

## FOGLIO INFORMATIVO APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE IPOTECARIO E CONTO CORRENTE IPOTECARIO Tipo controparte: Consumatore

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202  
Sito Internet: www.azzoaglio.it - E-mail: posta@azzoaglio.it  
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi  
Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368  
Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031  
Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome .....

Telefono .....

Indirizzo .....

E-mail .....

Qualifica .....

Iscrizione ad Albi o elenchi .....

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

### CHE COS' È L'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE IPOTECARIO

L'apertura di credito è un contratto mediante il quale la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino ad un importo concordato. Con l'apertura di credito in conto corrente ipotecario la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, ma normalmente per un periodo minimo di 19 mesi, una linea di credito garantita da ipoteca su uno o più immobili, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino ad una cifra massima concessa. Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, il credito concesso e può ripristinare la disponibilità di credito con successivi versamenti, bonifici, accrediti. Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi passivi pattuiti. Il cliente è tenuto ad utilizzare l'apertura di credito entro i limiti del fido concesso e la banca non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento di detti limiti (c.d. sconfinamento). Se la banca decide di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe e la autorizza ad applicare tassi e condizioni stabiliti per detta fattispecie.

#### **L'apertura di credito deve essere resa operativa su apposito conto corrente ipotecario (cfr. sezione "Conto corrente ipotecario")**

Tra i **principali rischi**, va tenuta presente la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, se l'apertura di credito è concessa a tempo indeterminato o a tempo determinato a favore di soggetti diversi da consumatori e microimprese, ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto. Nelle aperture di credito che prevedono un tasso variabile, può essere stabilito un tasso minimo (floor) o massimo (cap). In questi casi, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione, il tasso di interesse non può scendere al di sotto del minimo o salire al di sopra del massimo.

## CHE COS' È IL CONTO CORRENTE IPOTECARIO

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.azzoaglio.it](http://www.azzoaglio.it).

Per questo prodotto non è prevista l'erogazione dei seguenti servizi:

- Cassa Continua;
- Cash pooling.

Il Banco si riserva la facoltà di non dare seguito ad ordini di pagamento disposti sul conto corrente dedicato qualora siano in evidente e palese contrasto con le finalità per il quale è stato acceso il rapporto.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmate il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE IPOTECARIO				
PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale fisso sulle somme utilizzate	Fido fino a 5.000 Tasso fisso % 13,00% Oltre 11,50% Oneri fiscali Esente Causale di registrazione in conto 18 - interessi e competenze Costo a titolo di penale La penale è il tasso di mora	
		Tasso debitore annuo nominale variabile sulle somme utilizzate	Fido fino a 5.000 13,00% (spread) Oltre 11,50% (spread) Parametro Euribor 6 mesi/360, rilevato il terzultimo giorno lav. Mese prec., arr. 10 cent. sup. Tasso minimo fido fino a 5.000,00 13,00% Oltre 11,50% Oneri fiscali Esente Causale di registrazione in conto 18 - interessi e competenze Costo a titolo di penale La penale è il tasso di mora	
		Commissione onnicomprensiva	Aliquota annua 2,00% Oneri fiscali Esente Causale di registrazione in conto 18 - interessi e competenze Costo a titolo di penale Esente	
		Imposte e tasse	Imposte e tasse presenti e future A carico del cliente	
		Spese	Rimborso spese collegate all'erogazione del credito	Nessuna spesa
			Spese per altre comunicazioni e informazioni	Euro 0,00
			Spese per richiesta copia documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta, per i costi di dettaglio si rimanda allo specifico Foglio Informativo
			Rimborso spese informazione precontrattuale	Euro 0,00
			Pratiche di successione	Da 15 a 100 Euro in base alla complessità
		<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale fisso sulle somme utilizzate extra-fido	Fido da 0,00 Tasso % 13,00% 5.000,00 11,50%
				Oneri fiscali Esente
				Causale di registrazione in conto 18 - interessi e competenze
				Costo a titolo di penale La penale è il tasso di mora

