Factor si rende disponibile, ricorrendone i presupposti, ad **acquistare pro solvendo i crediti del Cedente**, tramite il pagamento al Cedente alle scadenze pattuite, definendo con il Debitore l'applicazione di interessi convenzionali in funzione della dilazione di pagamento pattuita.

Factoring pro solvendo assistito da polizza assicurativa

L'operazione di **Factoring pro solvendo è assistita da una polizza assicurativa** stipulata dal Cliente con una compagnia assicurativa di proprio gradimento.

La polizza assicurativa ha lo scopo di assicurare il Factor dal rischio Paese e/o di insolvenza da parte dei Debitori.

Per valutare compiutamente i costi legati a questa tipologia di factoring pro solvendo (connessi all'attivazione della polizza), il Cliente dovrà fare riferimento ai fogli informativi ed agli strumenti di trasparenza messi a disposizione dalla compagnia assicurativa prescelta.

Remote Factoring – MyFactoring

Gli adempimenti relativi all'operatività di factoring potranno essere eseguiti anche mediante l'utilizzo di un servizio di remote factoring via web denominato *MyFactoring*. Eventuali spese dovute per l'utilizzo di tale servizio sono esplicitate nella sezione "Condizioni economiche massime applicabili". Il Foglio Informativo relativo al servizio *MyFactoring* è disponibile nei locali aperti al pubblico di Aosta Factor S.p.A. e nel sito internet www.aostafactor.it.

Nuove regole europee della definizione di DEFAULT

A partire dal 1° Gennaio 2021 Aosta Factor S.p.a. applica le nuove regole europee in materia di classificazione delle controparti inadempienti (cosiddetto "default").

La nuova disciplina, stabilisce criteri e modalità più restrittive in materia di classificazione a default rispetto a quelli finora adottati dagli intermediari italiani, con l'obiettivo di armonizzare tra le istituzioni finanziarie e

le diverse giurisdizioni dei paesi dell'UE gli approcci nell'applicazione della definizione di default e nell'individuazione di condizioni di probabile inadempienza.

I principali cambiamenti introdotti prevedono che gli intermediari finanziari definiscano automaticamente come inadempiente il cliente se la sua esposizione scaduta supera entrambe le seguenti soglie di rilevanza sotto riportate per oltre 90 giorni consecutivi:

- soglia di rilevanza assoluta: Euro 100 per le esposizioni c.d. "retail" (persone fisiche e PMI con esposizione inferiore a 1 milione di euro) e Euro 500 per le altre esposizioni;

soglia di rilevanza relativa: importo dello scaduto pari o superiore al 1% del totale delle esposizioni del cliente verso Aosta Factor S.p.a.. Per maggiori informazioni si invita a consultare il sito web di Aosta Factor S.p.A. al seguente indirizzo: https://www.aostafactor.it/doc/Definizione-di-Default_Definitivo.pdf

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

COMMISSIONI ALLA CESSIONE		DESCRIZIONE	Limite Max
C101	COMMISSIONE FLAT PRO SOLVENDO NETTE	Da applicarsi sul valore dei crediti ceduti in pro solvendo, al netto delle note di credito	2,00%
C102	COMMISSIONE FLAT PRO SOLVENDO LORDE	Da applicarsi sul valore dei crediti ceduti in pro solvendo, al lordo delle note di credito	2,00%
C675	COMMISSIONE FLAT SU FINANZIATO	Da applicarsi sull'importo erogato al cedente	2,00%

