

FOGLIO INFORMATIVO FINANZIAMENTO ANTICIPO FATTURE, CONTRATTI O ALTRI DOCUMENTI CON GARANZIA IPOTECARIA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202

Sito Internet: www.azzoaglio.it - E-mail: posta@azzoaglio.it

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368

Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031

Capitale sociale di 25.500.000,00 EUR - Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome

Telefono

Indirizzo

Email

Qualifica

Iscrizione ad Albi o elenchi

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

CHE COSA SONO L'ANTICIPO FATTURE, CONTRATTI O ALTRI DOCUMENTI

L'operazione di anticipo fatture, contratti o altri documenti permette al cliente di trasformare immediatamente in denaro un proprio credito verso un terzo, con il cui incasso la banca ottiene il rimborso delle somme anticipate o messe a disposizione.

Con l'anticipazione su fatture il cliente consegue l'anticipata "monetizzazione" di un proprio credito verso un terzo, l'incasso del quale è curato dalla Banca cui il cliente conferisce apposito mandato. Con le somme così incassate la Banca ottiene il rimborso di quanto anticipato al cliente. L'operazione è assistita da idonea garanzia ipotecaria, ferma restando la possibilità per la banca di acquisire ulteriori garanzie personali e reali.

La banca opera con il Fondo di Garanzia per le PMI e in caso di richiesta da parte dell'impresa cliente verrà valutata l'ammissibilità all'intervento di garanzia.

In ottemperanza alla vigente disciplina in materia, la banca considera il rating di legalità delle imprese tra le variabili utilizzate per la valutazione di accesso al credito dell'impresa e ne tiene conto nel processo di istruttoria ai fini di una riduzione dei tempi e dei costi per la concessione del finanziamento, nonché delle condizioni economiche di erogazione, secondo quanto sotto specificato nella sezione relativa alle condizioni economiche.

Questa operazione può essere attuata secondo due modalità:

- Conto di evidenza: l'importo risultante dalle fatture o altri documenti presentati alla banca viene - in caso di accoglimento della richiesta - messo a disposizione del Cliente sul conto corrente ordinario dello stesso. Qualora il cliente utilizzi le somme messe a disposizione, sui saldi a debito del conto corrente maturano interessi, addebitati periodicamente in conto. Se invece il cliente non utilizza le somme, non vengono contabilizzati interessi a suo debito. L'accredito sul conto corrente dell'importo delle fatture o altri documenti presentati avviene nel giorno di maturazione della loro valuta.
- Conto anticipi: Per la gestione del rapporto è aperto un conto anticipi. L'importo delle fatture o altri documenti presentati alla banca viene addebitato sul conto anticipi con contestuale accredito sul conto ordinario. Alla scadenza delle fatture o altri documenti, se il debitore del Cliente paga, l'operazione si chiude. Se invece il debitore del Cliente non paga, la relativa somma viene addebitata sul conto ordinario. In entrambi i casi la partita debitoria sul conto anticipi si chiude. Sulle somme anticipate

maturano interessi passivi a prescindere dal loro effettivo utilizzo. Le competenze che maturano sul conto anticipi sono direttamente addebitate sul corrispondente conto ordinario.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- in caso di inadempimento da parte del terzo il cliente è tenuto a rimborsare le somme anticipate dalla Banca;
- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla Banca le somme da questa anticipate in caso di mancato pagamento degli effetti presentati;
- la variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni normative ed economiche (tassi di interesse, commissioni e spese), se contrattualmente prevista.

Per il conto anticipi funzionale a questo finanziamento non è prevista l'erogazione dei seguenti servizi:

- Carte di debito;
- Carte prepagate;
- Carta di credito;
- Assegni;
- Bonifici;
- Domiciliazione SDD;
- Pagamento RIBA;
- Cassa Continua;
- Cash pooling.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmate il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