	Tasso debitore annuo nominale variabile sulle somme utilizzate extra-fido	Fido da 0,00  5.000,00  Oneri fiscali Causale di registrazione in conto Costo a titolo di penale	Tasso variabile % Euribor 6 mesi/360, rilevato il terzultimo giorno lav. Mese prec., arr. 10 cent. sup. + 13,00% (spread)  Euribor 6 mesi/360, rilevato il terzultimo giorno lav. Mese prec., arr. 10 cent. sup. + 11,50% (spread)  Esente 18 - interessi e competenze La penale è il tasso di mora
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Importo commissione istruttoria veloce Oneri fiscali Causale di registrazione in conto Costo a titolo di penale Importo minimo operazione che genera sconfinamento Importo minimo sconfinamento Importo minimo incremento sconfinamento Importo massimo commissioni per trimestre Importo massimo sconfinamento per esenz. Durata massima sconfinamento per esenz. Numero massimo esenzioni per trimestre	Euro 35,00 Esente 18 - interessi e competenze Esente Euro 0,00 Euro 100,00 Euro 100,00 Euro 150,00 Euro 500,00 7 1

**NOTE:**

• **PERIODICITÀ DI CONTEGGIO DEGLI INTERESSI DEBITORI – ESIGIBILITÀ**

Gli interessi debitori sono conteggiati e divengono esigibili secondo quanto previsto, conformemente alla normativa vigente, per il conto corrente di regolamento (CONTEGGIO: annuale al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto; se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre – ESIGIBILITÀ: il primo marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto).

• **MODALITÀ DI CALCOLO DEGLI INTERESSI DEBITORI**

Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 36500 (divisore anno civile). Come indicato nell'estratto conto scalare, i numeri del periodo riportati sull'estratto conto medesimo sono esposti diviso 1000.

• **MODALITÀ DI CALCOLO DELLA COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA**

La Commissione onnicomprensiva è calcolata sull'importo del fido accordato nel trimestre ed è addebitata con tale periodicità.

• **SCONFINAMENTI**

A fronte di operazioni che determinano o accrescono lo sconfinamento del conto corrente, può essere addebitata una commissione detta di istruttoria veloce (C.I.V.), che non eccede i costi mediamente sostenuti da parte della Banca nella gestione delle istruttorie svolte per concedere lo sconfinamento. Tale commissione viene calcolata esclusivamente nel contesto di uno sconfinamento di saldo disponibile riscontrato a fine giornata, con addebito regolato il giorno successivo, nel rispetto delle esenzioni di seguito menzionate che sono previste dalla normativa di riferimento (decreto MEF n.644 del 30.06.2012). A) Nei rapporti con i

consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) lo sconfinamento di fine giornata è inferiore o pari a 500,00 Euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a SETTE giorni consecutivi di calendario. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri dell'anno solare. B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. C) Se lo sconfinamento non ha avuto luogo né la Banca non vi ha acconsentito. Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicabili né la C.I.V., né il tasso di interesse (previsto al comma 1, lettera B, articolo 4 del Decreto MEF n.644 del 30.06.2012).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE – APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE IPOTECARIO	
Perizia tecnica	A carico cliente secondo il tariffario del professionista
Assicurazione scoppio incendio immobile	A carico cliente secondo il tariffario della compagnia
Adempimenti notarili	A carico cliente secondo il tariffario del professionista
Mediazione creditizia	A carico cliente secondo il tariffario del mediatore
Imposta sostitutiva di cui all'articolo 17 D.P.R. 601/1973	0,250% o 2,000% sull'importo accordato, secondo le prescrizioni di legge tempo per tempo vigente
Sostituzione/riduzione/restrizione garanzia	Euro 250,00
Spese messa a disposizione parziale/finale SAL	Euro 100,00
Accollo	0,500% accordato con un minimo di euro 250,00 e un massimo di euro 2.000,00
Rinegoziazione (2)	0,250% accordato con un minimo di euro 200,00 e un massimo di euro 2.500,00
Frazionamento	Euro 500,00
Rinnovo ipoteca/cancellazione ipoteca con atto notarile	Euro 200,00
Svincolo/variazione vincolo assicurativo	Euro 50,00
Spese per certificazioni/attestazioni legate al finanziamento	Euro 50,00

(2) Ai sensi dell'art. 120 ter del D.lgs. 385/1993 questa spesa non verrà applicata quando il finanziamento stipulato o accollato sia finanziato all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione principale ovvero allo svolgimento della propria attività economica o professionale.

