

FOGLIO INFORMATIVO

NEGOZIAZIONE BANCONOTE ESTERE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202

Sito Internet: www.azzoaglio.it - E-mail: posta@azzoaglio.it

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi.

Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368

Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031

Capitale sociale di 25.500.000,00 EUR - Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome

Telefono

Indirizzo

E-mail

Qualifica

Iscrizione ad Albi o elenchi

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

CHE COS' È LA NEGOZIAZIONE DI BANCONOTE ESTERE

Il servizio riportato nel presente foglio informativo è a sé stante, non fa parte di prodotti specifici e non risulta regolato da alcun contratto, ma riviene da richieste che il cliente può avanzare alla Banca direttamente allo sportello o che nascono in conseguenza della prestazione di altri servizi.

Con la negoziazione di banconote estere il cliente può acquistare e/o vendere banconote estere contro Euro.

È sempre esclusa la compravendita di monete metalliche.

Tra i **principali rischi** si deve tenere in considerazione:

- il cambio tra l'euro e le banconote estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata lavorativa;
- vengono applicati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite tenendo conto del costo di gestione (assicurazione, trasporto, etc.) delle banconote.

Con riferimento a tutte le divise, la vendita verrà effettuata sulla base della disponibilità del momento mentre per le banconote fuori corso, è fatta salva la facoltà della Banca di ritirarle.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per il servizio in oggetto. **Prima di scegliere il servizio e firmare la relativa documentazione è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

NEGOZIAZIONE BANCONOTE ESTERE	
PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Voce	Condizione
SPESE	
Acquisto/vendita banconote con addebito in conto corrente	0,80% con un minimo di Eur 5,00
Acquisto/vendita banconote per cassa, fatta salva la facoltà della Banca di rifiutare l'operazione a suo insindacabile giudizio	1,25% con un minimo di Eur 15,00
Banconote fuori corso (previa valutazione della possibilità di ritiro e fatta salva la facoltà della Banca di rifiutare l'operazione a suo insindacabile giudizio)	3,00% con un minimo di Eur 35,00, oltre spese vive sostenute (corriere, posta assicurata, etc.)
CAMBIO APPLICATO	
Cambio di mercato	cambio quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata
Spread sul cambio di mercato	1,25%
RECUPERO ONERI	
Rimborso spese reclamate da corrispondenti terzi	Nella misura effettivamente sostenuta dalla Banca in relazione all'intervento di terzi
Tasse ed imposte ove previste	A carico cliente nella misura stabilita dalla legge

RECLAMI

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 – 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

E-mail: reclami@azzoaglio.it

Pec: legale@pec.azzoaglio.it

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Divisa o valuta	Unità di scambio che ha lo scopo di facilitare il trasferimento di beni e servizi tra Stati diversi. Per lo più assume la forma di moneta o banconota.
Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una, espresso in unità monetarie dell'altra.
Cambio di mercato	Tasso di cambio quotato dalla banca al momento dell'esecuzione dell'operazione in valuta
Negoziazione	Trasformazione di una valuta in un'altra.