

FOGLIO INFORMATIVO MUTUO CHIROGRAFARIO EVENTI CALAMITOSI - CONVENZIONE CDP E CONTO CORRENTE EVENTI CALAMITOSI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202
Sito Internet: www.azzoaglio.it - E-mail: posta@azzoaglio.it
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi
Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368
Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031
Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome

Telefono

Indirizzo

E-mail

Qualifica

Iscrizione ad Albi o elenchi

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

CHE COS'È IL MUTUO CHIROGRAFARIO EVENTI CALAMITOSI - CONVENZIONE CDP

CDP mette a disposizione di cittadini e imprenditori un fondo per far fronte ai danni occorsi al patrimonio privato e alle attività economiche e produttive a seguito di una serie di eventi calamitosi verificatisi a decorrere dal marzo 2013 (alluvioni, nevicate, esondazioni, mareggiate, ecc). Per questo CDP e Abi hanno sottoscritto in data 17 novembre 2016 una Convenzione che ha definito le regole per la concessione dei finanziamenti. Le Banche aderenti all'iniziativa possono accedere alla provvista di 1,5 miliardi di euro per concedere finanziamenti agevolati, con durata massima di 25 anni, **senza oneri di rimborso da parte dei beneficiari**, i quali cedono alle Banche il credito di imposta loro riconosciuto dalla legge.

Il Finanziamento Plafond Eventi Calamitosi è un finanziamento a lungo termine. La sua durata va da un minimo di 15 anni a un massimo di 25 anni, dopo la data di erogazione. E' previsto un piano di rimborso con piano di ammortamento alla francese con rate semestrali posticipate, da corrispondersi al 30 Giugno ed al 31 dicembre di ogni anno. Come mezzo esclusivo di rimborso del finanziamento, la banca accetta in pagamento il credito d'imposta attribuito al beneficiario in misura pari, per ciascuna scadenza di rimborso, all'importo ottenuto sommando alla quota capitale gli interessi dovuti e le spese per la gestione dei finanziamenti.

Può essere erogato in più soluzioni (o in un'unica soluzione), sulla base degli stati di avanzamento lavori prodotti dal beneficiario o sulla base dei giustificativi delle spese eventualmente già sostenute da quest'ultimo. La liquidazione avviene su un **apposito conto corrente vincolato**, indisponibile e senza spese per il cliente, dal quale effettuare i pagamenti direttamente ai fornitori esecutori delle opere di ripristino danni (**cf. sezione "Conto corrente eventi calamitosi" del presente foglio informativo**). I Destinatari possono quindi coincidere con la stessa banca, la quale potrà provvedere direttamente all'addebito del conto corrente vincolato del beneficiario per gli importi alla stessa dovuti. Non è consentito alcun rimborso anticipato, volontario e parziale del finanziamento, in qualsiasi forma. Il Beneficiario non potrà in alcun modo cedere parzialmente e/o integralmente i diritti e/o gli obblighi derivanti dal finanziamento.

Per la verifica del merito di credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati pubbliche e private.

In ottemperanza alla vigente disciplina in materia, la banca considera il rating di legalità delle imprese tra le variabili utilizzate per la valutazione di accesso al credito dell'impresa e ne tiene conto nel processo di istruttoria ai fini di una riduzione dei tempi e dei costi per la concessione del finanziamento, nonché delle condizioni economiche di erogazione, secondo quanto sotto specificato nella sezione relativa alle condizioni economiche.

I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

Mutuo a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate. Lo svantaggio è

non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il cliente sarà tenuto alla restituzione del capitale, degli interessi e di ogni altro onere dovuto, in caso di mancato o ridotto impiego del finanziamento, ovvero di utilizzo anche parziale del finanziamento, per finalità diverse da quelle indicate dalle Leggi di riferimento e in tutti i casi di risoluzione del contratto di finanziamento.

Per saperne di più:

La Guida pratica al mutuo, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali e sul sito della banca www.azzoaglio.it.