## ALTRO

- **Durata dell'istruttoria:** 60 giorni tra la presentazione della documentazione e la stipula del contratto;
- **Disponibilità dell'affidamento:** alla stipula del contratto salvo diversa previsione contrattuale e/o di delibera.

## SERVIZI ACCESSORI

Il cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al finanziamento senza dover recedere dal finanziamento stesso.

### Polizza obbligatoria per Scoppio/Incendio immobile a garanzia

Ai fini della concessione del finanziamento è richiesta la presenza di una polizza assicurativa scoppio/ incendio sull'immobile a garanzia. Il cliente è tenuto ad assicurare l'immobile su cui è iscritta l'ipoteca per tutta la durata del finanziamento, contro i danni causati da incendio, scoppio e fulmine. Il cliente è libero di scegliere la polizza sul mercato, in caso di polizza rilasciata da un intermediario terzo, la stessa deve essere di gradimento del Finanziatore. Il cliente può espressamente e liberamente richiedere al Finanziatore una polizza assicurativa tra quelle indicate nelle presenti "Informazioni Generali". Per maggiori informazioni relative a tali polizze, il cliente può consultare i rispettivi Fascicoli Informativi disponibili presso tutte le filiali e sul sito internet del Finanziatore. In tale ipotesi, la polizza non verrà in ogni modo vincolata a favore del Finanziatore. Qualora il cliente stipuli una polizza non collocata dal Finanziatore, sarà vincolata a favore di quest'ultimo.

### Polizza per immobili rinvenienti da donazione

Il Cliente può assicurare gli immobili su cui è iscritta l'ipoteca contro eventuali azioni di restituzione da parte di eredi legittimati e potrà acquisire la copertura assicurativa richiesta, attraverso la sottoscrizione di una polizza con una qualunque compagnia di assicurazione iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione tenuto dall'ISVAP e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa. Il costo della polizza non è predeterminabile ma è calcolato dalle Compagnie in funzione di una serie di parametri quali ad esempio età dell'assicurato, sesso, professione, importo e durata del finanziamento, etc. Tali polizze non sono vincolanti per ottenere il credito né per ottenerlo a condizioni agevolate.

### Polizza PPI

Le polizze di tipo PPI (Payment Protection Insurance) costituiscono una soluzione assicurativa attraverso la quale il cliente può soddisfare l'esigenza di tutelarsi rispetto al verificarsi di eventi quali la morte o l'invalidità totale permanente. Tali polizze possono assicurare il caso morte oppure il caso morte e l'invalidità totale e permanente ed al verificarsi dell'evento dell'assicurato nel corso della durata contrattuale viene garantito il pagamento del capitale assicurato corrispondente al debito residuo alla data del decesso o dell'intervenuta invalidità totale e permanente. Tali polizze non sono vincolanti per ottenere il credito né per ottenerlo a condizioni agevolate.

#### **Polizza CPI**

La polizza CPI (Credit Protection Insurance) è una polizza che offre ai clienti che abbiano contratto un credito, una copertura assicurativa in caso di decesso, di invalidità totale permanente, di inabilità temporanea totale e di perdita d'impiego. Il premio, unico e anticipato, viene calcolato a seconda delle opzioni contrattuali previste, secondo le seguenti percentuali in base al capitale assicurato e alla durata del credito. Tali polizze non sono vincolanti per ottenere il credito né per ottenerlo a condizioni agevolate.

È facoltà del richiedente finanziamento stipulare liberamente e a sua discrezionale scelta - tramite la Banca in qualità di intermediario assicurativo di talune imprese di assicurazione, oppure tramite altri distributori assicurativi per conto di qualsiasi impresa di assicurazione - polizze assicurative facoltative per tutelare maggiormente il suo patrimoniale rischio, connesso all'evento della propria morte e/o a determinati eventi attinenti al proprio stato di salute (quali infortuni o malattie) e/o alla propria attività lavorativa (quale la perdita di impiego) - di non poter far fronte in modo regolare e puntuale agli obblighi di rimborso del finanziamento ed esporsi, conseguentemente, alle azioni di recupero che la Banca potrebbe attivare.

**Le polizze assicurative accessorie al finanziamento, ad eccezione di quella scoppio/incendio, sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il richiedente del finanziamento può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o di sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.**

Il cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al finanziamento senza dover recedere dal finanziamento stesso, siano essi facoltativi oppure obbligatori per ottenere il credito o ottenerlo a determinate condizioni.