FINANZIAMENTO ANTICIPO FATTURE, CONTRATTI O ALTRI DOCUMENTI CON GARANZIA IPOTECARIA			
PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale fisso sulle somme utilizzate Fido Fino a 50.000 Da 50.000 a 200.000 Oltre 200.000 Oneri fiscali Causale di registrazione in conto Costo a titolo di penale	Tasso fisso % 7,750% 7,750% 7,500% Esente 18 - interessi e competenze La penale è il tasso di mora
		Tasso debitore annuo nominale variabile sulle somme utilizzate Fido fino a Fino a 50.000 Da 50.000 a 200.000 Oltre 200.000 Parametro Tasso minimo fido fino a Fino a 50.000 Da 50.000 a 200.000 Oltre 200.000 Oneri fiscali Causale di registrazione in conto Costo a titolo di penale	7,750% (spread) 7,750% (spread) 7,500% (spread) Euribor 3 mesi/360, rilevato il terzultimo giorno lav. Mese prec., arr. 10 cent. sup. 7,750% 7,750% 7,500% Esente 18 - interessi e competenze La penale è il tasso di mora
		Commissione onnicomprensiva Aliquota annua Oneri fiscali Causale di registrazione in conto Costo a titolo di penale	2,00% Esente 18 - interessi e competenze Esente
		Imposte e tasse Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente
		Spese Rimborso spese collegate all'erogazione del credito Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico per ogni singola comunicazione (1) Spese per altre comunicazioni e informazioni Spese per richiesta copia documentazione Rimborso spese informazione precontrattuale	Nessuna spesa Vedasi foglio informativo relativo al contratto di portafoglio commerciale Euro 0,00 Da quantificare all'atto della richiesta, per i costi di dettaglio si rimanda allo specifico Foglio Informativo Euro 0,00

			Pratiche di successione	Da 15 a 100 Euro in base alla complessità
			Certificazioni e attestazioni diverse	Da 10 a 100 Euro in base alla complessità
Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale fisso sulle somme utilizzate extra-fido	Fido da	Tasso %	
		Fino a 50.000	7,750%	
		Da 50.000 a 200.000	7,750%	
		Oltre 200.000	7,500%	
		Oneri fiscali	Esente	
		Causale di registrazione in conto	18 - interessi e competenze	
		Costo a titolo di penale	La penale è il tasso di mora	
	Tasso debitore annuo nominale variabile sulle somme utilizzate extra-fido	Fido fino a		
		Fino a 50.000	7,750% (spread)	
		Da 50.000 a 200.000	7,750% (spread)	
		Oltre 200.000	7,500% (spread)	
		Parametro	Euribor 3 mesi/360, rilevato il	
			terzultimo giorno lav. Mese	
			prec., arr. 10 cent. sup.	
		Tasso minimo fido fino a		
		Fino a 50.000	7,750%	
		Da 50.000 a 200.000	7,750%	
		Oltre 200.000	7,500%	
		Oneri fiscali	Esente	
		Causale di registrazione in conto	18 - interessi e competenze	
		Costo a titolo di penale	La penale è il tasso di mora	
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Importo commissione istruttoria veloce	Euro 85,00	
		Oneri fiscali	Esente	
		Causale di registrazione in conto	18 - Interessi e competenze	
		Costo a titolo di penale	Esente	
		Importo minimo operazione che genera sconfinamento	Euro 0,00	
		Importo minimo sconfinamento	Euro 100,00	
		Importo minimo incremento sconfinamento	Euro 100,00	
		Importo massimo commissioni per trimestre	Euro 1.000,00	
		Importo massimo sconfinamento per esenz.	Euro 0,00	
		Durata massima sconfinamento per esenz.	0	
		Numero massimo esenzioni per trimestre	0	

	Tasso di interesse di mora	Tasso di mora	7,750%
		Tasso debitore annuo nominale minimo di scoperto e mora (se indicizzato)	7,750%
		Tasso debitore annuo nominale massimo di scoperto e mora (se indicizzato)	7,750% (spread) +Euribor 3 mesi/360, rilevato il terzultimo giorno lav. mese prec., arr. 10 cent. sup.
		Oneri fiscali	Esente
		Causale di registrazione in conto	18 - interessi e competenze
		Costo a titolo di penale	La penale è il tasso di mora

