

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI CONVENZIONATI NEXI E DOTATI DI GATEWAY DI PAGAMENTO PER VENDITE E-COMMERCE, TELEFONICHE E PER CORRISPONDENZA

Richiesta tramite Banca

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • www.nexi.it • www.nexigroup.com • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 140.086.201,80 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI CREDITO)

BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO SPA
VIA ANDREA DORIA N. 17 - 12073 CEVA (CN)
TEL. 0174/7241 - FAX 0174/722202 - COD ABI 03425 E-MAIL: posta@azzoaglio.it; sito internet: www.azzoaglio.it

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON L'ESERCENTE)

Il Servizio consente agli esercenti, congiuntamente all'abilitazione al commercio elettronico e/o alle vendite per corrispondenza e telefoniche, di accettare le transazioni effettuate sul proprio sito web, telefonicamente o per corrispondenza con le carte di pagamento appartenente ai circuiti Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro, JCB (solo per le vendite telefoniche e per corrispondenza), e di tutte le altre carte che saranno di volta in volta comunicate da Nexi Payments SpA, per la vendita di merci o servizi, mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente bancario ed al netto della commissione e/o dei canoni pattuiti, attraverso accredito diretto degli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate.

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche, di riaddebito all'Esercente degli importi

relativi ad operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente, nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita e nel regolamento del servizio di Gateway di pagamento, nonché di addebito di multe applicate dai circuiti interazionali a Nexi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nei contratti prima citati. Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni Gateway di pagamento (es. mancanza rete di connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'esercente:

A) CANONE DI SERVIZIO MASSIMO MENSILE:

Euro 500,00.

B) QUOTA FISSA MASSIMA PER OGNI TRANSAZIONE:

Euro 1,50.

C) CONTRIBUTO MASSIMO UNA TANTUM SPESE DI ATTIVAZIONE:

Euro 500,00.

D) CONTRIBUTO MASSIMO UNA TANTUM SPESE DI DISATTIVAZIONE:

Euro 500,00.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

L'Accordo è stipulato a tempo indeterminato ed ha validità sino a quando l'Esercente, suo insindacabile giudizio, in qualsiasi momento, ne dia disdetta mediante comunicazione scritta da inoltrare all'intermediario con qualsiasi mezzo. Non sono previste a carico dell'Esercente penalità o spese di chiusura. Nexi può recedere dal contratto con un preavviso minimo di due mesi, preavviso non dovuto in caso di giustificato motivo. In ogni caso il recesso è esercitato in forma scritta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Cinque giorni lavorativi dalla richiesta di chiusura del rapporto.

Reclami

L'Esercente può presentare reclami a Nexi Payments - Servizio Clienti, tramite apposito form presente nella sezione Reclami del sito Nexi, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Nexi - Servizio Clienti, corso Sempione n. 55, 20149 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it; indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza

l'Esercente. L'intermediario darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora l'intermediario venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre all'Esercente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'intermediario. Nei casi di risposta interlocutoria, l'intermediario dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Società non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se l'Esercente non è comunque soddisfatto della risposta, l'Esercente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a Nexi Payments SpA, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI CONVENZIONATI NEXI E DOTATI DI GATEWAY DI PAGAMENTO PER VENDITE E-COMMERCE, TELEFONICHE E PER CORRISPONDENZA

Richiesta tramite Banca

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di Nexi Payments delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi Payments in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche).

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Gateway di pagamento: software che consente la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione per gli esercenti abilitati alle vendite e-commerce, per corrispondenza e/o telefoniche.

REGOLAMENTO “SERVIZIO GATEWAY DI PAGAMENTO PER VENDITE PER CORRISPONDENZA, TELEFONICHE E VIA WEB”

Richiesta tramite Banca

Con riferimento al “Regolamento Esercenti Nexi”, al “Regolamento Commercio Elettronico” e/o al “Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche” che regolano i rapporti tra Nexi Payments SpA (di seguito, per brevità, “Nexi”) e l’Esercente, ad integrazione delle medesime, si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1 - Oggetto del Servizio

Il presente Regolamento ha per oggetto l’erogazione e la gestione, da parte di Nexi, del Servizio Gateway di pagamento per vendite e-commerce, telefoniche e per corrispondenza (di seguito “Servizio”).