Nel caso in cui l'Assicurato estingua anticipatamente il credito - anche a seguito di un'operazione di surroga dell'ente finanziatore - le coperture assicurative cessano il giorno di perfezionamento dell'estinzione o trasferimento del credito. L'Assicurato ha diritto alla restituzione della parte di premio pagato relativo al periodo residuo intercorrente tra la data di estinzione o trasferimento del finanziamento e la data di scadenza originaria del contratto di assicurazione, al netto dei costi amministrativi, in alternativa la Compagnia, su richiesta scritta dell'assicurato, potrà mantenere in vigore la copertura assicurativa fino alla scadenza contrattuale originaria a favore del nuovo beneficiario designato.

Laddove il servizio accessorio sia previsto come obbligatorio, resta ferma la necessaria permanenza dello stesso per tutta la durata del mutuo. Nel caso in cui il cliente eserciti il recesso su una polizza obbligatoria, dovrà provvedere a sostituire la polizza con una analoga alternativa, reperita autonomamente sul mercato e avente i requisiti minimi richiesti. Per maggiori informazioni relative alle polizze, il cliente può consultare i rispettivi Fascicoli Informativi disponibili presso tutte le filiali e sul sito internet del Banco.



## CONTO CORRENTE IPOTECARIO

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

CONTO CORRENTE IPOTECARIO				
PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
		Spese per l'apertura del conto	Non previste spese	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto (comprensivo dell'imposta di bollo) Euro 34,20 di cui Canone annuo Euro 0,00 Periodicità addebito del canone mensile - di cui oneri fiscali Esenti - di cui penali Esenti Causale di registrazione in conto L-10 Addebito canone	
		Numero di operazioni gratuite comprese nel canone	Numero operazioni gratuite comprese nel canone 0  Periodo applicazione operazioni gratuite comprese nel canone Trimestrale	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per conteggio interessi e competenze trimestrali Euro 43,00 - di cui oneri fiscali Esenti - di cui penali Esenti Causale di registrazione in conto 18 - Interessi e competenze Periodicità di conteggio interessi e competenze Annuale Importo minimo spese per operazioni Euro 10,00 Importo massimo spese per operazioni Illimitato	
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale		Si veda il foglio informativo del relativo prodotto
		Rilascio moduli assegni	Rilascio modulo assegni (costo per ogni assegno) - di cui oneri fiscali Esenti - di cui penali Esenti Causale di registrazione in conto 92- costo carnet assegni	Euro 0,00
	Home banking	Canone annuo per internet banking		Si veda il foglio informativo del relativo prodotto

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Invio estratto conto	Periodicità invio estratto conto Periodicità di invio del documento di sintesi Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking Spese per corrispondenza cartacea (per ogni documento) Spese per corrispondenza elettronica (per ogni documento) - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto	trimestrale Annuale  Euro 0,79 Euro 0,00 Esenti Esenti 16 - Commissioni/ provvigioni/spese
		Documentazione relativa alle singole operazioni	Il costo dell'invio è in:	Altre condizioni economiche - Altro
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	Spesa per operazione da sportello Spesa per operazione da internet Spesa per operazione da altri canali/accentrate	Euro 1,90 Euro 1,90 Euro 1,90
	<b>Servizi di pagamento</b>	Bonifico SEPA	ORDINARIO A BANCHE Commissione fissa Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE") Spese in percentuale Spese minime Spese massime - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto  Valuta di addebito	Euro 3,50 Euro 0,00 0,00% Euro 0,00 Euro 0,00 Esenti Esenti 26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti  Data esecuzione
			ORDINARIO INTERNO Commissione fissa Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE") Spese in percentuale Spese minime Spese massime - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto  Valuta di addebito	Euro 2,50 Euro 0,00 0,00% Euro 0,00 Euro 0,00 Esenti Esenti 26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti  Data esecuzione



#### HOME BANKING A BANCHE

Commissione fissa	Euro 1,00
Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
Spese in percentuale	0,00%
Spese minime	Euro 0,00
Spese massime	Euro 0,00
- di cui oneri fiscali	Esenti
- di cui penali	Esenti
Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
Valuta di addebito	Data esecuzione