COMMISSIONI PERIODICHE		DESCRIZIONE	Limite Max
C111	COMMISSIONE PRO MESE DATA FATTURA	Da percepire sui crediti ceduti a decorrere dalla data di emissione delle fatture e sino ad incasso	0,50%
C120	COMMISSIONE DI PROROGA SCADENZA CREDITI	Da percepire <i>una tantum</i> sul valore nominale dei crediti la cui scadenza è stata prorogata rispetto a quella originale	1,00%
C165	COMMISSIONE PLUS FACTORING	Da percepire sui crediti ceduti scaduti, per ogni mese o frazione a decorrere dalla scadenza originaria o prorogata	0,50%
C606	COMMISSIONE FORFETTARIA	Da percepire <i>una tantum</i> sul valore nominale dei crediti ceduti	2,00%
C664	COMMISSIONE PRO MESE SU FINANZIATO-EROGAZIONE	Da percepire sull'erogazione e successivamente sul saldo contabile di fine mese	1,00%
C670	COMMISSIONE PRO MESE SU FINANZIATO-ESPOSIZIONE	Da percepire ad inizio mese sul saldo contabile del fine mese precedente	1,00%
C671	COMMISSIONE PRO MESE	Da percepire sul saldo dei crediti ceduti al fine mese precedente	0,50%
C713	COMMISSIONE PRO MESE DATA CESSIONE	Da percepire sui crediti ceduti a decorrere dalla data di registrazione delle fatture cedute e sino ad incasso	0,50%
C714	COMMISSIONE PRO MESE SU PIANO DI RIENTRO	Da percepire ad inizio mese sul saldo contabile del fine mese precedente	1,00%

SPESE DI INCASSO		Limite Max
C203	SPESE EMISSIONE RBE	€10,00
C220	SPESE EMISSIONE SDD	€10,00
C222	SPESE INSOLUTO RBE	€25,00
C225	SPESE INSOLUTO SDD	€25,00
C230	SPESE RICHIAMO RBE	€25,00
C233	SPESE PROROGA RD/SDD/RBE	€25,00

GIORNI VALUTA INCASSO		Limite Max
C501	GIORNI VALUTA INCASSO BONIFICO (FISSI)	15 gg
C502	GIORNI VALUTA INCASSO BONIFICO (LAVORATIVI)	10 gg
C504	GIORNI VALUTA INCASSO ASSEGNO (LAVORATIVI)	10 gg
C511	GIORNI VALUTA ACCREDITO SBF RBE (FISSI)	30 gg
C512	GIORNI VALUTA ACCREDITO SBF RBE (LAVORATIVI)	25 gg

SPESE DI ISTRUTTORIA		Limite Max
C401	SPESE ISTRUTTORIA PRATICA	€2.500,00
C403	SPESE RINNOVO PRATICA	€2.000,00

SPESE PER SERVIZI DI REMOTE FACTORING		DESCRIZIONE	Limite Max
C238	CANONE SERVIZIO <i>MyFactoring</i> (opzionale)	Spese per servizio web per l'utilizzo da remoto di alcuni servizi di factoring relativi ai prodotti sottoscritti. Il canone è annuale	€1.000,00

SPESE DI GESTIONE DOCUMENTI		Limite Max
C150	SPESE PER CARICO FATTURA/NOTA DI CREDITO	€25,00
C153	SPESE PER MODULO CESSIONE	€50,00
C154	SPESE PER CARICO FATTURA/NOTA DI CREDITO (PER RATA)	€25,00
C191	SPESE LEGALI (PER GESTIONE DOCUMENTI)	€10.000,00
C200	RECUPERO SPESE BOLLI	€2,00
C236	SPESE CERTIFICAZIONE CONTABILE	€350,00
C410	SPESE VALUTAZIONE DEBITORE	€250,00
C603	SPESE PER COPIA DOCUMENTO ¹	€30,00
C605	CESSIONE SCRITTURA PRIVATA NOTARILE	€500,00
C679	SPESE DI GESTIONE GARANZIE	€350,00

¹ Ove necessario, alle spese per copia documento saranno applicati in aggiunta eventuali oneri ed imposte di bollo, nella misura individuata dalla legge.

SPESE DI GESTIONE DOCUMENTI		Limite Max
C680	SPESE GESTIONE MANDATO INCASSO	€5.0000,00
C753	SPESE PER CESSIONE PER DEBITORE	€100,00

SPESE DI CONTO		Limite Max
C181	SPESE TENUTA CONTO TRIMESTRALI	€200,00
C193	SPESE PER MOVIMENTI DI CONTO	€3,00

SPESE BONIFICI		Limite Max
C190	BONIFICO ORDINARIO	€50,00
C198	BONIFICO IMPORTO RILEVANTE	€50,00

GIORNI VALUTA BONIFICI		Limite Max
C531	GIORNI VALUTA EROGAZIONE BONIFICO SU BANCA (FISSI)	15 gg
C532	GIORNI VALUTA EROGAZIONE BONIFICO SU BANCA (LAVORATIVI)	10 gg
C537	GIORNI VALUTA EROGAZIONE BONIFICO ALTRA BANCA (FISSI)	15 gg
C538	GIORNI VALUTA EROGAZIONE BONIFICO ALTRA BANCA (LAVORATIVI)	10 gg

