

Manuale accesso tramite inquadramento di un QR CODE

1 Scopo del presente manuale

Lo scopo di queste note è illustrare la configurazione e il funzionamento della nuova sicurezza denominata “QR CODE” per accedere all'home banking.

2] Principi di funzionamento dell'accesso mediante inquadramento di un QR CODE

La modalità di accesso tramite l'inquadramento con l'app PlainPay di un QR CODE, in aggiunta alle consuete credenziali (userid e password) e in sostituzione delle vecchie sicurezze (squillo telefonico o token card) non più utilizzabili, rappresenta una modalità di accesso all'home banking molto sicura.

Oltre che in fase di accesso l'inquadramento del QR CODE verrà anche richiesto per autorizzare le disposizioni (bonifici, f24, ricariche telefoniche ecc..), nonché per l'eventuale modifica del profilo di sicurezza, sostituendo in queste funzionalità la password dispositiva o la token card.

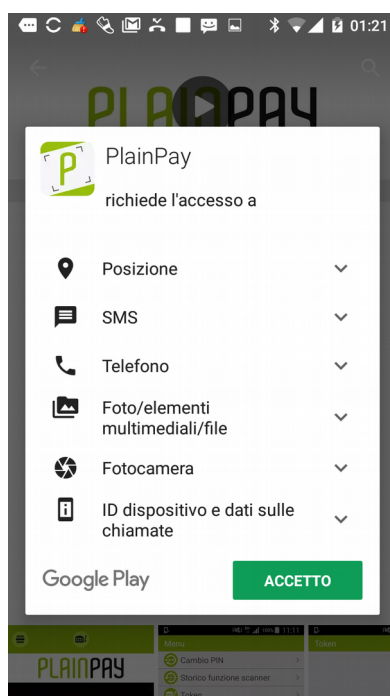
Terminata l'attivazione di questa nuova sicurezza e la password dispositiva (o la token card) non sarà più utilizzata.

3] Prerequisiti per l'utilizzo del TOKEN VIRTUALE

Il token virtuale è generato dall'app gratuita PlainPay che funziona su smartphone e tablet, dotati di sim telefonica e sistema operativo Apple, Android (dalla versione 4) o BlackBerry. Nei prossimi mesi è previsto il rilascio anche di una versione per Windows Phone. Nel caso non si possieda uno smartphone compatibile è necessario rivolgersi alla propria filiale per attivare una modalità di sicurezza alternativa basata su token fisico.

4] Installazione dell'app PlainPay

L'app PlainPay è scaricabile dallo store attivato sullo smartphone. A titolo di esempio per i modelli con Android si accede tramite l'app Google Play (denominata anche Play Store in alcune versioni del sistema operativo), e si inserisce nella casella di ricerca la parola “plainpay” ottenendo come risultato l'app desiderata. Si deve installare l'app cliccando sul pulsante Installa. Questa procedura varia comunque in base alla tipologia di smartphone e alla versione del sistema operativo installato. In genere il sistema chiede di permettere all'app di accedere a varie funzioni dello smartphone, comparirà quindi una schermata come la seguente:

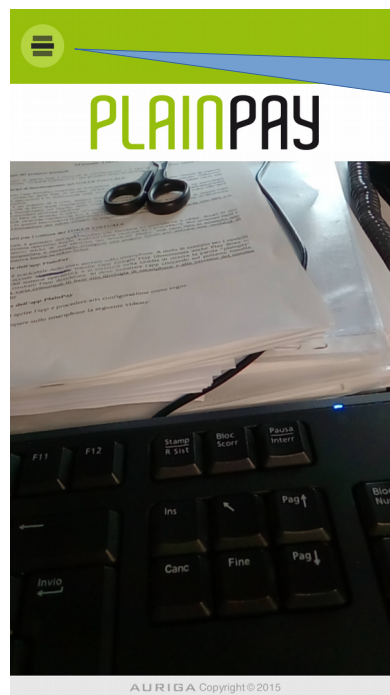


E' sufficiente premere sul pulsante accetta.

5] Configurazione dell'app PlainPay

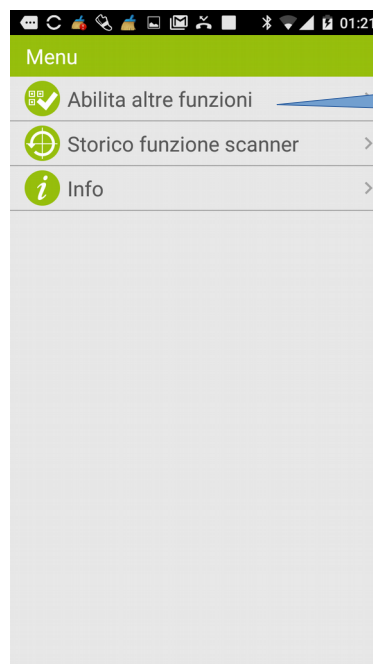
Una volta installata aprire l'app e procedere alla configurazione come segue.