#### HOME BANKING INTERNO

Commissione fissa	Euro 0,50
Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
Spese in percentuale	0,00%
Spese minime	Euro 0,00
Spese massime	Euro 0,00
- di cui oneri fiscali	Esenti
- di cui penali	Esenti
Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
Valuta di addebito	Data esecuzione

#### SPESE CONDOMINIALI A BANCHE

Commissione fissa	Euro 1,75
Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
Spese in percentuale	0,00%
Spese minime	Euro 0,00
Spese massime	Euro 0,00
- di cui oneri fiscali	Esenti
- di cui penali	Esenti
Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti

	Valuta di addebito	Data esecuzione
	<b>SPESE CONDOMINIALI INTERNO</b>	
	Commissione fissa	Euro 1,75
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
	<b>URGENTE DA CANALE TELEMATICO</b>	
	Commissione fissa	Euro 0,00
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 10,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
	<b>URGENTE DA FILIALE</b>	
	Commissione fissa	Euro 0,00
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 10,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti

			Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
			Valuta di addebito	Data esecuzione
			AGEV. FISC. DA FILIALE A BANCHE	
			Commissione fissa	Euro 5,00
			Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
			Spese in percentuale	0,00%
			Spese minime	Euro 0,00
			Spese massime	Euro 0,00
			- di cui oneri fiscali	Esenti
			- di cui penali	Esenti
			Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
			Valuta di addebito	Data esecuzione
			AGEV. FISC. DA FILIALE INTERNO	
			Commissione fissa	Euro 5,00
			Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
			Spese in percentuale	0,00%
			Spese minime	Euro 0,00
			Spese massime	Euro 0,00
			- di cui oneri fiscali	Esenti
			- di cui penali	Esenti
			Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
			Valuta di addebito	Data esecuzione
			AGEV. FISC. DA AZ@HOME A BANCHE	
			Commissione fissa	Euro 5,00

	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
	AGEV. FISC. DA AZ@HOME INTERNO	
	Commissione fissa	Euro 5,00
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione
	MYBANK A BANCHE	
	Commissione fissa	Euro 1,00
	Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
	Spese in percentuale	0,00%
	Spese minime	Euro 0,00
	Spese massime	Euro 0,00
	- di cui oneri fiscali	Esenti
	- di cui penali	Esenti
	Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti
	Valuta di addebito	Data esecuzione

#### MYBANK INTERNO

Commissione fissa	Euro 0,50
Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
Spese in percentuale	0,00%
Spese minime	Euro 0,00
Spese massime	Euro 0,00
- di cui oneri fiscali	Esenti
- di cui penali	Esenti
Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti

Valuta di addebito Data esecuzione

#### BONIFICO Istantaneo Interno

Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
Spese in percentuale	0,060%
Spese minime	Euro 0,60
Spese massime	Euro 20,00
- di cui oneri fiscali	Esenti
- di cui penali	Esenti
Causale di registrazione in conto	26 - Bonifico in Partenza 26I - Addebito Bonifico da IB 79 - Girofondi a banche 34 - Giroconto ZX - Bonifico oneri deducibili 39 - Disposizione emolumenti

Valuta di addebito Data esecuzione

#### BONIFICO Istantaneo a Banche

Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione fissa bonifici urgenti (vale solo per le tipologie di bonifico "URGENTE")	Euro 0,00
Spese in percentuale	0,060%
Spese minime	Euro 0,60
Spese massime	Euro 20,00
- di cui oneri fiscali	Esenti
- di cui penali	Esenti