Il Servizio consente all’Esercente di accettare, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate, le transazioni effettuate sul proprio sito web, per corrispondenza o telefonicamente con le carte di pagamento appartenenti ai circuiti indicati nel Modulo (di seguito, per brevità, “Carte”).

Art. 2 - Dichiarazioni e garanzie prestate dall’Esercente

L’Esercente dichiara e garantisce, sotto la propria responsabilità:

- di utilizzare una Struttura Tecnica per i servizi di connettività su Internet (di seguito “Struttura Tecnica”) che dispone di adeguate infrastrutture tecniche ed attua le necessarie procedure operative per collegare al Servizio le strutture commerciali dell’Esercente medesimo;
- che la Struttura Tecnica utilizzata dispone di tutti i necessari accorgimenti di protezione volti ad inibire l’accesso al Servizio ad utenti non autorizzati;
- di essere titolare del sito o della pagina web il cui indirizzo Internet è indicato nel Modulo, e che in caso di cessione, vendita o comunque trasferimento ad altri del proprio dominio egli ne darà immediatamente notizia a Nexi;
- che le immagini e le informazioni relative ai beni e servizi offerti non violano le normative vigenti in materia di tutela dei minori, diritti d’autore, marchio di fabbrica, brevetto nonché altro diritto derivante da leggi, contratti o consuetudini;
- di consentire che il suo nominativo e indirizzo Internet siano inseriti in guide, elenchi e/o pubblicazioni anche telematiche e/o elettroniche.

Art. 3 - Attivazione e utilizzo del Servizio

Le modalità operative di attivazione e utilizzo del Servizio sono descritte nella “Procedura di adesione e utilizzo del Servizio” pubblicata, nella versione di volta in volta vigente, sul sito e-commerce.nexi.it.

L’attivazione del Servizio richiede la connessione delle apparecchiature informatiche dell’Esercente ai sistemi informativi di Nexi e l’abilitazione del medesimo all’utilizzo del Servizio.

Art. 4 - Obblighi dell’Esercente

L’Esercente si obbliga a:

- segnalare immediatamente per iscritto a Nexi, mediante raccomandata A.R., qualsiasi variazione o modifica che dovesse verificarsi nella denominazione o ragione sociale dell’esercizio, nella compagine sociale, nonché il cambiamento di indirizzo, la cessazione, vendita, cessione, affitto o comunque altro atto di trasferimento o modifica della propria attività commerciale, assumendo a suo carico ogni conseguenza che possa derivare da omissione o ritardo in detti adempimenti;
- osservare scrupolosamente la vigente normativa in materia di commercio elettronico e di contratti a distanza (D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni), ivi compresi tutti gli adempimenti di carattere fiscale e tributario, nonché tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni);
- verificare che la Struttura Tecnica rispetti integralmente le istruzioni tecniche e le procedure operative fornite da Nexi;
- non manomettere né effettuare interventi sul software utilizzato per l’erogazione del Servizio;
- utilizzare il Servizio in conformità alle istruzioni di volta in volta ricevute da Nexi;
- custodire, mantenere segrete nonché utilizzare correttamente le chiavi di sicurezza descritte nella “Procedura di adesione e utilizzo del Servizio”, di cui al precedente art. 3, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall’uso illecito delle medesime;
- richiedere immediatamente il blocco del Servizio chiamando Nexi, nel caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi di sicurezza;
- rispettare le norme tecniche contenute nell’Allegato “Procedura di Adesione e Utilizzo del Servizio” e costantemente aggiornata sul portale Esercenti del sito www.nexi.it, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Regolamento;
- autorizzare Nexi ad addebitare sul conto corrente indicato sul Modulo i costi previsti per il Servizio e riportati nel Modulo stesso;

- accettare, rimossa fin d’ora ogni eccezione, il riaddebito delle transazioni che Nexi dovesse effettuare nei suoi confronti ai sensi dell’art. 56 del D.Lgs. 206/2005 in materia di protezione dei consumatori nei contratti a distanza.