- per prima cosa compare sullo smartphone la seguente videata, schiacciare il pulsante in alto a sinistra:



Premere qui

- successivamente premere su abilita altre funzioni:

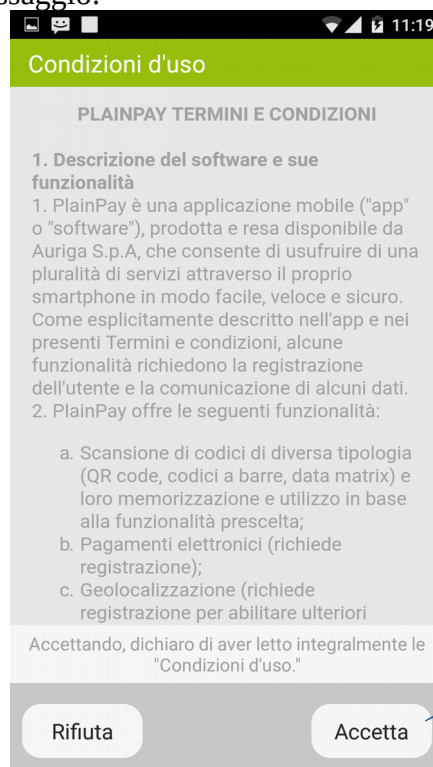


Premere qui

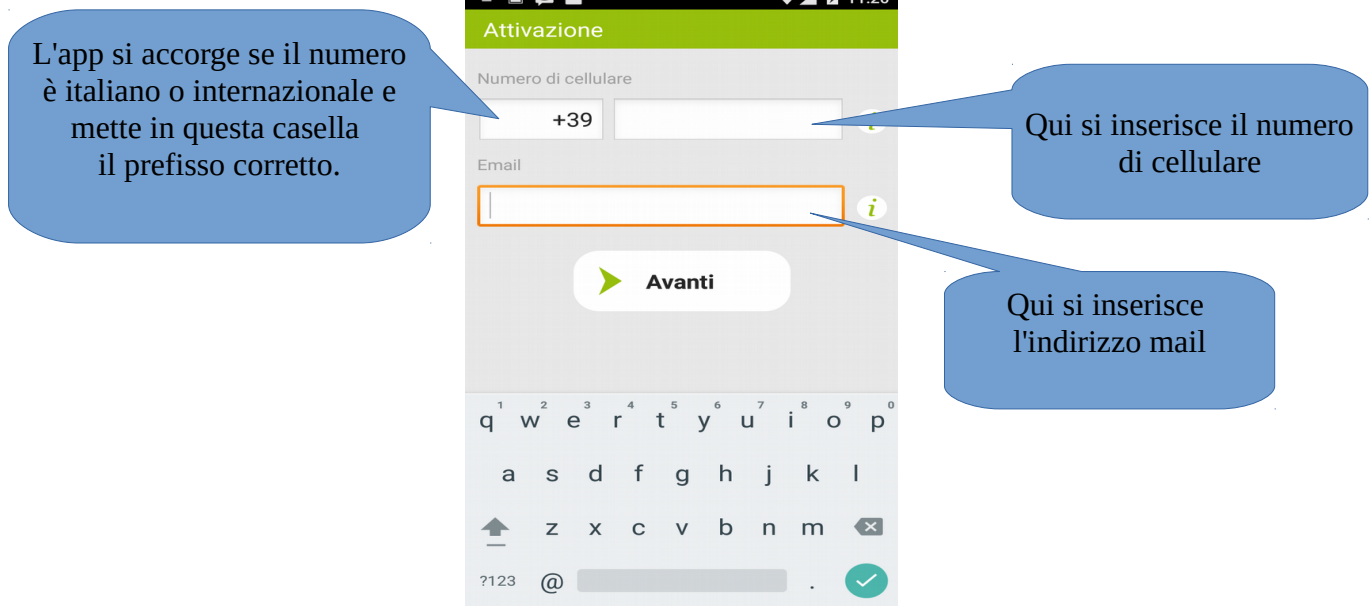
- premere su abilita altre funzioni quindi sul pulsante sì



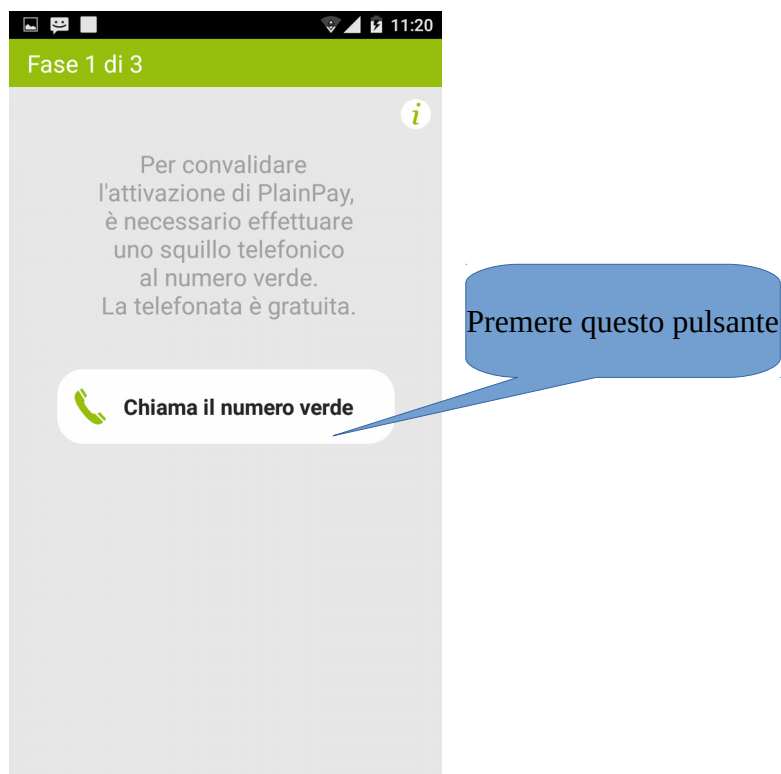
- premuto sì compare questo messaggio:



- premere sul pulsante accetta e poi inserire il numero di cellulare, **quello attivo sullo smartphone**, e un indirizzo mail valido e premere il pulsante “Avanti”:



- compare quindi una richiesta di chiamata ad un numero verde per la verifica e l'attivazione del numero di cellulare, schiacciare il pulsante “chiama il numero verde”