CHE COS' È IL CONTO CORRENTE EVENTI CALAMITOSI

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il finanziamento eventi calamitosi può essere erogato in più soluzioni (o in un'unica soluzione), sulla base degli stati di avanzamento lavori prodotti dal beneficiario o sulla base dei giustificativi delle spese eventualmente già sostenute da quest'ultimo. La liquidazione avviene su un apposito conto corrente vincolato, indisponibile e senza spese per il cliente, dal quale effettuare i pagamenti direttamente ai fornitori esecutori delle opere di ripristino danni.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.azzoaglio.it.

Per questo prodotto non è prevista l'erogazione dei seguenti servizi:

- Carte di debito;
- Carte di credito;
- Carte prepagate;
- Affidamenti;
- Pagamento Riba;
- Cassa continua;
- Cash pooling.

Il Banco si riserva la facoltà di non dare seguito ad ordini di pagamento disposti sul conto corrente dedicato qualora siano in evidente e palese contrasto con le finalità per il quale è stato acceso il rapporto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmate il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

calcolato su un finanziamento di € 10.000 di durata 15 anni con periodicità rata semestrale spese gestione pratica € 700 e tasso fisso stabilito da CDP tre giorni antecedenti l'erogazione

Tasso fisso **TAEG 3,995 %**

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento del parametro di indicizzazione.

		VOCI	COSTI
		Importo massimo finanziabile	Pari all'importo dei lavori eseguiti, come indicati nel provvedimento di concessione del contributo
		Durata	- 14 anni e 6 mesi dopo la data di erogazione (15 anni), per erogazioni di importo non superiore a 12.000,00 euro; - 19 anni e 6 mesi dopo la data di erogazione (20 anni), per erogazioni oltre 12.001,00 euro e fino a 20.000,00 euro; - 24 anni e 6 mesi dopo la data di erogazione (25 anni), per erogazioni di importo superiore a 20.000,00 euro;
		Garanzie accettate	Garanzia dello Stato ai sensi del comma 423 dell'articolo 1 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 e del decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze, in corso di emanazione, che dovrà definire i criteri e le modalità operative di concessione della predetta garanzia
		Valute disponibili	Euro
TASSI DISPONIBILI	Tasso fisso	Tasso di interesse nominale annuo	Per ciascun Periodo di Interessi, si applica un tasso di interesse fisso, tasso determinato da CDP, sulla base delle condizioni generali di mercato ed in particolare sulla base dei livelli dei tassi IRS e dei depositi rilevati alle pagine ISDAFIX2 ed EURIBOR 01 del circuito Reuters con riferimento alle ore 11 (ora italiana) del terzo Giorno Lavorativo precedente la relativa Data di Erogazione e da quest'ultima pubblicato sul proprio sito internet, in linea con le condizioni economiche applicate da CDP ai finanziamenti da quest'ultima concessi aventi medesima durata, medesimo profilo di rischio e medesimo profilo di rimborso della relativa Erogazione, tenuto altresì conto delle condizioni migliorative della eventuale provvista di cui all'articolo 7 della Convenzione CDP/ABI.
		Tasso di interesse di preammortamento	Pari al tasso di interesse nominale annuo come sopra determinato

SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	Percentuale sul finanziato: 0,0000 % Importo minimo: Euro 0,00 Importo massimo: Euro 0,00 Modalità di riscossione: Esente Periodicità commissione: Periodicità non considerata nei calcoli
		Altro	Istruttoria per pratica rinunciata dal cliente: Euro 0,00 Spese stipula atto fuori sede: Euro 0,00 Rimborso spese stipula atto notarile legato al finanziamento (es.: autentica di firme, procura speciale): Euro 0,00 Spese annuali gestione dossier titoli a pegno: Euro 0,00 Euro Spesa informativa precontrattuale: Euro 0,00
	Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica (una tantum)	Euro 400,00 per Consumatore Euro 700,00 per Non Consumatore Le spese di gestione sono a carico dello Stato tramite il meccanismo del credito d'imposta
		Incasso rata	Euro 0,00
		Invio comunicazioni	Invio comunicazioni periodiche e altre dovute per legge (1): In formato cartaceo Euro 0,00 In formato elettronico Euro 0,00 Spese per altre comunicazioni e informazioni (1): In formato cartaceo Euro 0,00 In formato elettronico Euro 0,00
	PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento	"Francese"
Tipologia di rata		Costante	
Periodicità rata		Semestrale (30 giugno - 31 dicembre)	