Art. 5 - Erogazione e sospensione del Servizio

Il Servizio è erogato ventiquattro ore al giorno, tutti i giorni, compresi i festivi. È tuttavia facoltà di Nexi sospendere l’erogazione, con preavviso di tre giorni, informandone l’Esercente mediante comunicazione e-mail all’indirizzo indicato dal medesimo, qualora la sospensione risultasse necessaria o opportuna per ragioni di sicurezza ovvero per apportare modifiche al Sistema, ferma restando la possibilità di sospendere il Servizio senza preavviso, qualora specifiche e non prorogabili esigenze di sicurezza lo rendessero necessario.

Nexi non è responsabile della mancata o difettosa erogazione del Servizio, ove questa sia dovuta a malfunzionamenti del Sistema ad esse non imputabili, interventi non autorizzati dell’Esercente sul proprio sito Internet, scioperi, cause di forza maggiore, caso fortuito.

Art. 6 - Durata del Servizio e facoltà di recesso

L’Esercente può sempre recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a Nexi senza penalità e senza spese di chiusura.

Nexi può recedere dal contratto con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per l’Esercente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con l’Esercente.

In caso di recesso dell’Esercente o di Nexi le spese per i servizi fatturate periodicamente sono dovute dall’Esercente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso.

In caso di recesso, per qualsiasi motivo, dal presente Servizio, l’Esercente è tenuto ad eliminare dal proprio sito Internet ogni riferimento al medesimo, a riconoscere a Nexi i corrispettivi dovuti fino al momento del recesso e a restituire alla medesima l’eventualmente materiale operativo o pubblicitario consegnato.

Nexi si riserva altresì la facoltà di recedere dal Servizio per giustificato motivo, senza preavviso e dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R., nel caso in cui l’Esercente:

- non ottemperi agli obblighi previsti a suo carico nel presente Regolamento ovvero risulti che le dichiarazioni e garanzie prestate dal medesimo ai sensi del precedente art. 2 non corrispondono al vero;
- subisca protesti, procedimenti conservativi o esecutivi o ipoteche giudiziali, o compia qualsiasi atto che diminuisca la sua consistenza patrimoniale o economica;
- modifichi il tipo di attività esercitata o la ragione sociale;
- ceda o comunque trasferisca la gestione dell’azienda a terzi senza preventiva comunicazione;
- estingua il rapporto di conto corrente sul quale vengono contabilizzate le transazioni;
- esponga o venda mediante il sito Internet prodotti di natura tale da poter recare nocumento all’immagine di Nexi o atti a recare offesa al pubblico, e ciò ad insindacabile giudizio di Nexi;
- esegua la contabilizzazione di transazioni non disposte dal titolare della carta di credito.

Per qualsiasi caso di recesso non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico dell’Esercente.

Art. 7 - Responsabilità dell’Esercente

In ogni caso di violazione degli obblighi previsti a carico dell’Esercente nel presente Regolamento, nonché in ogni caso in cui risulti che le dichiarazioni e le garanzie prestate dal medesimo ai sensi del precedente art. 2 non corrispondono al vero, l’Esercente sarà tenuto a risarcire e/o tenere indenne Nexi da ogni danno, perdita, costo, spesa che le medesime dovessero sostenere o subire a causa di tali violazioni o false dichiarazioni.

L’Esercente si assume ogni responsabilità in merito alla sicurezza e al funzionamento del sistema operativo, dell’hardware e del software utilizzati, rimanendo comunque responsabile di eventuale perdita o danneggiamento dei dati relativi agli ordini, alla clientela, ai pagamenti nonché di ogni altro dato inerente alle transazioni effettuate.

REGOLAMENTO “SERVIZIO GATEWAY DI PAGAMENTO PER VENDITE PER CORRISPONDENZA, TELEFONICHE E VIA WEB”

Richiesta tramite Banca

Art. 8 - Esonero di responsabilità di Nexi

Nexi non potrà essere ritenuta responsabile per danni, responsabilità e/o richieste di risarcimento derivanti dall'esecuzione del presente Regolamento ovvero dall'erogazione del Servizio a meno che tali danni, responsabilità e richieste di risarcimento non siano riconducibili a dolo o colpa grave della stessa. Nexi rimarrà altresì completamente estranea a qualsiasi contestazione o controversia relativa alla fornitura di merci e/o servizi che possa sorgere tra l'Esercente e la propria clientela. In nessun caso Nexi potrà essere ritenuta responsabile per danni che l'Esercente o terzi possano subire, ivi incluse le perdite di dati, in conseguenza di errori od omissioni derivanti da un non corretto funzionamento del Servizio dovuto ad errati interventi tecnici sul sito dell'Esercente medesimo.