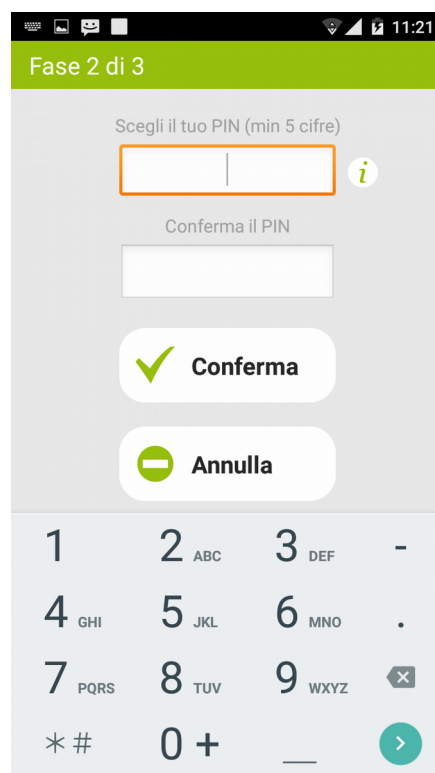


- a questo punto lo smartphone chiama e il numero di telefono viene attivato. Se tutto va bene viene

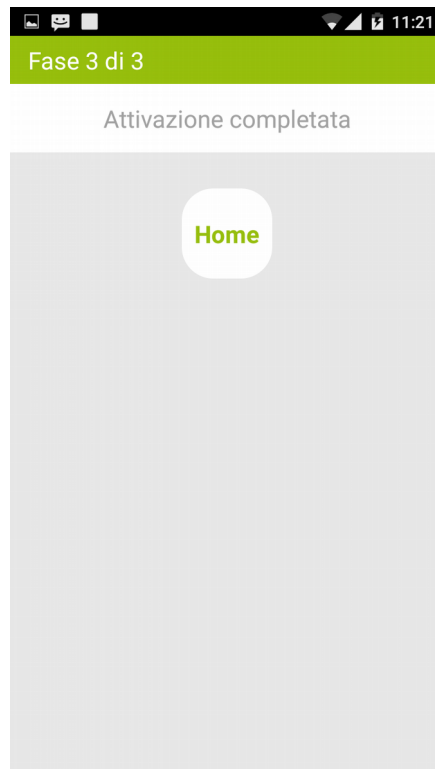
fuori il seguente messaggio:



- successivamente, dopo aver premuto su ok, bisogna scegliere un pin di 5 cifre, annotarlo in un posto sicuro e confermare premendo sul pulsante "Conferma"



- confermato il pin compare il messaggio seguente:



- a questo punto l'app è stata attivata ed è pronta per essere associata all'home banking.

6] Attivazione sull'home banking

- Entrando sull'home banking da un computer è necessario andare sul profilo sicurezza (dal menu generale a sinistra Sicurezza → Profilo Sicurezza) e per prima cosa disattivare lo squillo telefonico o la token card.

The screenshot shows the 'Profilo sicurezza' (Security Profile) page in the SimplyBank Web interface. The page is titled 'Profilo sicurezza' and contains several sections:

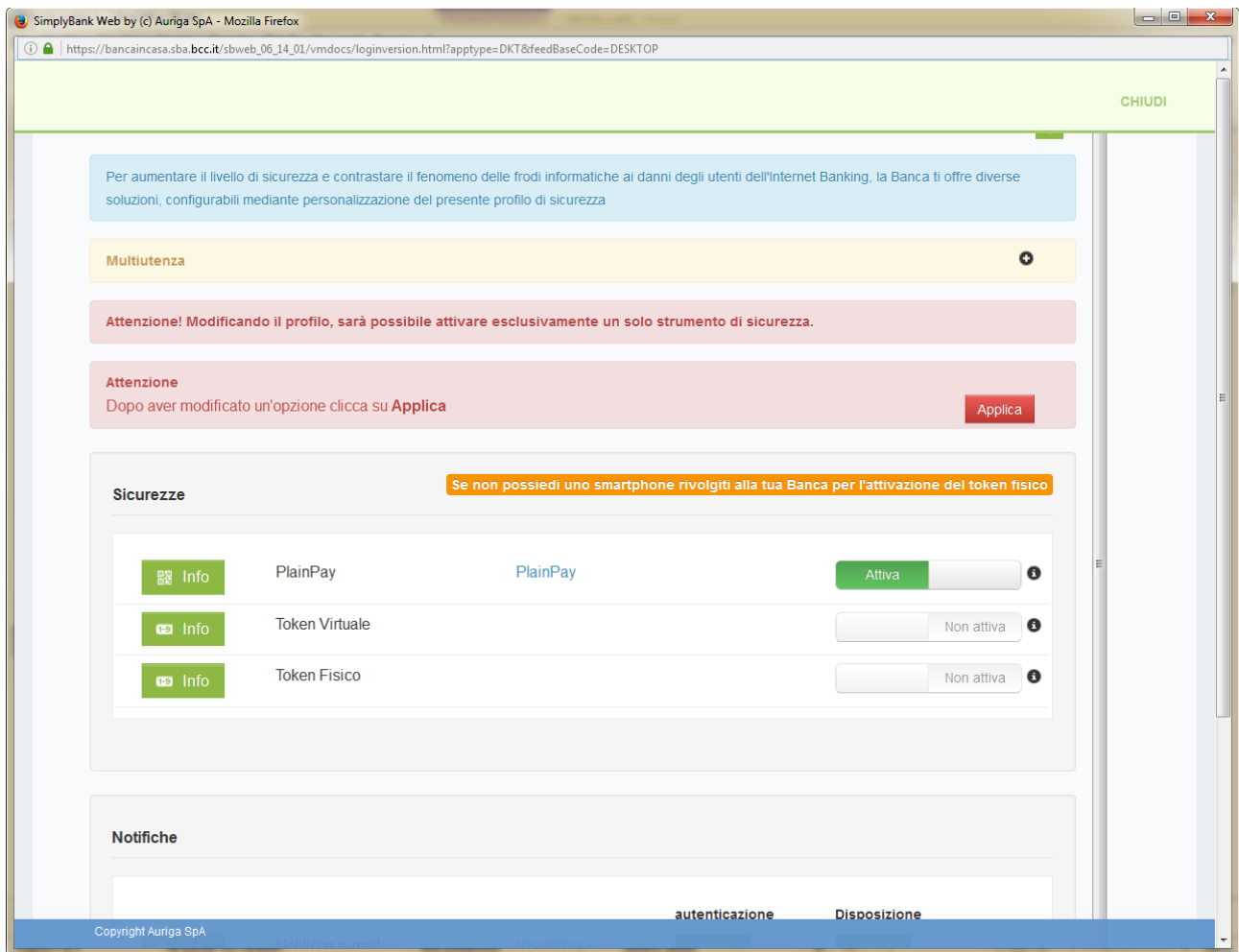
- Multiutenza:** A yellow bar with a plus icon.
- Attenzione!** A red bar with the text: 'Modificando il profilo, sarà possibile attivare esclusivamente un solo strumento di sicurezza.'
- Attenzione:** A red bar with the text: 'Dopo aver modificato un'opzione clicca su Applica' and an 'Applica' button.
- Sicurezze:** A section with a yellow warning bar: 'Se non possiedi uno smartphone rivolgiti alla tua Banca per l'attivazione di...'. It contains a table of security options:

Icona	Nome	Stato	Info
Info	PlainPay	Non attiva	
Info	Token Virtuale	Non attiva	
Info	Token Fisico	Non attiva	
Info	Squillo Telefonico	In dismissione	Visualizza e modifica numeri
- Notifiche:** A section with a table of notification settings:

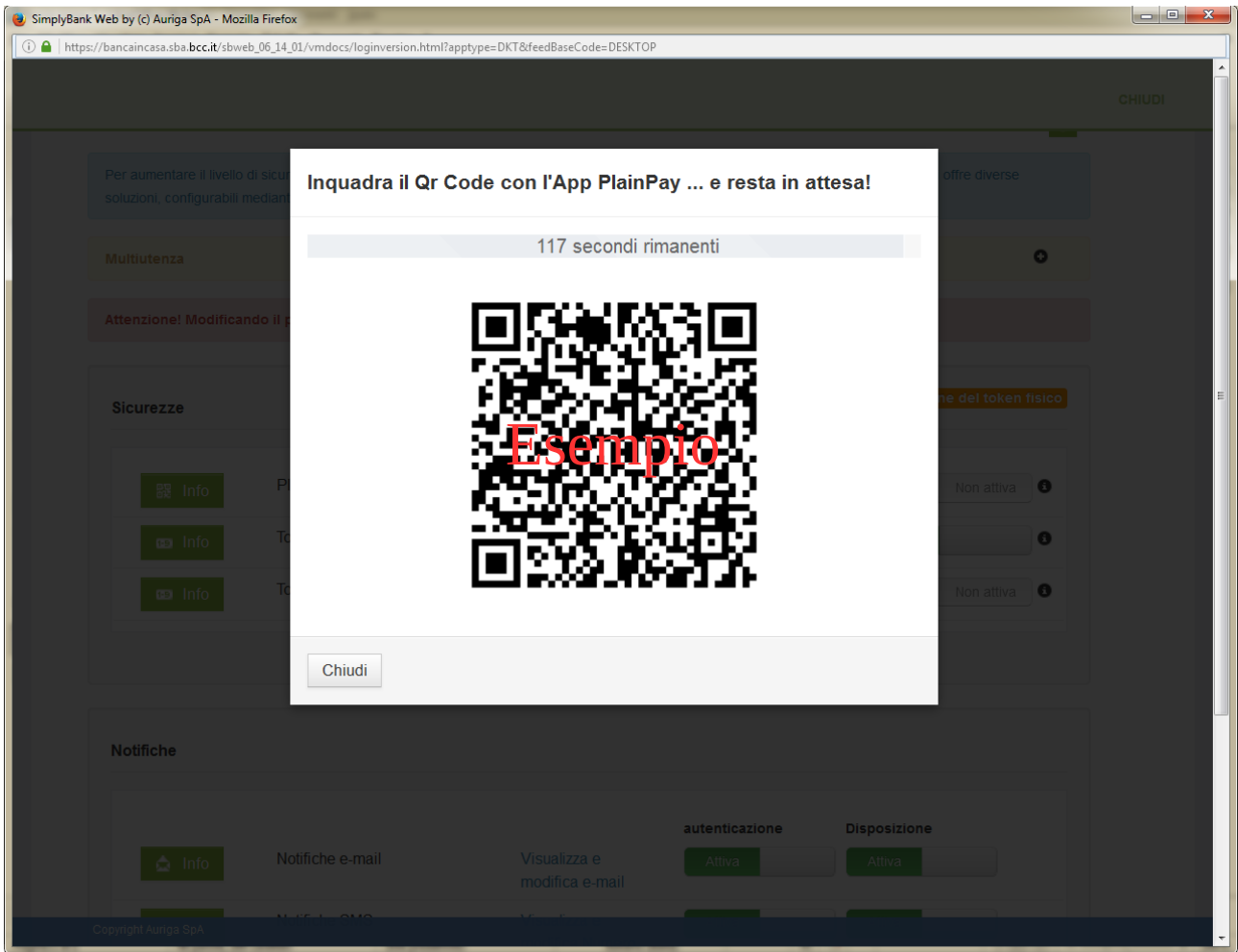
Autenticazione	Disposizione

A blue callout bubble points to the 'Squillo Telefonico' option, containing the text: 'Disattivare lo squillo Telefonico'.