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

CONTO ANTICIPI "SBF"				
PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
		Spese per l'apertura del conto	Non previste spese	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto (comprensivo dell'imposta di bollo) di cui Canone annuo Periodicità addebito del canone - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto	
			Euro 100,00 Euro 0,00 mensile Esenti Esenti L-10 Addebito canone	
		Numero di operazioni gratuite comprese nel canone	Numero operazioni gratuite comprese nel canone	0
			Periodo applicazione operazioni gratuite comprese nel canone	Trimestrale
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per conteggio interessi e competenze trimestrali - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto Periodicità di conteggio interessi e competenze Importo minimo spese per operazioni Importo massimo spese per operazioni	Euro 0,00 Esenti Esenti 18 - Interessi e competenze Annuale Euro 0,00 Euro 999.999.999.999,99
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	Periodicità invio estratto conto Periodicità di invio del documento di sintesi Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking Spese per corrispondenza cartacea (per ogni documento) Spese per corrispondenza elettronica (per ogni documento) - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto	
			Trimestrale Annuale Euro 0,79 Euro 0,00 Esenti Esenti 16 - Commissioni/provvigioni/spese	
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	Spesa per operazione da sportello Spesa per operazione da internet	Euro 0,00 Euro 0,00 Euro 0,00

			Spesa per operazione da altri canali/accentrate
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso nominale creditore annuo	Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge) 0,000% - di cui oneri fiscali Vedasi aliquota ritenuta fiscale 18 - interessi e competenze Causale di registrazione in conto

SCONFINAMENTI	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale di scoperto e mora - di cui oneri fiscali Causale di registrazione in conto Tasso debitore annuo nominale minimo di scoperto e mora (se indicizzato) Tasso debitore annuo nominale massimo di scoperto e mora (se indicizzato) Costo a titolo di penale	7,750% Esenti 18 - interessi e competenze 7,750% 7,750% (spread) +Euribor 3 mesi/360, rilevato il terzultimo giorno lav. mese prec., arr. 10 cent. sup. La penale è il tasso di mora
		Commissione di istruttoria veloce di scoperto per utilizzi in assenza di fido	Commissione istruttoria veloce di scoperto - di cui oneri fiscali - di cui penali Causale di registrazione in conto Importo minimo operazione che genera scoperto Importo minimo di scoperto per l'applicazione della CIV Importo minimo incremento scoperto Importo massimo di C.I.V. addebitate per trimestre Giorni minimi tra due C.I.V. consecutive Importo massimo sconfinamento per esenz. Durata massima sconfinamento per esenz. Numero massimo esenz. per trimestre	Euro 85,00 Esenti Esenti 18 - interessi e competenze Euro 0,00 Euro 100,00 Euro 100,00 Euro 1.000,00 3 Euro 0,00 0 0

NOTE:

- PERIODICITÀ DI CONTEGGIO DEGLI INTERESSI DEBITORI – ESIGIBILITÀ**

Gli interessi debitori sono conteggiati e divengono esigibili secondo quanto previsto, conformemente alla normativa vigente, per il conto corrente di regolamento (CONTEGGIO: annuale al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto; se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre – ESIGIBILITÀ: il primo marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto).

- MODALITÀ DI CALCOLO DEGLI INTERESSI DEBITORI**

Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 36500 (divisore anno civile). Come indicato nell'estratto conto scalare, i numeri del periodo riportati sull'estratto conto medesimo sono esposti diviso 1000.

- MODALITÀ DI CALCOLO DELLA COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA**

La Commissione onnicomprensiva è calcolata sull'importo del fido accordato nel trimestre ed è addebitata con tale periodicità.

- MODALITÀ DI APPLICAZIONE TASSO MINIMO (se previsto)**

In caso di tasso indicizzato, per tutto il periodo in cui il tasso determinato sulla base dei parametri di riferimento con la maggiorazione dello spread fosse inferiore al tasso minimo e soltanto sino a quando perduri tale situazione si applicherà il medesimo tasso minimo.