(1) Per usufruire dell'invio elettronico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto il contratto di Internet Banking. Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

(2) Ai sensi dell'art. 120 ter del D.lgs. 385/1993 questa spesa non verrà applicata quando il finanziamento stipulato o accollato sia finanziato all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione principale ovvero allo svolgimento della propria attività economica o professionale.

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.azzoaglio.it).

SERVIZI ACCESSORI

Il cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso.

Conto corrente di corrispondenza infruttifero vincolato

Il Beneficiario deve essere intestatario di un apposito conto corrente bancario infruttifero vincolato che accoglierà l'erogazione del finanziamento con provvista C.D.P e che verrà utilizzato per effettuare i pagamenti dei costi degli interventi di ripristino/ricostruzione oggetto dell'operazione. Su tale conto corrente è azzerato ogni tipo di spesa lo stesso risulta inoltre esente dal pagamento dell'imposta di bollo.

Si rimanda alla sezione "Conto corrente eventi calamitosi" del presente Foglio Informativo

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Tasso di mora	+ 1,0000% del tasso di interesse in vigore al momento della mora
Compenso dovuto per il caso di estinzione anticipata totale o parziale (2)	0,0000% del capitale anticipatamente rimborsato
Mediazione creditizia	Non previsto
Assicurazione immobile	Non previsto
Costo garanzia fondo di garanzia pubblico	Non previsto
Imposta sostitutiva di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973	Non previsto
Imposta ordinaria (imposta di registro) in luogo di imposta sostitutiva	Non previsto
Imposta di bollo (se imposta ordinaria e finanziamento non "regolato" in conto corrente)	Non previsto
Bollo cambiale D.P.R. 601/73 per finanziamenti di durata superiore a 18 mesi con esercizio dell'opzione di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973)	Non previsto
Bollo cambiale per finanziamenti di durata inferiore o pari a 18 mesi o di durata superiore a 18 mesi senza esercizio dell'opzione di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973)	Non previsto
Perizia tecnica / Adempimenti notarili	Non previsto
Spese erogazione parziale/finale SAL	Euro 0,00
Variazione/restrizione garanzia	Non previsto
Accollo Mutuo	Non previsto
Rinegoziazione (2)	Non previsto
Frazionamento mutuo e ipoteca	-
Rinnovo ipoteca / Cancellazione ipoteca con atto notarile	-
Svincolo / Variazione vincolo assicurativo	Non previsto
Commissione per rata insoluta	Euro 0,00
Sollecito pagamento rata	Euro 0,00
Spese per certificazioni/ attestazioni legate al finanziamento	Euro 0,00
Spese per rilascio copia documentazione del finanziamento	Da quantificare all'atto della richiesta, per i costi di dettaglio si rimanda allo specifico Foglio Informativo

TEMPI DI EROGAZIONE

- **Durata dell'istruttoria:** 60 giorni tra la presentazione della documentazione e la stipula del contratto
- **Disponibilità dell'importo** Premesso che il finanziamento può essere erogato in una o più soluzioni, la Banca, una volta ricevuta la provvista da parte di CDP, provvede entro 5 giorni e con valuta pari alla provvista, all'accredito delle somme sui conti correnti vincolati dei soggetti Beneficiari.

Altro:

- **Data valuta erogazione** pari alla data di stipula del contratto
- **Data valuta addebito rate** pari alla data di scadenza della rata
- **Data valuta estinzione anticipata** pari alla data di esecuzione dell'operazione

ALTRO

- **Divisore per il calcolo degli interessi** Anno commerciale (360)
- **Rating di legalità** di cui all'art. 5-ter D.L. n. 1/2012 ed all'art. 8 del Regolamento A.G.C.M. del 14/12/2012 n. 24075 e s.m.i.