Oltre alle condizioni economiche sopra riportate, sono dovuti: il rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali (inclusi i costi di invio comunicazioni ai Debitori ceduti), imposta di bollo ed altre imposte, IVA se dovuta, ivi inclusi gli oneri relativi ad eventuali garanzie connesse rilasciate da soggetti terzi. Sono inoltre a carico del Cliente anche i costi, le spese e gli oneri relativi alle iniziative stragiudiziali e giudiziali connesse al recupero dei Crediti pro solvendo il risarcimento dei costi sostenuti dal Factor in conseguenza dell'inadempimento, da parte del Cliente e/o di eventuali coobbligati, alle proprie obbligazioni, oltre al risarcimento del maggior danno.

INTERESSI A CARICO DEL CEDENTE

Causale	Descrizione	Modalità di calcolo	Limiti	Tasso fisso Max	Tasso parametrato Max
C301	TASSO DI INTERESSE POSTICIPATO	Tasso di interesse posticipato con liquidazione trimestrale	Classe di importo: fino a €50.000,00	7,00%	Parametro + 7,50%
			Classe di importo: oltre a €50.000,00	5,50%	Parametro + 5,75%
C303	TASSO DI INTERESSE ANTICIPATO (Sconto commerciale ²)	Tasso di interesse anticipato calcolato con il metodo dello sconto commerciale	Classe di importo: fino a €50.000,00	7,00%	Parametro + 7,50%
			Classe di importo: oltre a €50.000,00	5,50%	Parametro + 5,75%
C306		Tasso di interesse anticipato	Classe di importo: fino a €50.000,00	7,00%	Parametro + 7,50%

² Lo *sconto commerciale* è un metodo di calcolo che consiste nell'applicare il tasso d'interesse annuo sul valore nominale del credito da scontare, tenuto conto del tempo intercorrente dalla data del finanziamento alla data di scadenza del credito stesso.

Causale	Descrizione	Modalità di calcolo	Limiti	Tasso fisso Max	Tasso parametrato Max
	TASSO DI INTERESSE ANTICIPATO (Sconto razionale³)	calcolato con il metodo dello sconto razionale	Classe di importo: oltre a €50.000,00	5,50%	Parametro + 5,75%
C323	TASSO DI INTERESSE POSTICIPATO AD INCASSO	Tasso di interesse posticipato con liquidazione trimestrale ad avvenuto incasso	Classe di importo: fino a €50.000,00	7,00%	Parametro + 7,50%
			Classe di importo: oltre a €50.000,00	5,50%	Parametro + 5,75%
	INTERESSI DI MORA DOVUTI DAL CLIENTE	Per mancato o ritardato adempimento		8,00%	
	SPREAD SU ANTICIPAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO	Rispetto al tasso di riferimento del SOFR massimo a dodici mesi, per anticipi in dollari usa, franchi svizzeri e sterline inglesi		4,00%	

La liquidazione degli interessi posticipati avviene con cadenza trimestrale. Divisore civile 365/366, 360 per operazioni in divisa estera.

I tassi d'interesse possono essere **determinati in misura fissa** oppure possono essere **correlati ad un parametro finanziario di pronta consultazione**, maggiorato di uno "spread".

I tassi correlati a parametri finanziari sono indicizzati: ciò significa che i tassi sono oggetto di variazione, in funzione dell'andamento del parametro di riferimento; qualora l'andamento dei mercati finanziari determini, per un determinato periodo temporale, che il parametro di riferimento assuma un valore negativo, ai fini del conteggio degli interessi, allo stesso verrà attribuito un valore pari a zero.

Si elencano i parametri utilizzabili in caso di indicizzazione e, a titolo esemplificativo, la relativa media mensile, divisore 365, riferita al mese di dicembre 2021, pubblicata su "Il Sole 24 Ore": Euribor 1 mese: - 0,602%; Euribor 3 mesi: - 0,579%; Euribor 6 mesi: - 0,552%, Euribor 3 mesi div. 360: - 0,571%; SOFR 3 mesi al 31.12.2021 0,0491%; mora: tasso BCE ex D. Lgs 231/2002, Il semestre 2021: 0,000%.