			<p>Causale di registrazione in conto</p> <p>Valuta di addebito</p> <p>ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO</p> <p>Ordine permanente di bonifico</p> <p>- di cui oneri fiscali</p> <p>- di cui penali</p> <p>Causale di registrazione in conto</p> <p>Valuta di addebito</p>	<p>26 - Bonifico in Partenza          26I - Addebito Bonifico da IB          79 - Girofondi a banche          34 - Giroconto          ZX - Bonifico oneri deducibili          39 - Disposizione emolumenti</p> <p>Data esecuzione</p> <p>Euro 2,00</p> <p>Euro 0,00</p> <p>Euro 0,00</p> <p>26 - Bonifico in Partenza          26I - Addebito Bonifico da IB          79 - Girofondi a banche          34 - Giroconto          ZX - Bonifico oneri deducibili          39 - Disposizione emolumenti</p> <p>Data esecuzione</p>
		Bonifico EXTRA-SEPA	<p>Spese fisse per bonifico extra-sepa in partenza/in arrivo</p> <p>Commissioni di negoziazione e trasf. per bonifico extra-sepa</p> <p>- di cui oneri fiscali</p> <p>- di cui penali</p> <p>Causale di registrazione in conto</p> <p>Valuta di addebito</p>	<p>Euro 6,00</p> <p>1,5 per mille con minimo Euro 5,00</p> <p>Euro 0,00</p> <p>Euro 0,00</p> <p>26 - Bonifico in Partenza          26I - Addebito Bonifico da IB          79 - Girofondi a banche          34 - Giroconto          ZX - Bonifico oneri deducibili          39 - Disposizione emolumenti          ZI - Bonifici dall'estero          ZL - Bonifico all'estero</p> <p>Data esecuzione</p>
		Addebito diretto	<p>DOMICILIAZIONI GENERICHE</p> <p>Commissione per pagamenti addebiti diretti</p> <p>- di cui oneri fiscali</p> <p>- di cui penali</p> <p>Causale di registrazione in conto</p> <p>Se l'addebito diretto è un'utenza, la commissione è gratuita</p>	<p>Euro 0,80</p> <p>Euro 0,00</p> <p>Euro 0,00</p> <p>50- Pagamenti diversi</p>
		Tasso nominale annuo creditore	<p>Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)</p> <p>- di cui oneri fiscali</p> <p>Causale di registrazione in conto</p>	<p>0,025%</p> <p>Vedasi aliquota ritenuta fiscale          18 - interessi e competenze</p>
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>			



<b>SCONFINAMENTI</b>	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale di scoperto e mora - di cui oneri fiscali Causale di registrazione in conto Tasso debitore annuo nominale minimo di scoperto e mora (se indicizzato) Tasso debitore annuo nominale massimo di scoperto e mora (se indicizzato) Costo a titolo di penale	13,00% Esenti 18 - interessi e competenze 13,00% 13,00% (spread) +Euribor 3 mesi/360, rilevato il terzultimo giorno lav. mese prec., arr. 10 cent. sup. La penale è il tasso di mora
		Commissione di istruttoria veloce di scoperto per utilizzi in assenza di fido	Commissione istruttoria veloce di scoperto - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto Importo minimo operazione che genera scoperto Importo minimo di scoperto per l'applicazione della CIV Importo minimo incremento scoperto Importo massimo di C.I.V. addebitate per trimestre Giorni minimi tra due C.I.V. consecutive Importo massimo sconfinamento per esenz. Durata massima sconfinamento per esenz. Numero massimo esenz. per trimestre	Euro 35,00 Esenti Esenti 18 - interessi e competenze Euro 0,00 Euro 100,00 Euro 100,00 Euro 150,00 3 Euro 500,00 7 1

### NOTA SUGLI SCONFINAMENTI

A fronte di operazioni che determinano o accrescono lo sconfinamento del conto corrente, può essere addebitata una commissione detta di istruttoria veloce (C.I.V.), che non eccede i costi mediamente sostenuti da parte della Banca nella gestione delle istruttorie svolte per concedere lo sconfinamento. Tale commissione viene calcolata esclusivamente nel contesto di uno sconfinamento di saldo disponibile riscontrato a fine giornata, con addebito regolato il giorno successivo, nel rispetto delle esenzioni di seguito menzionate che sono previste dalla normativa di riferimento (decreto MEF n.644 del 30.06.2012). A) Nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) lo sconfinamento di fine giornata è inferiore o pari a 500,00 Euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a SETTE giorni consecutivi di calendario. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri dell'anno solare. B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. C) Se lo sconfinamento non ha avuto luogo perchè la Banca non vi ha acconsentito. Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicabili né la C.I.V., né il tasso di interesse (previsto al comma 1, lettera B, articolo 4 del Decreto MEF n.644 del 30.06.2012).