Voci	Riduzioni
Tasso di interesse nominale annuo	0,000% in meno
Istruttoria	10,000% in meno rispetto all'importo massimo
Durata dell'istruttoria	15 giorni in meno

Avvertenza: le riduzioni sopra indicate sono da riferirsi alle condizioni del presente Foglio Informativo.

CONTO CORRENTE EVENTI CALAMITOSI

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

CONTO CORRENTE EVENTI CALAMITOSI				
PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
		Spese per l'apertura del conto	Non previste spese	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto (comprensivo dell'imposta di bollo) di cui Canone annuo Periodicità addebito del canone - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto Euro 0,00 Euro 0,00 mensile Esenti Esenti L-10 Addebito canone	
		Numero di operazioni gratuite comprese nel canone	Numero operazioni gratuite comprese nel canone Periodo applicazione operazioni gratuite comprese nel canone 0 Trimestrale	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per conteggio interessi e competenze trimestrali - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto Periodicità di conteggio interessi e competenze Importo minimo spese per operazioni Importo massimo spese per operazioni Euro 0,00 Euro 0,00 Esenti Esenti 18 - Interessi e competenze Annuale Illimitato	
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale		Si veda il foglio informativo del relativo prodotto
		Rilascio moduli assegni	Rilascio modulo assegni (costo per ogni assegno) - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto	Euro 0,00 Esenti Esenti 92- costo carnet assegni
	Home banking	Canone annuo per internet banking		Si veda il foglio informativo del relativo prodotto

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	Periodicità invio estratto conto Periodicità di invio del documento di sintesi Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking Spese per corrispondenza cartacea (per ogni documento) Spese per corrispondenza elettronica (per ogni documento) - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto	Trimestrale Annuale Euro 0,79 Euro 0,00 Esenti Esenti 16 - Commissioni/ provvigioni/spese	
		Documentazione relativa alle singole operazioni	Il costo dell'invio è in:	Altre condizioni economiche - Altro	
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	Spesa per operazione da sportello Spesa per operazione da internet Spesa per operazione da altri canali/accentrate	Euro 0,00 Euro 0,00 Euro 0,00	
		Servizi di pagamento	Bonifico SEPA	ORDINARIO A BANCHE	
				Commissione fissa	Euro 3,50
				Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
	Spese in percentuale			0,00%	
			Spese minime	Euro 0,00	
			Spese massime	Euro 0,00	
			- di cui oneri fiscali	Esenti	
		- di cui penali	Esenti		
		Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti		
		Valuta di addebito	Data esecuzione		
		ORDINARIO INTERNO			
		Commissione fissa	Euro 2,50		
		Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00		
		Spese in percentuale	0,00%		
		Spese minime	Euro 0,00		
		Spese massime	Euro 0,00		
		- di cui oneri fiscali	Esenti		
		- di cui penali	Esenti		
		Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti		
		Valuta di addebito	Data esecuzione		

HOME BANKING A BANCHE

Commissione fissa	Euro 1,00
Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
Spese in percentuale	0,00%
Spese minime	Euro 0,00
Spese massime	Euro 0,00
- di cui oneri fiscali	Esenti
- di cui penali	Esenti
Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 261 - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
Valuta di addebito	Data esecuzione

HOME BANKING INTERNO

Commissione fissa	Euro 0,50
Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
Spese in percentuale	0,00%
Spese minime	Euro 0,00
Spese massime	Euro 0,00
- di cui oneri fiscali	Esenti
- di cui penali	Esenti
Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 261 - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
Valuta di addebito	Data esecuzione

SPESE CONDOMINIALI A BANCHE

Commissione fissa	Euro 1,75
Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
Spese in percentuale	0,00%
Spese minime	Euro 0,00
Spese massime	Euro 0,00
- di cui oneri fiscali	Esenti
- di cui penali	Esenti
Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 261 - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti

	Valuta di addebito	Data esecuzione
	SPESE CONDOMINIALI INTERNO	
	Commissione fissa	Euro 1,75
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
	URGENTE DA CANALE TELEMATICO	
	Commissione fissa	Euro 0,00
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 10,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
	URGENTE DA FILIALE	
	Commissione fissa	Euro 0,00
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 10,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti

			Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
			Valuta di addebito	Data esecuzione
			STIPENDI DA FILIALE A BANCHE (solo per non consumatore)	
			Commissione fissa	Euro 3,50
			Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
			Spese in percentuale	0,00%
			Spese minime	Euro 0,00
			Spese massime	Euro 0,00
			- di cui oneri fiscali	Esenti
			- di cui penali	Esenti
			Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
			Valuta di addebito	Data esecuzione
			STIPENDI DA FILIALE INTERNO (solo per non consumatore)	
			Commissione fissa	Euro 2,50
			Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
			Spese in percentuale	0,00%
			Spese minime	Euro 0,00
			Spese massime	Euro 0,00
			- di cui oneri fiscali	Esenti
			- di cui penali	Esenti
			Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
			Valuta di addebito	Data esecuzione
			STIPENDI HOME BANKING A BANCHE (solo per non consumatore)	
			Commissione fissa	Euro 0,00
			Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
			Spese in percentuale	0,00%
			Spese minime	Euro 0,00
			Spese massime	Euro 0,00

			- di cui oneri fiscali	Esenti
			- di cui penali	Esenti
			Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
			Valuta di addebito	Data esecuzione
			STIPENDI HOME BANKING INTERNO (solo per non consumatore)	
			Commissione fissa	Euro 0,00
			Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
			Spese in percentuale	0,00%
			Spese minime	Euro 0,00
			Spese massime	Euro 0,00
			- di cui oneri fiscali	Esenti
			- di cui penali	Esenti
			Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
			Valuta di addebito	Data esecuzione
			AGEV. FISC. DA FILIALE A BANCHE	
			Commissione fissa	Euro 5,00
			Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
			Spese in percentuale	0,00%
			Spese minime	Euro 0,00
			Spese massime	Euro 0,00
			- di cui oneri fiscali	Esenti
			- di cui penali	Esenti
			Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
			Valuta di addebito	Data esecuzione
			AGEV. FISC. DA FILIALE INTERNO	
			Commissione fissa	Euro 5,00
			Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00

	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 261 - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
	AGEV. FISC. DA AZ@HOME A BANCHE	
	Commissione fissa	Euro 5,00
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 261 - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
	AGEV. FISC. DA AZ@HOME INTERNO	
	Commissione fissa	Euro 5,00
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 261 - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
	MYBANK A BANCHE	

	Commissione fissa	Euro 1,00
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
	MYBANK INTERNO	
	Commissione fissa	Euro 1,00
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
	BONIFICO ISTANTANEO INTERNO	
	Commissione fissa	Euro 0,00
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
	Spese in percentuale	0,060%
	Spese minime	Euro 0,60
	Spese massime	Euro 20,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti

	Valuta di addebito	Data esecuzione
	BONIFICO ISTANTANEO A BANCHE	
	Commissione fissa	Euro 0,00
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
	Spese in percentuale	0,060%
	Spese minime	Euro 0,60
	Spese massime	Euro 20,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
	ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO	
	Ordine permanente di bonifico	Euro 2,00
	- di cui oneri fiscali	Euro 0,00
	- di cui penali	Euro 0,00
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
Bonifico EXTRA-SEPA	Spese fisse per bonifico extra-sepa in partenza/in arrivo	Euro 6,00
	Commissioni di negoziazione e trasf. per bonifico extra-sepa	1,5 per mille con minimo Euro 5,00
	- di cui oneri fiscali	Euro 0,00
	- di cui penali	Euro 0,00
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti ZI - Bonifici dall'estero ZL - Bonifico all'estero
	Valuta di addebito	Data esecuzione
Addebito diretto	DOMICILIAZIONI GENERICHE	
	Commissione per pagamenti addebiti diretti	Euro 0,80
	- di cui oneri fiscali	Euro 0,00
	- di cui penali	Euro 0,00
	Causale di registrazione in conto	50- Pagamenti diversi
	Se l'addebito diretto è un'utenza, la commissione è gratuita	