Gli interessi sono dovuti sull'esposizione complessiva, inclusiva di commissioni e spese.

Gli eventuali interessi di mora dovuti dal Cliente, riportati nella precedente tabella, sono calcolati applicando il tasso degli interessi di mora per le transazioni commerciali ex D. Lgs. n. 231/2002.

Le condizioni finanziarie effettivamente praticate anche nel corso del rapporto non potranno, in ogni caso, mai essere superiori al limite stabilito dall'art. 2, comma 4, della Legge 7 marzo 1996 n. 108, e successive modificazioni e integrazioni, dovendosi intendere che, in caso di teorico superamento di detto limite, la misura delle condizioni sarà pari al limite medesimo.

Il **TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)** previsto dall'art. 2 della Legge usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di Factoring può essere consultato presso la Sede di Aosta Factor S.p.A. e sul sito Internet www.aostafactor.it.

SIMULAZIONE DELL'IMPATTO DELLA FLUTTUAZIONE DEL CAMBIO SULL'AMMONTARE TOTALE DA INCASSARE A SCADENZA

L'importo del corrispettivo anticipato è stato calcolato ipotizzando un controvalore pari a € 100.000,00.

Simulazione di un **deprezzamento del 20%** contro euro della divisa di denominazione del corrispettivo anticipato nel periodo tra l'erogazione e l'incasso:

Divisa del corrispettivo anticipato	Cambio Divisa/Euro all'erogazione del corrispettivo	Importo del corrispettivo in divisa	Cambio Divisa/Euro all'incasso	Controvalore in Euro all'incasso	Differenza in Euro all'incasso	Controvalore in divisa della differenza in Euro
-------------------------------------	---	-------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	---

³ Lo *sconto razionale* è un metodo di calcolo degli interessi che consiste nell'applicare il tasso d'interesse annuo, secondo il regime dell'interesse semplice, sull'ammontare del credito da scontare per il tempo intercorrente tra la data di finanziamento e quella di scadenza del credito stesso.

USD	1,132	113.200	1,358	83.333	-16.667	-22.640
GBP	0,838	83.800	1,005			-16.760
CHF	1,034	103.400	1,240			-20.680

Simulazione di un **apprezzamento del 20%** contro Euro della divisa di denominazione del corrispettivo anticipato nel periodo tra l'erogazione e l'incasso:

Divisa del corrispettivo anticipato	Cambio Divisa/Euro all'erogazione del corrispettivo	Importo del corrispettivo in divisa	Cambio Divisa/Euro all'incasso	Controvalore in Euro all'incasso	Differenza in Euro all'incasso	Controvalore in divisa della differenza in Euro
USD	1,132	113.200	0,906	125.000	25.000	22.640
GBP	0,838	83.800	0,670			16.670
CHF	1,034	103.400	0,827			20.680

Cambio rilevato alla data del 31 dicembre 2021. Le simulazioni sono state effettuate in conto capitale. Finanziamenti in altre divise sono da concordare con il Factor.

RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO, RECLAMI

Recesso

Il contratto di factoring ha durata indeterminata, salvo diversi accordi tra Aosta Factor S.p.A. ed il Cliente. Ognuna delle parti può recedere dal contratto in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, senza penalità e senza spese di chiusura rapporto, comunicandolo a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via PEC. **Rimane in ogni caso ferma la validità, l'efficacia e l'opponibilità delle Cessioni, anche di Crediti futuri, già concluse.**

Il Factor può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali quando tale facoltà è contrattualmente prevista, approvata specificamente dal Cliente e solo in caso di un giustificato motivo (art. 118 TUB); in tale ipotesi deve darne comunicazione al Cliente con preavviso minimo di due mesi. Le modifiche si intendono approvate se il Cliente non recede, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono di **15 (quindici) giorni** dalla data di estinzione dell'esposizione.

Reclami

I reclami, formulati per iscritto, vanno inviati al Responsabile Reclami di Aosta Factor S.p.A. ai seguenti recapiti:

- **posta ordinaria e lettera raccomandata a/r:** Avenue du Conseil de Commis, 25, 11100, Aosta;
- **posta elettronica ordinaria:** ufficioreclami@aostafactor.it;
- **posta elettronica certificata:** aostafactor@legalmail.it;
- **fax:** +39.0165.238992.