<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contante	Data versamento
	Assegni bancari altri Istituti	4 gg. lavorativi
	Assegni bancari stessa filiale	0 gg. lavorativi
	Assegni bancari altre filiali	0 gg. lavorativi
	Assegni circolari emessi da altre Banche	4 gg. lavorativi
	Assegni circolari Banco Azzoaglio	0 gg. lavorativi
	Assegni bancari Banco Azzoaglio Salvo Buon Fine	0 gg. lavorativi
	Assegni Draft	30 gg. lavorativi
	Assegni esteri	30 gg. lavorativi
	Assegni in Euro di banca estera	30 gg. lavorativi
Vaglia Banca d'Italia e assegni postali	4 gg. lavorativi	

**Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet ([www.azzoaglio.it](http://www.azzoaglio.it)).

<b>QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO</b>	
<b>TAEG</b>	7,187 %
<b>Quota interessi contrattuale</b>	616,44 euro
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	246,58 euro

Esempio di affidamento con durata indeterminata. Il TAEG è calcolato assumendo un affidamento da 50.000,00 Euro con tasso di interesse 5,00% e commissione onnicomprensiva 2,00% utilizzato per intero al momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Se il contratto è a tempo indeterminato, si assume che il credito abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre una periodicità di liquidazione trimestrale.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE - OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Spese per conteggio interessi e competenze trimestrali	Euro 43,00
- di cui oneri fiscali	Euro 0,00
- di cui penali	Euro 0,00
- causale di registrazione in conto	18 - Interessi e competenze

#### Remunerazione delle giacenze

Ritenuta fiscale su interessi creditori	26,00%
Bolli annuali per produzione e/c (Persone Fisiche)	Come da normativa vigente
Bolli annuali per produzione e/c (Soggetti diversi da Persone Fisiche)	Come da normativa vigente
Modalità recupero bolli contrattuali	A carico del cliente

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", pubblicato e tempo per tempo aggiornato sul sito [www.azzoaglio.it](http://www.azzoaglio.it) nella sezione "Trasparenza".

#### ALTRO

Addebito spese, commissioni e imposta di bollo relative al rapporto di c/c	trimestrale
Periodicità conteggio interessi (salvo estinzione anticipata rapporto)	annuale al 31 dicembre
Accredito interessi creditori (salvo estinzione anticipata rapporto)	annuale - valuta 31 dicembre
Addebito interessi debitori (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale - 1° marzo anno successivo
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno	Civile
Periodicità invio estratto conto scalare	Coincide con la periodicità di addebito spese, commissioni e spese (vedi sopra voce "Addebito spese, commissioni e imposta di bollo relative al rapporto di c/c")

#### Commissioni di sportello

Estratto conto a sportello	Euro 0,00
- di cui oneri fiscali	Euro 0,00
- di cui penali	Euro 0,00
- causale di registrazione in conto	16 - Commissioni/ Provvigioni/ Spese
Commissione per emissione assegno circolare	Euro 0,00
Pratiche di successione (per ogni singola pratica)	Da 15,00 Euro a 100 Euro in base alla complessità
Certificazioni e attestazioni diverse	Da 10,00 Euro a 100 Euro in base alla complessità
Spese per altre comunicazioni e informazioni	Euro 1,85
Spese per richiesta copia documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta, per i costi di dettaglio si rimanda allo specifico Foglio Informativo

#### SPESE ASSEGNI

Criterio valuta addebito commissioni insoluti di terzi ricevuti	Data di negoziazione
Criterio valuta addebito nominale esito impagato FP (850) ricevuto	Valuta di versamento
Commissione % ricezione fisica titolo insoluto	0,000%
Importo minimo commissione ricezione fisica titolo insoluto	Euro 4,70
Importo massimo commissione ricezione fisica titolo insoluto	Euro 4,70
Commissione % ricezione fisica titolo protestato	1,500%