- VALUTE E TERMINI DI DISPONIBILITÀ**

Per le informazioni circa la decorrenza delle valute ed i termini di disponibilità sui versamenti e sui prelevamenti, nonché le altre spese e commissioni connesse al rapporto di conto corrente e ai servizi accessori, si rinvia ai fogli informativi relativi al contratto di conto corrente.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.azzoaglio.it).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

TAEG	7,187 %
Quota interessi contrattuale	616,44 euro
Commissione onnicomprensiva	246,58 euro

Esempio di affidamento con durata indeterminata. Il TAEG è calcolato assumendo un affidamento da 50.000,00 Euro con tasso di interesse 5,00% e commissione onnicomprensiva 2,00% utilizzato per intero al momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Se il contratto è a tempo indeterminato, si assume che il credito abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre una periodicità di liquidazione trimestrale.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
Perizia tecnica	A carico cliente secondo il tariffario del professionista
Assicurazione scoppio incendio immobile	A carico cliente secondo il tariffario della compagnia
Adempimenti notarili	A carico cliente secondo il tariffario del professionista
Mediazione creditizia	A carico cliente secondo il tariffario del mediatore
Imposta sostitutiva di cui all'articolo 17 D.P.R. 601/1973	0,250% o 2,000% sull'importo accordato, secondo le prescrizioni di legge tempo per tempo vigente
Sostituzione/riduzione/restrizione garanzia	Euro 500,00
Spese messa a disposizione parziale/finale SAL	Euro 500,00
Accollo	1,000% accordato con un minimo di euro 300,00 e un massimo di euro 3.000,00
Rinegoziazione (2)	0,300% accordato con un minimo di euro 500,00 e un massimo di euro 20.000,00
Frazionamento	Euro 3.000,00
Rinnovo ipoteca/cancellazione ipoteca con atto notarile	Euro 500,00
Svincolo/variazione vincolo assicurativo	Euro 150,00
Spese per certificazioni/attestazioni legate al finanziamento	Euro 200,00
Spese per rilascio copia del finanziamento	Euro 50,00 per documento, con massimo di euro 200,00

(2) Ai sensi dell'art. 120 ter del D.lgs. 385/1993 questa spesa non verrà applicata quando il finanziamento stipulato o accollato sia finanziato all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione principale ovvero allo svolgimento della propria attività economica o professionale.

ALTRO

- **Durata dell'istruttoria:** 60 giorni tra la presentazione della documentazione e la stipula del contratto;
- **Disponibilità dell'affidamento:** alla stipula del contratto salvo diversa previsione contrattuale e/o di delibera;

Rating di legalità

Rating di legalità di cui all'art. 5-ter D.L. n. 1/2012 ed all'art. 8 del Regolamento A.G.C.M. del 14/12/2012 n. 24075 e s.m.i.

Voci	Riduzioni
Tasso di interesse nominale annuo	0,100% in meno
Istruttoria	Spesa non prevista
Durata dell'istruttoria	15 giorni in meno

Avvertenza: le riduzioni sopra indicate sono da riferirsi alle condizioni del presente Foglio Informativo.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato, gli interessi maturati e ogni altra spesa e onere.

La banca può recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito concessa a tempo indeterminato o a tempo determinato, nonché ridurla o sospenderla; per il pagamento del capitale utilizzato e degli interessi maturati al cliente viene concesso il preavviso nel contratto o, in mancanza, di 15 giorni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 12 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

E-mail: reclami@azzoaglio.it

Pec: legale@pec.azzoaglio.it

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Esigibilità	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi debitori deve essere pagato dal cliente.
Numeri dare	Rappresentano il prodotto di ogni saldo debitore per i giorni intercorrenti dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.
Tasso di interesse di mora	Importo che il cliente deve corrispondere per il ritardato pagamento delle somme da lui dovute in caso di revoca, da parte della banca, dal contratto di fido (c.d. apertura di credito) in conto corrente per qualsiasi motivo.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Indica il costo totale del credito per il consumatore ed è espresso in percentuale annua dell'importo totale del credito.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.
Conto anticipi	Partita contabile, ad esclusiva rilevanza interna, utilizzato per la gestione del finanziamento.
Istruttoria	Analisi da parte della Banca ai fini della decisione sulla richiesta di concessione dell'affidamento.
Giorni banca	Giorni ulteriori rispetto alla scadenza facciale degli effetti presentati o alla data di scadenza del termine per il pagamento del credito oggetto dell'operazione, rilevanti ai fini del calcolo degli interessi.
Rating di legalità delle imprese	Il rating di cui all'art.5-ter del decreto legge 24 gennaio 2012, n.1 (convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2012, n.27).
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Liquidazione	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditori è riconosciuto al cliente.

Consumatore

La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.