Aosta Factor S.p.A. risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Sul sito di Aosta Factor S.p.A. è disponibile la "Informativa sulle modalità di trattazione dei reclami", disponibile gratuitamente anche a richiesta da inviare ai recapiti sopraindicati.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Factor. La Guida pratica "ABF in parole semplici" che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o sul sito www.aostafactor.it
- **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 ROMA, Tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, ove potrà ricorrere: i) alla Conciliazione, ii) all'Arbitrato iii) alla mediazione. Nel sito il Cliente potrà trovare gli appositi moduli ed i regolamenti che disciplinano i tre servizi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento l'Autorità Giudiziaria oppure, se previsto, un collegio arbitrale.

Ai sensi di legge un preventivo tentativo di "conciliazione" è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale relativa a controversie in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi. Per eventuali controversie si può ricorrere, fra l'altro, all'apposito organismo, abilitato alla conciliazione, presso l'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF), avanzando domanda, che seguirà le regole di funzionamento proprie di detto organismo. La domanda può essere in alternativa, depositata presso altro organismo abilitato alla mediazione, iscritto all'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia (www.giustizia.it).

LEGENDA

Cessione	Il contratto mediante il quale il Cliente trasferisce al Factor i propri crediti esistenti e/o futuri, a fronte del pagamento del corrispettivo. Alla Cessione si applicano la legge n. 52/91 e, ove applicabili, gli artt. 1260 e seguenti del Codice civile.
Cliente o Cedente	La persona fisica o giuridica cliente del Factor che cede i crediti, cioè la controparte del contratto di factoring.
Commissione	Compensi pattuiti tra il Cliente ed il Factor per le prestazioni rese da quest'ultimo nello svolgimento del contratto di factoring: <ul style="list-style-type: none"> • <u>Commissione pro mese</u>: è la percentuale che viene addebitata mensilmente o sull'ammontare dei crediti ceduti, per tutta la durata dei crediti stessi, o sull'ammontare del corrispettivo anticipato; • <u>Commissione flat</u>: è la percentuale che viene addebitata normalmente all'atto della cessione dei crediti sul loro ammontare; • <u>Commissione di plusfactoring</u>: è la percentuale che viene addebitata sul valore dei crediti ceduti e non pagati alla loro scadenza naturale per tutto il periodo di ritardo nel pagamento.
Corrispettivo della cessione di credito	L'importo pari all'ammontare nominale dei crediti, al netto della commissione di factoring e delle somme a qualsiasi titolo trattenute dal Debitore in relazione ad eventuali note di credito emesse dal Cliente, sconti, arrotondamenti, abbuoni di prezzo, deduzioni, compensazioni e quant'altro il Debitore, anche se non autorizzato, trattenga all'atto del pagamento.
Credito	I crediti pecuniari sorti o che sorgeranno da contratti stipulati o da stipulare dal Cliente nell'esercizio dell'impresa e quindi le somme che il Cliente ha diritto di ricevere dal Debitore in pagamento di beni o servizi o a titolo diverso.
Debitore o Debitore ceduto	La persona fisica o giuridica - italiana o straniera - tenuta ad effettuare al Cliente il pagamento di uno o più crediti.
Default	Incapacità finanziaria di un debitore di soddisfare le proprie obbligazioni, classificata secondo le nuove regole introdotte con efficacia dal 1° gennaio 2021 dall'Autorità Bancaria Europea (EBA) e recepite dalla Banca d'Italia.
Euribor	Euro Interbank Offered Rate. L'Euribor rappresenta il tasso medio d'interesse con cui un gran numero di istituti bancari europei (le cosiddette "banche di riferimento") effettuano le operazioni interbancarie di scambio di denaro nell'area Euro.
SOFR	Il Secured Overnight Financing Rate (SOFR) è il nuovo tasso di riferimento interbancario per prestiti e derivati denominati in dollari USA. Sostituisce dal 01.01.2022 il precedente tasso di riferimento LIBOR, di cui è cessata la pubblicazione.
Factor	Oltre ad Aosta Factor S.p.A., anche la società di factoring o altro istituto di credito estero di cui la stessa si avvale o si avvarrà per l'espletamento dei suoi servizi in ambito internazionale.
Factoring Pro Solvendo	Il Cliente cede i crediti al Factor garantendo la solvenza del Debitore e il buon fine dei crediti ceduti.

