

## FOGLIO INFORMATIVO CASSETTA DI SICUREZZA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202

Sito Internet: [www.azzoaglio.it](http://www.azzoaglio.it) - E-mail: [posta@azzoaglio.it](mailto:posta@azzoaglio.it)

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368

Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031

Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome .....

Telefono .....

Indirizzo .....

E-mail .....

Qualifica .....

Iscrizione ad Albi o elenchi .....

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

### CHE COS' È IL SERVIZIO DI CASSETTA DI SICUREZZA

Il servizio consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, nelle quali il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi. Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dall'utente. La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta; pertanto, al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo nella cassetta. L'utente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente. I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello. Le cassette di sicurezza sono assicurate per un controvalore standard ed è possibile aumentare tale massimale con costi a carico del cliente.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- pagamento delle spese derivanti dallo smarrimento della chiave.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

<b>CASSETTA DI SICUREZZA</b>	
<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORI</b>
Canone annuale con addebito semestrale anticipato, in riferimento al formato: Tipo e formato cassette di sicurezza (Classe – Altezza, Profondità, Larghezza)	
- Categoria 1 – fino a 15.000 cm cubi	Euro 50,00
- Categoria 2 – fino a 20.000 cm cubi	Euro 70,00
- Categoria 3 – fino a 30.000 cm cubi	Euro 80,00
- Categoria 4 – oltre 30.000 cm cubi	Euro 120,00
Periodicità addebito: semestrale anticipato	
Tipo di rateo per calcolo del canone	Giornaliero
Valuta di addebito del canone: nel caso in cui il canone relativo alla cessione in uso della cassetta di sicurezza sia pagato mediante addebito in conto corrente, la valuta di tale addebito è pari alla data di accensione, scadenza o rinnovo. Per le operazioni che danno luogo ad un addebito in conto corrente (es. canone apertura/rinnovo, assicurazioni suppletive) la data valuta è pari alla data contabile nella quale viene eseguita l'operazione.	
Massimale copertura assicurativa standard compresa nel canone	Euro 10.000,00
Massimale copertura assicurativa suppletiva (aggiuntiva al massimale standard):	
- per le cassette ubicate nel caveau della filiale di Ceva;	Euro 100.000,00
- per le cassette ubicate nelle altre filiali.	Euro 50.000,00
Premio per copertura assicurativa suppletiva (aliquota permillare) calcolato sul massimale di copertura assicurativa suppletiva eccedente il massimale standard	4,00 %
Pratiche di successione (per singola pratica)	Da Euro 50,00 a Euro 250,00 in base alla complessità
Certificazioni e attestazioni diverse	Da Euro 50,00 a Euro 500,00 in base alla complessità
Spesa per comunicazioni per legge in formato cartaceo	Euro 2,50
Spesa per comunicazioni per legge in formato elettronico	Euro 0,00
Spesa per altre comunicazioni e informazioni	Euro 2,50
Rimborso spese informativa precontrattuale	Euro 2,50
Commissione per l'apertura forzata della cassetta (verifica del contenuto, perdita della chiave)	Euro 100,00 oltre rimborso spese sostenute per intervento di terzi
Commissione per la sostituzione della serratura e/o della chiave	Euro 100,00 oltre rimborso spese sostenute per intervento di terzi
Rimborso spese sostenute per intervento di terzi (es. sostituzione della serratura, sostituzione chiave smarrita dal cliente, apertura forzata della cassetta, etc.)	Nella misura effettivamente sostenuta dalla Banca in relazione all'intervento di terzi
Commissione per singolo accesso	Euro 5,00
Imposta di bollo sul contratto (solo se l'addebito del canone non è regolato in conto corrente)	Nella misura di legge in vigore
Diritto fisso per ogni cointestatario (oltre il primo) e per ciascun mandatario (addebito semestrale anticipato)	Euro 5,00
Spese per l'applicazione di un lucchetto allo sportello di chiusura della cassetta e/o alla scatola interna	Euro 10,00
Spesa in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente	Quelle reclamate dai terzi coinvolti
Recupero spese postali per avviso pagamento canone	Euro 0,80

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

La Banca può recedere in qualunque momento il contratto, con preavviso di 15 gg da comunicare a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo PEC: in questo caso è restituita al cliente la parte del canone già pagata, corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Analoga facoltà sia nelle tempistiche che nelle modalità può essere esercitata dal Cliente con firma della relativa documentazione.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 12 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

E-mail: reclami@azzoaglio.it

Pec: legale@pec.azzoaglio.it

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

<b>Canone</b>	È il corrispettivo che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
<b>Massimale assicurativo</b>	È un dato che viene desunto.
<b>SDD</b>	Incasso di crediti sulla base di un mandato al creditore e di una pre-autorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore.
<b>Insoluti</b>	Disposizioni stornate dalla banca del debitore dopo il regolamento interbancario.
<b>Richiamati</b>	Disposizioni di incasso per le quali vi è la richiesta del creditore di revoca prima della data di regolamento.
<b>Richiesta d'esito</b>	Richiesta d'esito su effetti inviati all'incasso.
<b>Commissione per</b>	Importo che può essere posto a carico del cliente nel caso in cui la banca, a suo

<b>normalizzazione flussi di incasso</b>	insindacabile giudizio, accetti la presentazione delle disposizioni di incasso con una modalità diversa da quelle previste in contratto (cartacea, supporto magnetico, trasmissione telematica).
<b>Valuta</b>	Giorno di decorrenza del computo degli interessi, in accredito o in addebito.
<b>Giorni brevità</b>	Numero minimo di giorni precedenti la scadenza di un documento entro i quali la banca accetta la presentazione senza chiedere il pagamento di un onere. Al di sotto di tale termine la presentazione è sottoposta al pagamento di uno specifico onere.