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso nominale annuo creditore	Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge) - di cui oneri fiscali Causale di registrazione in conto	0,000% Vedasi aliquota ritenuta fiscale 18 - interessi e competenze
		FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate
Commissione onnicomprensiva				Si veda il foglio informativo del relativo prodotto
Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido			Si veda il foglio informativo del relativo prodotto
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido			Si veda il foglio informativo del relativo prodotto
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido		Tasso debitore annuo nominale di scoperto e mora - di cui oneri fiscali Causale di registrazione in conto Tasso debitore annuo nominale minimo di scoperto e mora (se indicizzato) Tasso debitore annuo nominale massimo di scoperto e mora (se indicizzato)	13,00% Esenti 18 - interessi e competenze 13,00% 13,00% (spread) +Euribor 3 mesi/360, rilevato il terzultimo giorno lav. mese prec., arr. 10 cent. sup.
	Commissione di istruttoria veloce di scoperto per utilizzi in assenza di fido		Commissione istruttoria veloce di scoperto - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto Importo minimo operazione che genera scoperto Importo minimo di scoperto per l'applicazione della CIV Importo minimo incremento scoperto Importo massimo di C.I.V. addebitate per trimestre Giorni minimi tra due C.I.V. consecutive Importo massimo sconfinamento per esenz. Durata massima sconfinamento per esenz. Numero massimo esenz. per trimestre	Costo a titolo di penale Consumatore: Euro 35,00 Non consumatore: Euro 85,00 Esenti Esenti 18 - interessi e competenze Euro 0,00 Euro 100,00 Euro 100,00 Consumatore: Euro 150,00 Non consumatore: Euro 1.000,00 3 Consumatore: Euro 500,00 Non Consumatore: Euro 0,00 Consumatore: 7 Non Consumatore: 0 Consumatore: 1 Non Consumatore: 0

NOTA SUGLI SCONFINAMENTI

A fronte di operazioni che determinano o accrescono lo sconfinamento del conto corrente, può essere addebitata una commissione detta di istruttoria veloce (C.I.V.), che non eccede i costi mediamente sostenuti da parte della Banca nella gestione delle istruttorie svolte per concedere lo sconfinamento. Tale commissione viene calcolata esclusivamente nel contesto di uno sconfinamento di saldo disponibile riscontrato a fine giornata, con addebito regolato il giorno successivo, nel rispetto delle esenzioni di seguito menzionate che sono previste dalla normativa di riferimento (decreto MEF n.644 del 30.06.2012). A) Nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) lo sconfinamento di fine giornata è inferiore o pari a 500,00 Euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a SETTE giorni consecutivi di calendario. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri dell'anno solare. B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. C) Se lo sconfinamento non ha avuto luogo perchè la Banca non vi ha acconsentito. Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicabili né la C.I.V., né il tasso di interesse (previsto al comma 1, lettera B, articolo 4 del Decreto MEF n.644 del 30.06.2012).