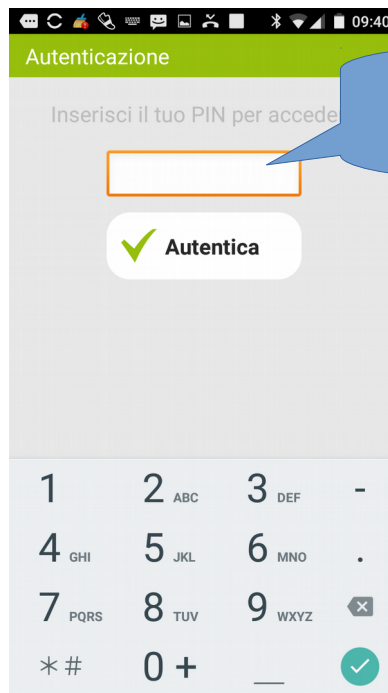
- Attivare poi l'opzione di sicurezza denominata "Plainpay"



- comparirà a questo punto la videata seguente, avviare sullo smartphone l'app PlainPay e inquadrare il qr code con la fotocamera:

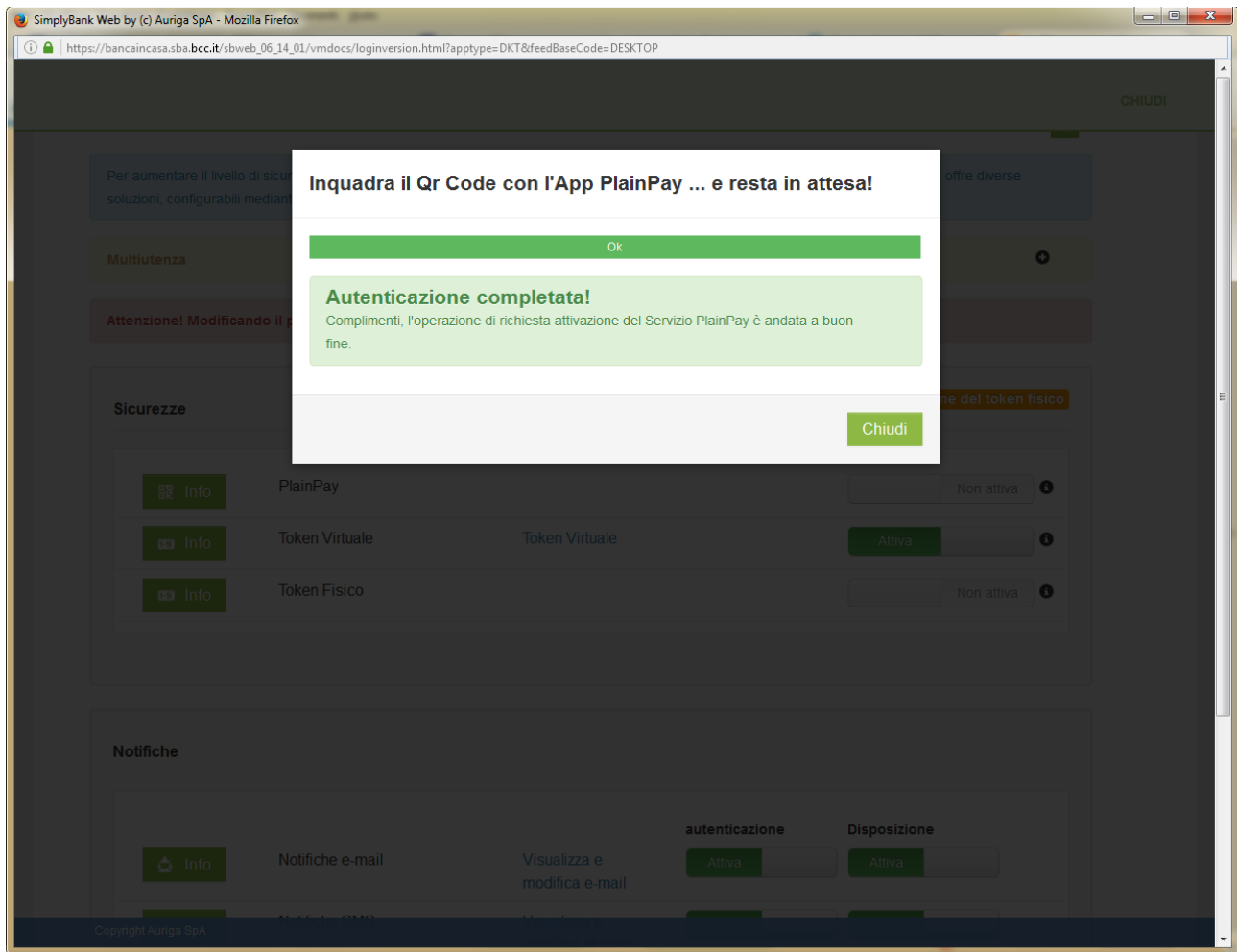


- sullo smartphone l'app PlainPay chiederà di inserire il pin scelto in precedenza e premere su "autentica":