Art. 9 - Legge applicabile e foro competente

Al Regolamento si applica la legge italiana.

Per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Regolamento sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

Art. 10 - Disposizioni finali

Per quanto non esplicitamente previsto nel presente Regolamento valgono, in quanto compatibili, le norme contenute nelle “Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente”, nelle “Clausole particolari applicabili per il commercio elettronico (ECommerce)” e/o nelle “Clausole particolari applicabili per le vendite per corrispondenza e telefoniche”. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo si rimanda a tale regolamento per le norme relative alle variazioni delle condizioni economiche e contrattuali.

AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO IN CONTO – MANDATO SEPA DIRECT DEBIT

Io sottoscritto Esecutore del Convenzionato, in relazione alle disposizioni del Regolamento del Parlamento Europeo del 14 marzo 2012, n. 260 (il “Regolamento”), contenente la disciplina dei requisiti tecnici per i bonifici e gli addebiti diretti con modalità elettronica e standardizzata all'interno dell'Unione Europea, dichiaro:

- di autorizzare Nexi a disporre l'addebito diretto sul conto corrente bancario identificato dal codice IBAN sopra indicato in via continuativa e senza necessità di preavviso, di tutti gli importi delle fatture emesse da Nexi in relazione all'esecuzione del presente Contratto;
- di autorizzare la Banca presso la quale l'Esercente intrattiene il rapporto di conto corrente bancario identificato dal codice IBAN sopra indicato a ricevere e consentire l'addebito diretto su tale conto, in via ricorrente ed automatica per tutta la durata del presente Contratto di tutti gli importi delle fatture emesse da Nexi in relazione all'esecuzione del Contratto medesimo;
- di autorizzare altresì la Banca a conservare presso di sé nell'interesse e per conto di Nexi, quale “Soggetto terzo incaricato della gestione del Mandato”, ai sensi dell'art. 5, comma 3, lett. a), ii) del Regolamento, il presente Mandato, unitamente alle sue eventuali modificazioni o cancellazioni.

La presente autorizzazione di addebito in conto è concessa a Nexi per tutta la durata del presente Contratto e comunque fino all'integrale pagamento delle somme dovute a Nexi stessa.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto di conto corrente stipulato dal Convenzionato con la Banca stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto e secondo quanto previsto nel suddetto contratto stipulato con la Banca medesima.

Prendo inoltre atto che il codice identificativo del creditore Nexi è IT500100000004107060966.

Data: ____ / ____ / ____ Timbro del Convenzionato e Firma dell'Esecutore **X** _____

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341, 2° comma Cod. Civ. dichiariamo di approvare specificatamente le seguenti condizioni: Art. 4 Obblighi dell'esercente; Art. 5 Erogazione e sospensione del Servizio; Art. 6 Durata del servizio e facoltà di recesso; Art. 7 Responsabilità dell'esercente; Art. 8 Esonero di responsabilità di Nexi; Art. 9 Foro competente.

Data: ____ / ____ / ____ Timbro dell'esercente o firma del Legale Rappresentante **X** _____

Il sottoscritto _____
Nome Cognome _____ Codice fiscale _____

dichiara di aver preso conoscenza ed accettare le clausole contrattuali che regolano il “Servizio Gateway di pagamento per vendite e-commerce, telefoniche e per corrispondenza” che costituiscono parte integrante del presente Modulo di Richiesta.

Il sottoscritto dichiara di prendere atto che l'esecuzione del presente Contratto richiede il trattamento dei dati personali da parte di Nexi secondo quanto riportato nell'Informativa allegata.

Il sottoscritto dichiara di essersi avvalso del diritto di ottenere preventivamente copia del testo contrattuale idoneo alla stipula: SÌ NO.

Dichiara di aver trattenuto copia del presente modulo e del Contratto, debitamente compilato e sottoscritto.

Data: ____ / ____ / ____ Timbro dell'esercente o firma del Legale Rappresentante **X** _____