Importo minimo commissione ricezione fisica titolo protestato	Euro 8,70
Importo massimo commissione ricezione fisica titolo protestato	Euro 22,70
Criterio valuta accredito nominale ad esito pagato	Data oggi
Commissione % invio esito impagato	0,000%
Importo minimo commissione invio esito impagato	Euro 15,00
Importo massimo commissione invio esito impagato	Euro 15,00
Commissione % invio esito impagato tra filiali	0,000%
Importo minimo commissione invio esito impagato tra filiali	Euro 15,00
Importo massimo commissione invio esito impagato tra filiali	Euro 15,00
- di cui oneri fiscali	Euro 0,00
- di cui penali	Euro 0,00
- causale di registrazione in conto	16 - Commissioni/Provvigioni/Spese
Commissione d'intervento sulla negoziazione di assegni esteri	0,15%
Commissione assegni impagati troncati (tratti)	Euro 10,00
Costituzione deposito infruttifero per pagamento tardivo assegni impagati (tratti)	Euro 25,00
Spese fisse di negoziazione assegni esteri	Euro 5,00
Assegni negoziati - richiamo assegno	Euro 18,08 (oltre spese reclamate dal corrispondente)
<b>UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici)</b>	
- di cui oneri fiscali	Euro 0,00
- di cui penali	Euro 0,00
- causale di registrazione in conto	50 - Pagamenti diversi
Pagamento bollettino bancario	Euro 0,50
Pagamento deleghe	Euro 0,00
Pagamento MAV	Euro 0,00
Pagamento RAV	Euro 0,00
Pagamento RIBA/altri valori	Euro 0,00
Rimborso pagamento bollettini postali	Euro 2,30
Pagamento ruoli tasse/imposte	Euro 1,03
Pagamento canale Cbill/PagoPA (più costi erogazione servizio)	Euro 0,00
Pagamento utenze non domiciliate	Euro 1,03
Pagamento IMU	Euro 0,00
<b>VALUTE</b>	
<b>PRELEVAMENTI</b>	
Assegni allo sportello e contanti	Data prelevamento
Tramite bancomat	Data prelevamento
Tramite assegno bancario	Data emissione
<b>VERSAMENTI (in giorni lavorativi)</b>	
Contante	Data versamento
Assegni bancari tratti su stessa filiale	0 gg. lavorativi
Assegni bancari tratti su altra filiale	0 gg. lavorativi
Assegni circolari altri istituti	1 gg. lavorativo
Vaglia Banca d'Italia e assegni postali	3 gg. lavorativi
Assegni circolari Banco Azzoaglio	0 gg. lavorativi
Assegni Banco Azzoaglio al Salvo Buon Fine	0 gg. lavorativi
Assegni bancari altri Istituti	3 gg. lavorativi
Assegni Draft	5 gg. lavorativi
Giorni valuta versamento assegni esteri	7 gg. lavorativi
Giorni valuta versamento assegni in Euro di banca estera	7 gg. lavorativi

## Data di ricezione e tempi di esecuzione

<b>Data di ricezione dell'ordine</b>	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria <b>(ore 16.00 per nazionali cartacei ed elettronici 16.00 esteri cartacei)</b> , altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Giorno indicato dal cliente come data esecuzione</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Giorno indicato dal cliente come data esecuzione</b>
<b>Tempi di esecuzione dell'ordine</b>	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro <b>0</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>0</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in divise SEE <b>0</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divise SEE <b>0</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in altre divise <b>0</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in altre divise <b>0</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
<b>Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine</b>	<b>Entro la stessa giornata operativa prevista per l'esecuzione dell'ordine</b>	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 12 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n° 12 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinaria o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

E-mail: reclami@azzoaglio.it

Pec: legale@pec.azzoaglio.it

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Liquidazione</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditori è riconosciuto al cliente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Costo totale del credito</b>	Interessi e tutti gli altri costi, incluse le commissioni, le imposte e le altre spese, a eccezione di quelli notarili, che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza.
<b>Importo totale del credito</b>	Limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione in virtù di un contratto di credito.
<b>Esigibilità</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi debitori deve essere pagato dal cliente.
<b>Numeri dare</b>	Rappresentano il prodotto di ogni saldo debitore per i giorni intercorrenti dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.
<b>Tasso di interesse di mora</b>	Importo che il cliente deve corrispondere per il ritardato pagamento delle somme da lui dovute in caso di revoca, da parte della banca, dal contratto di fido (c.d. apertura di credito) in conto corrente per qualsiasi motivo.
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale del credito per il consumatore ed è espresso in percentuale annua dell'importo totale del credito.
<b>Valuta</b>	Data di inizio di decorrenza degli interessi.
<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
<b>Bonifico extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.



<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizio di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
<b>Ipoteca</b>	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
<b>Indice di riferimento</b>	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
<b>Perizia</b>	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
<b>Spread</b>	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.
<b>Tasso di interesse nominale annuo</b>	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso di mora</b>	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di utilizzo in assenza di fido.
<b>Accollo</b>	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore.
<b>Imposta sostitutiva</b>	Imposta pari allo 0,25% (prima casa o liquidità) o al 2% (seconda casa) dell'importo accordato.