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contante	Data versamento
	Assegni bancari altri Istituti	4 gg. lavorativi
	Assegni bancari stessa filiale	0 gg. lavorativi
	Assegni bancari altre filiali	0 gg. lavorativi
	Assegni circolari emessi da altre Banche	4 gg. lavorativi
	Assegni circolari Banco Azzoaglio	0 gg. lavorativi
	Assegni bancari Banco Azzoaglio Salvo Buon Fine	0 gg. lavorativi
	Assegni Draft	30 gg. lavorativi
	Assegni esteri	30 gg. lavorativi
	Assegni in Euro di banca estera	30 gg. lavorativi
	Vaglia Banca d'Italia e assegni postali	4 gg. lavorativi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE – OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	
Spese per conteggio interessi e competenze trimestrali	Euro 0,00
- di cui oneri fiscali	Euro 0,00
- di cui penali	Euro 0,00
- causale di registrazione in conto	18 – Interessi e competenze
Remunerazione delle giacenze	
Ritenuta fiscale su interessi creditori	26,00%
Bolli annuali per produzione e/c (Persone Fisiche)	Come da normativa vigente
Bolli annuali per produzione e/c (Soggetti diversi da Persone Fisiche)	Come da normativa vigente
Modalità recupero bolli contrattuali	A carico del cliente
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", pubblicato e tempo per tempo aggiornato sul sito www.azzoaglio.it nella sezione "Trasparenza".	
ALTRO	
Addebito spese, commissioni e imposta di bollo relative al rapporto di c/c	trimestrale
Periodicità conteggio interessi (salvo estinzione anticipata rapporto)	annuale al 31 dicembre
Accredito interessi creditori (salvo estinzione anticipata rapporto)	annuale - valuta 31 dicembre
Addebito interessi debitori (salvo estinzione anticipata rapporto)	annuale - 1° marzo anno successivo
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno	Civile
Periodicità invio estratto conto scalare	Coincide con la periodicità di addebito spese, commissioni e spese (vedi sopra voce "Addebito spese, commissioni e imposta di bollo relative al rapporto di c/c")
Commissioni di sportello	
Estratto conto a sportello	Euro 0,00
- di cui oneri fiscali	Euro 0,00
- di cui penali	Euro 0,00
- causale di registrazione in conto	16 – Commissioni/ Provvigioni/ Spese
Commissione per emissione assegno circolare	Euro 0,00

Pratiche di successione (per ogni singola pratica)	Da 15,00 Euro a 100 Euro in base alla complessità
Certificazioni e attestazioni diverse	Da 10,00 Euro a 100 Euro in base alla complessità
Spese per altre comunicazioni e informazioni	Euro 1,85
Spese per richiesta copia documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta, per i costi di dettaglio si rimanda allo specifico Foglio Informativo
SPESE ASSEGNI	
Criterio valuta addebito commissioni insoluti di terzi ricevuti	Data di negoziazione
Criterio valuta addebito nominale esito impagato FP (850) ricevuto	Valuta di versamento
Commissione % ricezione fisica titolo insoluto	0,000%
Importo minimo commissione ricezione fisica titolo insoluto	Euro 4,70
Importo massimo commissione ricezione fisica titolo insoluto	Euro 4,70
Commissione % ricezione fisica titolo protestato	1,500%
Importo minimo commissione ricezione fisica titolo protestato	Euro 8,70
Importo massimo commissione ricezione fisica titolo protestato	Euro 22,70
Criterio valuta accredito nominale ad esito pagato	Data oggi
Commissione % invio esito impagato	0,000%
Importo minimo commissione invio esito impagato	Euro 15,00
Importo massimo commissione invio esito impagato	Euro 15,00
Commissione % invio esito impagato tra filiali	0,000%
Importo minimo commissione invio esito impagato tra filiali	Euro 15,00
Importo massimo commissione invio esito impagato tra filiali	Euro 15,00
- di cui oneri fiscali	Euro 0,00
- di cui penali	Euro 0,00
- causale di registrazione in conto	16 - Commissioni/Provvisgioni/Spese
Commissione d'intervento sulla negoziazione di assegni esteri	0,15%
Commissione assegni impagati troncati (tratti)	Euro 10,00
Costituzione deposito infruttifero per pagamento tardivo assegni impagati (tratti)	Euro 25,00
Spese fisse di negoziazione assegni esteri	Euro 5,00
Assegni negoziati - richiamo assegno	Euro 18,08 (oltre spese reclamate dal corrispondente)
UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici)	
- di cui oneri fiscali	Euro 0,00
- di cui penali	Euro 0,00
- causale di registrazione in conto	50 - Pagamenti diversi
Pagamento bollettino bancario	Euro 0,50
Pagamento deleghe	Euro 0,00
Pagamento MAV	Euro 0,00
Pagamento RAV	Euro 0,00
Pagamento RIBA/altri valori	Euro 0,00
Rimborso pagamento bollettini postali	Euro 2,30
Pagamento ruoli tasse/imposte	Euro 1,03
Pagamento canale Cbill/PagoPA (più costi erogazione servizio)	Euro 0,00
Pagamento utenze non domiciliate	Euro 1,03
Pagamento IMU	Euro 0,00
VALUTE	
PRELEVAMENTI	
Assegni allo sportello e contanti	Data prelevamento
Tramite bancomat	Data prelevamento
Tramite assegno bancario	Data emissione
VERSAMENTI (in giorni lavorativi)	