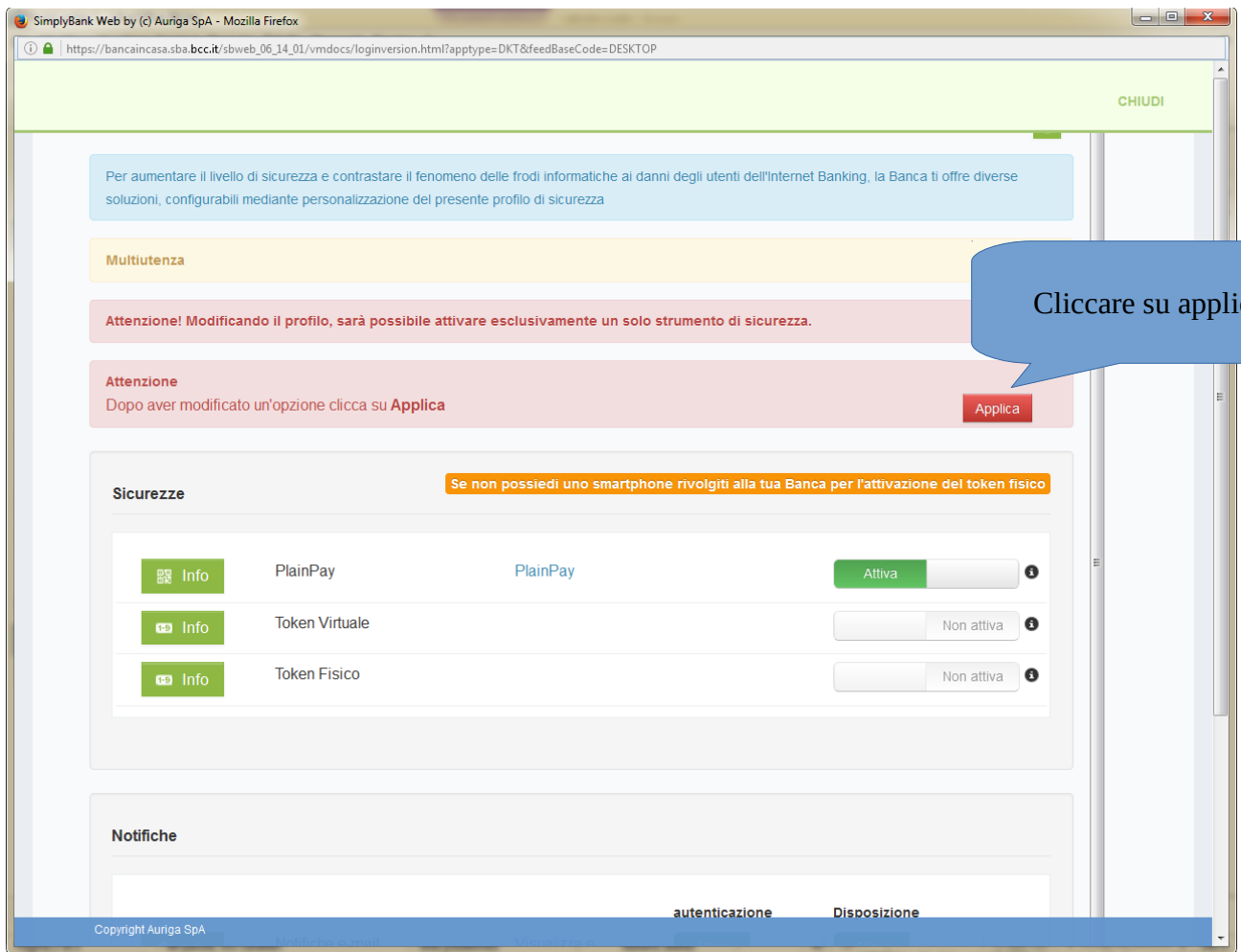


Inserire qui il pin scelto in fase di attivazione dell'app

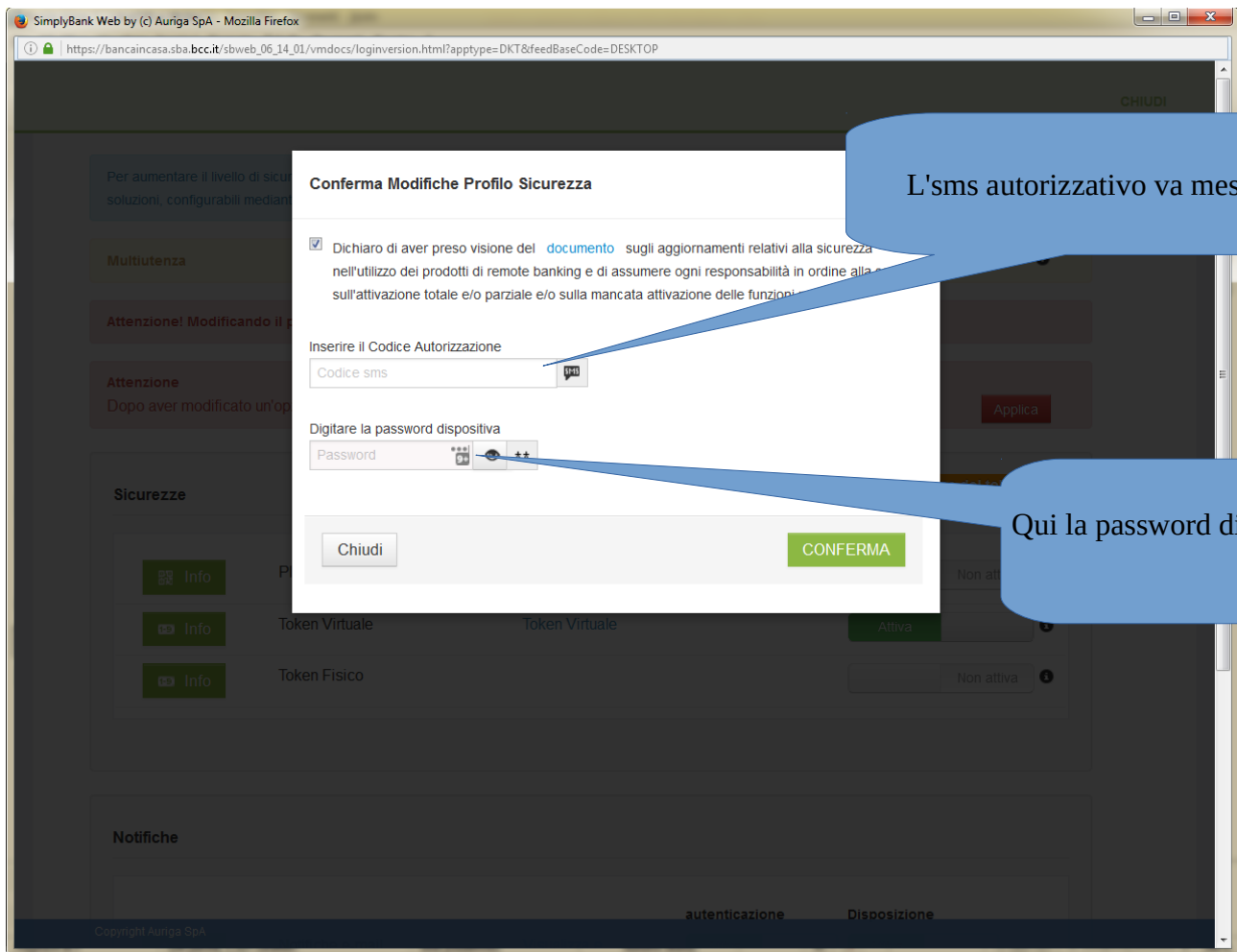
- segue conferma dell'avvenuta attivazione