Giorni valuta	Giorni necessari affinché siano resi realmente disponibili i fondi in una transazione finanziaria o commerciale.
Interessi	Corrispettivo periodico dovuto dal Cliente al Factor in ragione del pagamento anticipato del corrispettivo della cessione di credito operata dal Factor. <ul style="list-style-type: none"> • <u>interessi anticipati</u>: conteggiati e liquidati anteriormente alla scadenza del credito. • <u>interessi posticipati</u>: conteggiati e liquidati alla scadenza del periodo di utilizzo del corrispettivo.
Interessi di mora	Interessi dovuti per il mancato o ritardato pagamento di una somma di denaro.
Interessi di mora per le transazioni commerciali ex D.lgs. n. 231/2002	Interessi semplici di mora su base giornaliera ad un tasso che è pari al tasso di riferimento maggiorato di otto punti percentuali; il “tasso di riferimento” è il tasso di interesse applicato dalla Banca centrale europea alle sue più recenti operazioni di rifinanziamento principali. Il conteggio e la contabilizzazione degli interessi, anche di mora, avvengono secondo quanto previsto dalla normativa tempo per tempo vigente (cfr. art. 120 del Decreto Legislativo 385 del 1993 e Delibera CICR di cui al Decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze n. 343 del 3.8.2016 e successive modifiche ed integrazioni).
MyFactoring	È un servizio web opzionale offerto da Aosta Factor S.p.A. che agevola la prestazione dei servizi di factoring da parte del Factor e la relativa fruizione da parte dei suoi Clienti e dei Debitori che intrattengono un rapporto contrattuale con il Factor.
Notifica della Cessione	La comunicazione al Debitore della intervenuta Cessione del Credito alla Società di Factoring.
Pagamento del corrispettivo	Pagamento operato dal Factor al Cliente del corrispettivo della cessione, nella misura dovuta alla data pattuita con il Cliente medesimo.
Pagamento anticipato del corrispettivo	Pagamento operato dal Factor al Cliente per quota parte o per intero del corrispettivo della cessione di credito, effettuato su richiesta del Cliente ed a discrezione del Factor prima della data di scadenza o di incasso dei crediti ceduti.
Parametro di indicizzazione	Indice di riferimento del mercato monetario al quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale, sia di interesse, sia di mora.
Periodo di riferimento	Anno solare o mobile intercorrente dalla data di stipula del contratto, considerato ai fini dei conteggi delle commissioni e degli altri compensi annui o dei conguagli, ove previsti.
Polizza assicurativa	Strumento finanziario volto a proteggere il Cliente dal rischio di insolvenza da parte dei Debitori.
RBE	Ricevuta bancaria. Ordine di incasso di crediti disposto dal beneficiario alla propria banca e da quest’ultima trasmesso alla banca del debitore, che provvede all’invio di avviso.
RD	Rimessa diretta. Pagamento effettuato in modo diretto dal debitore al creditore senza intermediari (es. bonifico bancario, assegno bancario, vaglia postale).

Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (ad esempio lettera, fax, e-mail) al Factor un suo comportamento anche omissivo.
Rischio di cambio	Rischio di subire perdite per effetto di avverse oscillazioni del cambio valutario.
Rischio Paese	Rischio di subire perdite legato all'area geografica di provenienza della controparte contrattuale, che viene assunto nel momento in cui si effettuano operazioni finanziarie in Paesi esteri.
SDD	Sepa Direct Debit. Servizio comunitario di addebito diretto in Euro in ambito ai paesi aderenti all'area SEPA (<i>Single Euro Payments Area</i>) a fronte di un mandato rilasciato dal debitore a favore del creditore.
Spread	La maggiorazione sul parametro posto alla base della determinazione del tasso.
Tasso BCE	Valore indicizzato che le banche sono tenute a pagare quando prendono in prestito del danaro dalla BCE.
TEGM	Tasso Effettivo Globale Medio: tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. È utilizzato per il calcolo del Tasso Soglia.
TUB	Testo Unico Bancario - Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia.
Valuta	Data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi.
Valuta estera	Moneta circolante in un Paese estero.