Contante	Data versamento
Assegni bancari tratti su stessa filiale	0 gg. lavorativi
Assegni bancari tratti su altra filiale	0 gg. lavorativi
Assegni circolari altri istituti	1 gg. lavorativo
Vaglia Banca d'Italia e assegni postali	3 gg. lavorativi
Assegni circolari Banco Azzoaglio	0 gg. lavorativi
Assegni Banco Azzoaglio al Salvo Buon Fine	0 gg. lavorativi
Assegni bancari altri Istituti	3 gg. lavorativi
Assegni Draft	5 gg. lavorativi
Giorni valuta versamento assegni esteri	7 gg. lavorativi
Giorni valuta versamento assegni in Euro di banca estera	7 gg. lavorativi

Data di ricezione e tempi di esecuzione

Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore 16.00 per nazionali cartacei ed elettronici 16.00 esteri cartacei) , altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	Giorno indicato dal cliente come data esecuzione
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	Giorno indicato dal cliente come data esecuzione
Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro 0 giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro 0 giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in divise SEE 0 giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divise SEE 0 giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in altre divise 0 giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in altre divise 0 giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	Entro la stessa giornata operativa prevista per l'esecuzione dell'ordine	

ESTINZIONE ANTICIPATA E PORTABILITA'

Estinzione anticipata

Non è consentito alcun rimborso anticipato, volontario e parziale del Finanziamento, in qualsiasi forma.

Il cliente ha la facoltà di procedere al rimborso anticipato volontario totale del Finanziamento al verificarsi delle seguenti condizioni:

- il rimborso anticipato volontario avvenga in coincidenza con una Data di Pagamento;
- il cliente invii alla Banca un preavviso scritto di almeno 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi antecedenti la relativa Data di Pagamento in cui è previsto il rimborso anticipato volontario totale del Finanziamento.

Gli importi oggetto di rimborso anticipato non potranno in alcun modo essere riutilizzati dal cliente.

Gli importi rimborsati saranno imputati nell'ordine che segue:

- in primo luogo, al rimborso delle spese, ragionevolmente sostenute e debitamente documentate, dovute alla Banca ai sensi del Contratto;
- in secondo luogo, al pagamento degli interessi di mora eventualmente maturati sul Finanziamento prima della o alla data in cui il rimborso anticipato viene effettuato;
- in terzo luogo, al rimborso del Finanziamento.

Le disposizioni suddette si applicano anche in tutti i casi in cui la Banca avesse diritto di chiedere l'immediato rimborso del suo credito, anche attraverso la risoluzione del contratto.

Portabilità finanziamento

Non prevista

Tempi massimi di chiusura del rapporto di finanziamento

La banca conclude gli adempimenti connessi alla richiesta del mutuatario entro 30 giorni decorrenti dalla data di ricezione della richiesta medesima.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto di conto corrente

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale di conto corrente

n° 12 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n° 12 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

E-mail: reclami@azzoaglio.it

Pec: legale@pec.azzoaglio.it

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

CDP	Cassa Depositi e Prestiti S.p.A. con sede a Roma Via Goito, 4. Società per azioni a controllo pubblico. L'azionista di maggioranza è il Ministero dell'Economia e delle Finanze.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento francese	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Piano di ammortamento italiano	Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate.
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.
Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore. Nel caso del mutuo, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'intermediario, cioè si "accolla", il debito residuo.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (ex art. 3 c. 1 lett. a) D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. c.d. "Codice del Consumo".
Imposta sostitutiva	Imposta pari allo 0,25% (prima casa o liquidità) o al 2% (seconda casa) della somma erogata
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/ intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA

Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizio di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Utilizzatore di servizi di pagamento	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
Liquidazione	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditorî è riconosciuto al cliente.