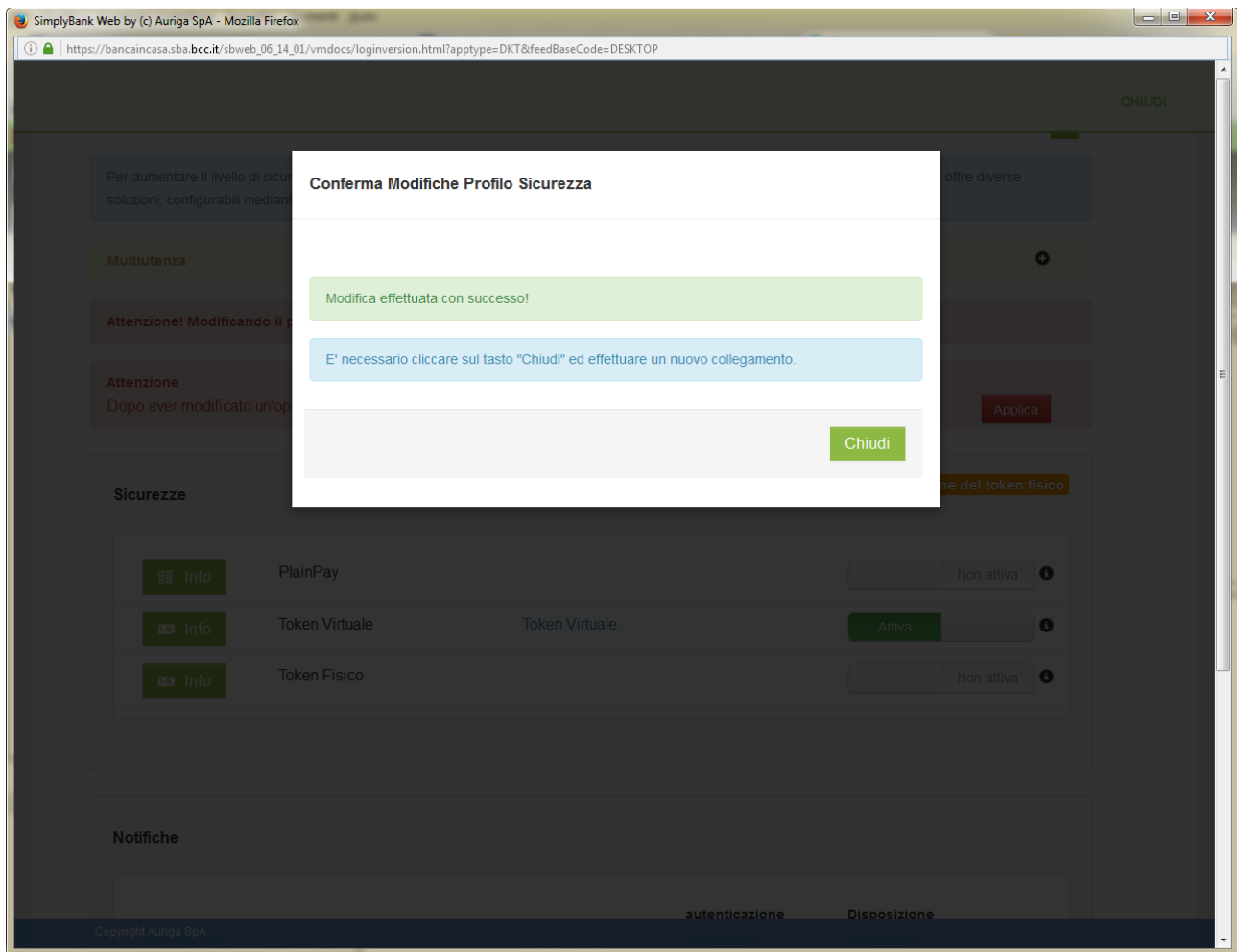
- cliccare sul pulsante chiudi e confermare sull'home banking la scelta del token virtuale come sicurezza cliccando sul pulsante applica



a questo punto viene generata la seguente videata:



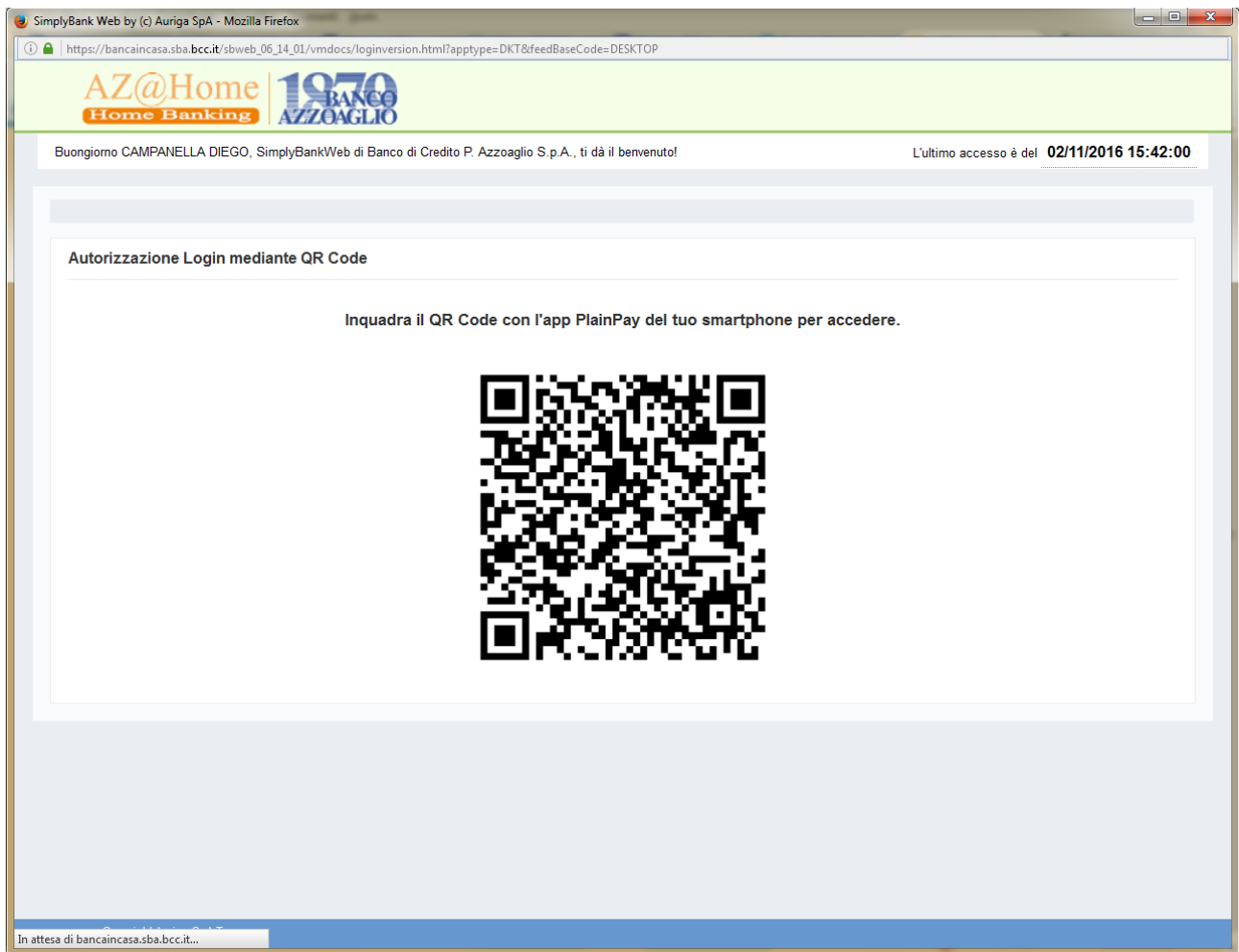
- inserire il codice autorizzativo ricevuto via sms (**sul numero di cellulare che è stato fornito alla banca in fase di rilascio dell'home banking**) e la password dispositiva (o le cifre della token card se si utilizzava questa sicurezza). Cliccare infine su conferma. Compare a questo punto il seguente messaggio:



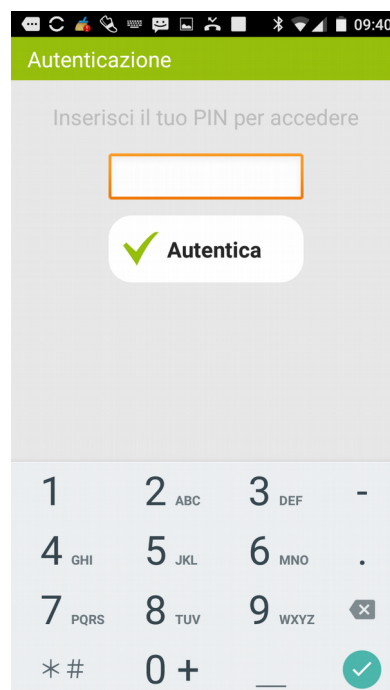
- La nuova sicurezza è ora operativa. Chiudere il browser e contestualmente **riavviare lo smartphone.**

7] Accesso all'home banking su pc tramite inquadramento del QR CODE.

- Dopo l'inserimento delle credenziali consuete, il sistema richiede a questo punto di inquadrare il QR CODE che appare a video con l'app PlainPay



- immediatamente dopo sullo smartphone verrà richiesto l'inserimento del pin scelto in precedenza in fase di attivazione dell'app



8] Accesso all'applicativo SimplyMobile

- Se ci si collega tramite SimplyMobile, che è l'app che permette di utilizzare le funzionalità home banking su dispositivi mobili, e questa è installata sullo smartphone dove è installata l'app PlainPay, una volta inseriti userid e password, il SimplyMobile dialoga con il PlainPay, che a questo punto chiede il pin di 5 cifre scelto in fase di attivazione dell'app PlainPay:

