

Data \_\_\_\_\_

RACCOMANDATA A.R.

Spett.le  
**Ombudsman - Giurì bancario**  
Via delle Botteghe Oscure, 54  
00186 ROMA

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
indirizzo (via, città, cap.) \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_  
titolare del conto corrente numero \_\_\_\_\_  
o altro rapporto (specificare) \_\_\_\_\_  
presso la banca \_\_\_\_\_  
agenzia \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_  
ha inoltrato in data \_\_\_\_\_ un reclamo all'Ufficio reclami di tale banca, del quale allega copia fotostatica.

Poiché il reclamo in oggetto (*barrare solo la frase che interessa*)

- non è stato accolto in tutto o in parte dalla banca;  
 sono trascorsi 30 giorni dal reclamo e non ho avuto alcuna risposta dalla banca;  
 la banca non ha sistemato la questione entro il termine da essa comunicato;

il sottoscritto si rivolge a codesta "Sezione speciale" dell'Ombudsman – Giurì Bancario, ai sensi del "Regolamento delle procedure di reclamo in materia di bonifici transfrontalieri", affinché decida in merito al reclamo.

In particolare il sottoscritto chiede che **l'Ombudsman – Giurì Bancario** voglia ordinare alla suddetta banca quanto segue (*indicare in maniera dettagliata la somma richiesta alla banca, specificando i motivi per cui si ritiene di aver ragione*):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara che la controversia non è stata portata all'esame dell'Autorità giudiziaria o di un collegio arbitrale.

Si allega alla presente:

- fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione;
- fotocopia della corrispondenza intercorsa con l'Ufficio reclami della banca.

Distinti saluti.

(numero \_\_\_\_\_ documenti allegati)

Firma \_\_\_\_\_