

## FOGLIO INFORMATIVO INCASSO LETTRE DE CHANGE RELEVÉ – L.C.R. – INCASSO RICEVUTE BANCARIE SULLA FRANCIA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202  
Sito Internet: www.azzoaglio.it - E-mail: posta@azzoaglio.it  
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi  
Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368  
Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031  
Capitale sociale di 25.500.000,00 EUR - Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome .....

Telefono .....

Indirizzo .....

E-mail .....

Qualifica .....

Iscrizione ad Albi o elenchi .....

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

### CHE COS' È IL SERVIZIO DI INCASSO L.C.R.

È un efficace e veloce sistema d'incasso basato sulla trasmissione elettronica di disposizioni che permette al creditore, tramite il sistema bancario, di riscuotere i propri crediti.

La banca provvede ad inviare ad una corrispondente francese gli estremi dell'operazione forniti dal proprio cliente. Questi dati vengono inviati su un circuito nazionale di compensazione ed accreditati sul conto del Banco Azzoaglio Spa alla scadenza. Trascorsi 15 giorni lavorativi calendario francese dall'accredito salvo buon fine, lo stesso diventa definitivo consentendo così un controllo preciso dei flussi in entrata relativi ai pagamenti della propria clientela.

L'incasso elettronico di effetti sulla Francia permette di accelerare la ricezione del netto ricavo, con accredito ad una certa data e senza perdita di valuta, naturalmente con la clausola "salvo buon fine", con costi inferiori rispetto all'incasso tradizionale sia per l'esportatore italiano che per il debitore francese.

Le LCR possono essere a vista oppure differite; in quest'ultimo caso l'incasso avverrà alla scadenza

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

Rischio inadempienza della controparte debitrice francese

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE E COMMISSIONI	
Commissione incasso LCR	0,15% minimo Eur 20,00, massimo Eur 60,00
Commissione insoluto/richiamato (oltre alle spese reclamate dalla banca estera)	Euro 30,00
Rimborso spese per consegna informazione precontrattuale	Euro 0,00

Spese per altre comunicazioni e informazioni	Euro 3,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	Euro 3,00
Spese per richiesta copia documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta, per i costi di dettaglio si rimanda allo specifico Foglio Informativo
<b>VALUTA ACCREDITO</b>	
A partire dalla scadenza	05 giorni lavorativi
Esito definitivo (salvo eventi di forza maggiore)	15 giorni lavorativi

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

## RECESSO E RECLAMI

### Estinzione anticipata

La Banca può consentire l'estinzione anticipata del prestito prima della scadenza contrattualmente convenuta e in tal caso il soggetto finanziato è tenuto a corrispondere la commissione per l'estinzione anticipata prevista nelle condizioni economiche.

### Risoluzione del contratto

La banca avrà il diritto di risolvere il relativo contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualora il cliente non adempia agli obblighi posti a suo carico dal contratto medesimo e non provveda al puntuale pagamento di ogni somma dovuta. La Banca potrà altresì esigere tutto quanto dovuto nelle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c., o al prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria o economica del debitore o degli eventuali garanti, in modo tale da porre in pericolo la restituzione delle somme dovute alla Banca. In particolare, a titolo esemplificativo, quando il cliente e gli eventuali garanti subissero protesti, procedimenti conservativi, cautelari, esecutivi o iscrizioni di ipoteche giudiziali, vengano segnalati tra i debitori in sofferenza presso il sistema bancario, traggano assegni senza autorizzazione o in mancanza di fondi, risultino inadempienti in relazione ad altri rapporti in essere presso la Banca.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinaria o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

E-mail: reclami@azzoaglio.it

Pec: legale@pec.azzoaglio.it

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario

Aggiornato al 10/12/2024

Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

<b>Divisa o valuta</b>	Unità di scambio che ha lo scopo di facilitare il trasferimento di beni e servizi tra Stati diversi. Per lo più assume la forma di moneta o banconota.
<b>Tasso di cambio</b>	Il tasso al quale è possibile effettuare il cambio di un determinato ammontare di una valuta nell'ammontare equivalente di un'altra valuta.
<b>L.C.R. – Lettre de Change Relevée</b>	E' un sistema d'incasso basato sulla trasmissione elettronica di disposizioni che permette al creditore, tramite il sistema bancario, di riscuotere i propri crediti.
<b>Termine di stornabilità</b>	E' il periodo tra il giorno dell'accredito ed il giorno di disponibilità per l'utilizzo. Copre ragionevolmente il tempo necessario affinché il titolo venga inoltrato alla banca trassata e, nel caso, restituito impagato.
<b>Rischio Paese</b>	Insolvenza economica dei soggetti collocati in un determinato Paese (per cause politiche, calamità naturali etc).